

Snel aan de slag met de app

In noodsituaties geeft de KNRM, in het dekkingsgebied van de Nederlandse Kustwacht en de KNRM, de voorkeur aan het gebruik van de marifoon als communicatiemiddel. Het genoemde dekkingsgebied omvat: de Noordzee, Waddenzee, Lauwersmeer, IJsselmeer en Markermeer, Randmeren en Zuid Hollandse en Zeeuwse stromen.

Naast het gebruik van de marifoon in noodsituaties is het van belang om de KNRM Helpt app te activeren en uw vaartocht te laten volgen. In niet-noodsituaties, bij niet spoedeisende hulpvragen dient bij voorkeur de groene Assistentie knop in het Bel voor hulp scherm van de app te worden gebruikt, zodat de Kustwacht zich kan concentreren op het behandelen van noodoproepen.

Volgfuncties

Het activeren van een van beide volgfuncties (Vaarplan of Alleen volgen) van KNRM Helpt is, binnen bereik van mobiele netwerken, juist in noodsituaties, van belang omdat het zorgt voor een snellere en betere hulpverlening. De hulpverleners beschikken dan namelijk onmiddellijk over uw persoonlijke- en vaartuig gegevens en uw positie.

Auto-Tracking Activatie

Wanneer Volgen met vaarplan of Alleen volgen niet zijn geactiveerd en u vanuit het 'Bel voor hulp' scherm een oproep wilt doen zal automatisch een volgfunctie worden geactiveerd. Deze functie heet Auto-Tracking Activatie en is bedoeld om vanaf het moment van uw oproep uw positie te weten bij een Noodgeval of verzoek om Assistentie. Deze functie komt niet in de plaats van het consequent gebruiken van beide normale volgfuncties, Vaarplan of Alleen volgen.

Downloaden en installeren

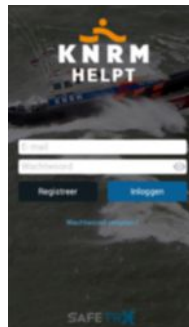
Download en installeer de app in de App Store van Apple of in de Google Play Store en kies voor registreren. Zonder registratie kan de app niet worden gebruikt.



Telefooninstellingen

Voor een goede werking van de app zijn de volgende telefooninstellingen wenselijk (A) en in sommige gevallen noodzakelijk (!).

- Mobiel netwerk, Mobile data: Aan (!)
- Mobile netwerken, Opties mobiele data, Roaming: Aan (!)
- Bij langere vaartochten kan Roaming worden uitgezet. Bij aankomst op de eindbestemming dient, bij Volgen met vaarplan, Roaming aan te staan of te worden aangezet.
- Geluid, geluidsterkte, advies aan boord: zo hard mogelijk (A)



Registreer en login

- Beeldscherm helderheid; advies aan boord buiten: automatisch of hoog (A)
- Stel Weergave zoom / Lettergrootte in op Standaard
- Batterij, advies aan boord: toon Batterijpercentage (A)
- Berichten, stuur als SMS. Bij iPhones: zet iMessage uit (!)
- Privacy, Locatievoorzieningen (Locatie): Aan (!) Zet de app KNRM Helpt op: Altijd.
- Privacy, Contacten: sta toegang toe vanuit KNRM Helpt (A).
- Berichtgeving: Sta berichtgeving toe. Meldingen op toegangsscherm toestaan is aan te bevelen.
- Toegang tot de camera en contacten, Accepteer toegang tot de camera en contacten voor gemakkelijker toevoegen van gegevens bij de registratie vanuit uw telefoon.

Registreren

De basisregistratie doet u in de app zelf of in de bij de app behorende website knrmhelpt.nl

Kies hiervoor de functie Registreer op het startscherm.

1. Doe de registratie zo volledig mogelijk en houd daarna de gegevens actueel.
2. Het invullen van de oranje omlijnde velden is belangrijk voor snelle en effectieve opsporing en hulpverlening.
3. Voeg een actuele, representatieve afbeelding van uw vaartuig toe. Dit is van belang bij o.a. zoekacties!

Noteer uw e-mailadres en wachtwoord op een veilige plaats. Die geven u namelijk ook toegang tot de website knrmhelpt.nl, waar u ook alle informatie kunt beheren.

