



# Privacyverklaring Radio Medische Dienst

## Uw toestemming

Door gebruik te maken van de diensten van de KNRM Radio Medische Dienst, gaat u akkoord met de manier waarop deze uw persoonlijke gegevens verwerkt zoals is beschreven in dit document. Ook verklaart u de privacy van andere betrokkenen d.w.z. patiënten en zorgverleners te respecteren. Uw toestemming kan in alle gevallen door uzelf worden ingetrokken.

## Omgang met uw persoonsgegevens

Toegang tot uw gegevens hebben:

- Uzelf;
- De artsen van de KNRM Radio Medische Dienst die direct betrokken zijn bij de hulpverlening aan u;
- Alle artsen van de KNRM Radio Medische Dienst i.v.m. vervanging bij ziekte, vakantie en noodsituaties;
- Enkele beheerders van de Radio Medische Advies applicatie.

Al deze mensen hebben getekend voor geheimhouding.

U kunt er voor kiezen om in overleg met uw Maritiem Officier anoniem te blijven. In dat geval zullen wel een aantal persoons specifieke zaken tijdens de triage door de arts worden uitgewisseld en worden deze in een dossier vastgelegd. Echter zijn deze niet direct door de KNRM Radio Medische Dienst of één van haar samenwerkende partners terug te herleiden naar een uniek persoon. De uitwisseling van informatie zal in dit geval dan primair plaatsvinden tussen de dienstdoende radio medische dienst arts en een ander bemanningslid aan boord van het schip (vaak stuurman of kapitein).

## De KNRM Radio Medische Dienst

Binnen de KNRM Radio Medische Dienst kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het afhandelen van de behandeling of mogelijk het geven van de juiste medische instructies aan andere hulpverleners, zoals de bemanningen van de helikopters en de reddingboten van de KNRM. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid). Het niet verstrekken van deze gegevens maakt dat wij u niet van het juiste Radio Medisch Advies kunnen voorzien. Overigens dient te worden gemeld dat deze gegevens niet als een specifiek persoonlijk gegeven worden behandeld en opgeslagen. Uw persoonsgegevens zijn veelal onderdeel van de informatie uitwisseling tussen de vragen (vaak een schip) en de wal (de radio medische dienst arts). Het is in het karakter van de dienstverlening dat er vaak een zogenaamde derde persoon betrokken is die als intermediair fungeert tussen de vragen en de behandelaar (bijvoorbeeld een stuurman of kapitein die bemiddeld voor een bemanningslid). De KNRM Radio Medische Dienst neemt geen, en aanvaard geen verantwoordelijkheid voor het vastleggen en beheren van de gegevens aan



boord van de schepen die achterblijven naar aanleiding van het gebruik van de Radio Medische Dienst service.

### **De plichten van de KNRM Radio Medische Dienst**

De KNRM Radio Medische Dienst is volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvinden binnen de taken van haar verantwoordelijk. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
  - voor zorgverlening;
  - voor doelmatig beheer en beleid;
  - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen onze organisatie hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

### **Uw rechten als betrokkene**

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraag per email of schriftelijk kenbaar maken aan de Functionaris Gegevensverwerking, telefonisch bereikbaar via 0255-548454, of een email bericht gericht aan de Data, Privacy en Security Desk KNRM [dpsdesk@knrm.nl](mailto:dpsdesk@knrm.nl) of een brief sturen naar Postbus 434, 1970 AK IJmuiden, t.a.v. de FG KNRM. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger



(zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

### **Toelichting op de aanvraag**

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u de aanvraag zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. De KNRM Radio Medische Dienst artsen zijn niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging/juiste email verwerking. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit in de aanvraag aangeven.

### **Nodig voor de aanvraag**

Vermeldt de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

Voor verstrekking van uw persoonsgegevens is uw uitdrukkelijke toestemming nodig. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

De KNRM Radio Medische Dienst werkt samen met andere zorgverleners zoals het AMC, Havenziekenhuizen in de grote havensteden, maar ook met ziekenhuizen en medische hulpverleners overzee. De KNRM Radio Medische Dienst artsen zijn allen BIG erkende artsen en werkzaam in een eigen praktijk of maatschap.

### **Digitaal verwerken van gegevens**

De KNRM Radio Medische Dienst heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens en medische gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking of verstrekking.

### **Uitwisseling gegevens**

De KNRM Radio Medische Dienst wisselt geen gegevens uit met derden.

Wel kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met een bemiddelend bemanningslid aan boord van het schip waarop de patiënt zich begeeft. Dit is noodzakelijk in het geval er medicatie uit de zogenaamde medicijnenkisten moet worden verstrekt aan de patiënt.



### **Vraag of klacht**

Heeft u een vraag of een klacht? Dan gaat een dienstdoende KNRM Radio Medische Dienst arts hierover graag met u in gesprek. Daarnaast verwijzen wij naar onze klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), waar wij aan voldoen. Een exemplaar van de klachtenregeling van de KNRM kunt u opvragen via [secretariaat@knrm.nl](mailto:secretariaat@knrm.nl).

Indien de klacht gestand blijft, zal de klachtenfunctionaris de klager verzoeken een melding te doen bij de onafhankelijke geschilleninstantie Eerstelijnszorg. De KNRM is hiertoe aangesloten bij de Stichting Klachten & Geschillen eerstelijns zorg (SKGE). SKGE neemt de verder inhoudelijke behandeling van het geschil over.

Naast klachten en geschillen in het kader van Wkkgz verwijzen wij ook naar de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>) alwaar u een klacht kunt indienen.