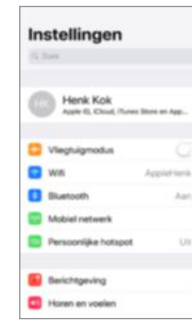
Vaartocht checklist samenstellen

Nadat u het soort vaartuig heeft gekozen kunt u per vaartuig uw eigen Vaartocht checklist samenstellen. Deze wordt - optioneel - aangeboden in de app om te doorlopen bij het vastleggen van een Vaarplan.

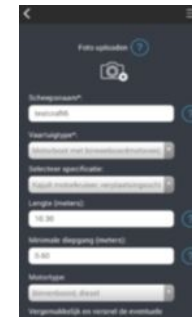
Home-scherm en hoofdmenu

Via Home in het hoofdmenu keert u altijd terug naar het Home-scherm.

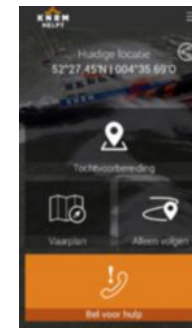
Het hoofdmenu dient ook om de helpfunctie te activeren: kies vanuit het hoofdmenu voor een functie in de app. Vraag via de menuknop het menu op en druk op het vraagteken.



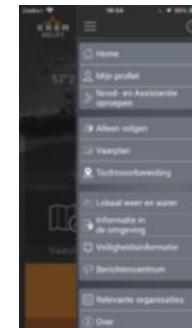
Telefooninstellingen



Basisregistratie



Home-scherm



Hoofdmenu met helpfunctie

Delen van uw positie via social media

Als u op het Homescherm het delen-icoon , rechts van uw huidige locatie drukt, openen onderin uw berichtendiensten en social media kanalen, waarmee u uw positie kunt delen met anderen.

Tochtvoorbereiding

In Tochtvoorbereiding , kiest u onder het scherm uit Kaart (zeekaart) of uit Sat (satellietkaart). Door op een positie te drukken verschijnt een icoon met twee keuzes:

- Weer en water info rondom uw positie;
- Informatie in de omgeving.

Door nogmaals op het icoon te drukken verdwijnt de keuze.

Kaartinformatie

Links onderin ziet u het kaartlaag icoon .

Als u hierop drukt vouwen zich iconen uit, die u elk aan of uit kunt zetten.

Vaarplan

Kies uw vaartuig en stel de ETA (Estimated Time of Arrival) in. Geef aantal Volwassenen en Kinderen in, kies de Soort activiteit / vaartocht en druk op Selecteer Volgende.

Voeg minimaal 1 Thuisblijver toe of activeer vastgelegde Thuisblijvers met het activeer schuifje links. Leg het Startpunt, optioneel één Waypoint en het Eindpunt / de bestemming vast op de kaart. Klik daarbij telkens op Volgende. Begin vaartocht als u daadwerkelijk start.

Als u eerder een Vaartocht checklist heeft gemaakt voor het door u geselecteerde vaartuig wordt die tijdens het invoeren van uw Vaarplan gegevens gepresenteerd om - optioneel - te doorlopen. Er wordt gevraagd of u de gegevens van de vaartocht via SMS wilt versturen aan de Thuisblijvers.

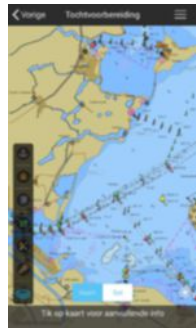
De volgfunctie bij Vaarplan leidt tot een gemiddeld batterijgebruik.

Vaartocht actief

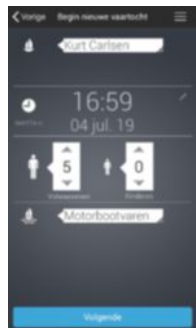
Onderweg kunt u uw vaartocht Aanpassen, bijvoorbeeld als uw ETA, Waypoint, Eindpunt of het aantal opvarenden wijzigt of indien u Thuisblijvers wilt toevoegen.

Via de menuknop vindt u onder Over en daarna onder Berichten en acties bij volgen met vaarplan het escalatie schema dat van toepassing is bij deze volgfunctie.

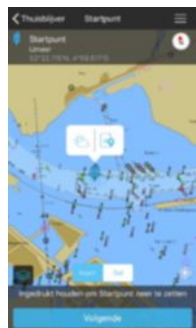
Beëindig uw vaartocht bij het einde van uw tocht of verleng de ETA op tijd om berichten en (zoek)acties te voorkomen.



Kaartinformatie



Vaarplan starten



Startpunt vastleggen

Alleen volgen

Als u Alleen volgen kiest wordt er geen vaarplan vastgelegd, uw Thuisblijvers worden niet geïnformeerd, er wordt geen Eindpunt of ETA ingevoerd en er is geen escalatie schema van toepassing. Het is wenselijk om het aantal opvarenden aan te geven. Selecteer uw vaartuig en stel Volgfrequentie in. Het batterijverbruik neemt toe bij verhoging van de frequentie.

Continue : batterijverbruik hoog
5 min. : batterijverbruik gemiddeld tot hoog
10 min. : batterijverbruik gemiddeld
30 min. : batterijverbruik laag

Beëindig altijd Alleen volgen aan het einde van uw tocht!

Doet u dat niet en vaart u niet meer, dan ontvangt u na één etmaal een e-mail met de melding dat de volgfunctie niet is gestopt. Door op de link in de e-mail te klikken wordt de volgfunctie alsnog beëindigd.

Groeps-Evenementcode en Besloten groepscode in Alleen volgen functie

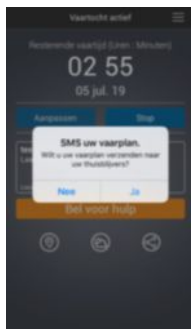
De organisator van een toertocht of wedstrijd kan u als deelnemer een Groeps-Evenementcode verstrekken. De geldigheidsduur van de code is beperkt tot de duur van het Evenement.

Of u kunt zelf een Besloten groepscode genereren en die delen met maximaal 6 andere deelnemers. U stuurt de gegenereerde code via de door u te kiezen communicatie toepassing naar de andere deelnemers en deelt die eventueel met uw Thuisblijvers. De webpagina met de gevolgde vaartocht blijft 3 dagen na de start van de Besloten groepscode actief.

Belscherm (Nood- en Assistentie oproepen)

Het Belscherm kan direct opgevraagd worden vanaf het Home-scherm, via het Hoofdmenu en via de Bel voor hulp-button op andere schermen. Bij een noodgeval drukt u op de rode knop. Geen noodgeval maar wel hulp nodig? Dan drukt u op de groene knop voor Assistentie. Afhankelijk van uw positie wordt automatisch de juiste instantie gebeld: de Kustwacht of 112 bij een Noodsituatie en de KNRM Alarmcentrale bij verzoeken om Assistentie.

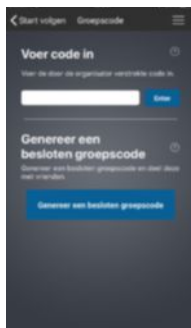
De in de app voorgeprogrammeerde telefoonnummers kunnen ook direct gebeld worden buiten de KNRM Helpt app. Dit is minder wenselijk omdat uw positie en geregistreerde gegevens dan niet beschikbaar zijn bij hulpverlening!



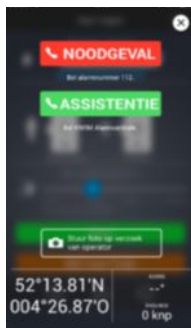
SMS vaarplan sturen



Start Alleen volgen



Groeps Evenement-code



Belscherm

Nederlandse Kustwacht : 0031 223 54 27 00.
KNRM Alarmcentrale : 0031 592 39 04 51.

Bij een oproep via het Belscherm wordt Auto-Tracking automatisch geactiveerd.

Incident foto

Deze functie stelt u in staat een foto te sturen naar de Kustwacht NL of naar de KNRM Alarmcentrale op verzoek van de operator. Momenteel kunnen de 112 alarmcentrales nog geen foto ontvangen vanuit de KNRM Helpt app.

Lokaal weer en water

Vanaf het Home-scherm onder Tochtvoorbereiding en vanuit het Hoofdmenu kunt u Lokaal weer en water info opvragen. Scrol naar beneden voor weersverwachting, het getij en de luchtdruktrend.

Informatie in de omgeving

Via Tochtvoorbereiding, Vaarplan, Alleen volgen door op de kaart te drukken of vanuit het Hoofdmenu vindt u handige informatie in een straal van 10 zee-mijl rond uw eigen of door u gekozen positie. De dichtstbijzijnde informatie staat bovenaan. O.a. de van toepassing zijnde Marifoonkanalen en kaarten met vaarinformatie bij belangrijke Knooppunten.

Offline veiligheidsinformatie

Via het Hoofdmenu. Voor uw reisvoorbereiding en voor onderweg. Er is geen internet verbinding nodig voor deze informatie.

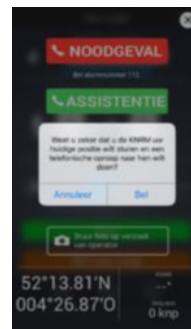
Berichtencentrum

Geef in instellingen bij de app KNRM Helpt toestemming voor ontvangst van berichten in Berichtgeving. Dit is van belang voor ontvangst van Berichten volgens het escalatieschema bij Vaarplan en voor verzending van informatie en waarschuwingen vanuit KNRM.

De berichten in het Berichtencentrum blijven 24 uur beschikbaar en verschijnen ook indien u een vaargebied binnenkomt waar een bericht voor geldt of gold.

Relevante organisaties

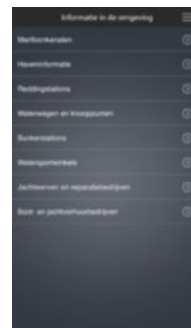
Via het hoofdmenu vindt u onder Relevante organisaties contactgegevens van watersport gerelateerde organisaties.



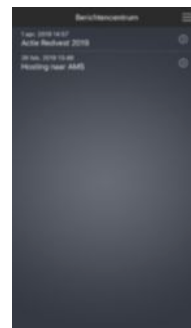
Bevestigingsvraag oproep



Lokaal weer en water



Informatie in de omgeving



Berichtencentrum

Over KNRM Helpt

In het hoofdmenu onder Over vindt u alle relevante gebruikersdocumentatie en het versienummer van de app.

Afmelden

Alleen als u zich afmeldt (uitlogt) of de app delete en opnieuw installeert moet u bij het volgende gebruik van de app opnieuw inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Bewaar die gegevens op een vindbare, veilige manier.

Account opzeggen

Ga naar Mijn profiel. Onderaan vindt u de knop Verwijder Account. Binnen enkele etmalen worden al uw gegevens verwijderd. Dit is niet van toepassing op uw gegevens als eventuele donateur van de KNRM!

Let op: Het verwijderen van de app van uw apparaat leidt niet tot het vervallen van uw account!

Tevreden over de gratis KNRM Helpt app?

Dan verzoeken we u om onze app te waarderen door sterren toe te kennen. Daarvoor gaat u naar de App Store voor iPhones of de Play Store voor Android smartphones.

MOBIEL BEREIK

Verlies verbinding: de app slaat in uw telefoon de tussenposities op en stuurt die, bij herstel van de verbinding, alsnog naar het centrale systeem. Bij langdurige afwezigheid van de mobiele verbinding raden we aan de vaartocht te beëindigen. Bij Vaarplan en langere vaartochten wordt ervan uitgegaan dat de verbinding bij het Eindpunt/de bestemming wordt hersteld, zodat in het centrale systeem wordt vastgelegd waar u op dat moment bent en of u wel of nog niet bent aangekomen. U kunt dan de ETA eventueel nog aanpassen.

BATTERIJVERBRUIK

Registratie van uw vaartocht in Alleen volgen en Volgen met vaarplan vindt plaats tot minimaal 10% resterende batterijcapaciteit. In het Berichtencentrum wordt u gewaarschuwd voor een lage batterijcapaciteit zonder dat daarvoor een internet verbinding nodig is.

Deze uitleg is gebaseerd op iPhones met besturingssysteem iOS versie 8 of hoger. De werking van de app is gelijk op Android smartphones vanaf operating systeem OS 4.2 of hoger. Sommige bedieningsknoppen zitten op Android gebaseerde smartphones op andere plaatsen. KNRM Helpt is ontwikkeld voor smartphones en, vanwege de geïntegreerde belfunctie, niet voor tablets.

Voor een uitgebreide uitleg van de functies van de app kijkt u op knrm.nl/helpt in de Veel gestelde vragen en de Handleiding van KNRM Helpt.