



Onbeperkt veilig inzetbaar

Jaarverslag 2020

Beschermvrouwe:

H.K.H. Prinses Beatrix der Nederlanden

De KNRM redt mensen in nood op zee.

Snel, professioneel en kosteloos.

Raad van toezicht:

Drs. F.J. (Frits) van Bruggen, *voorzitter*
Mr. D.J.R. (Derk) Lemstra, *vice-voorzitter*
Ing. T.E. (Thecla) Bodewes
Drs. W. (Willem) Geerlings
L.M.B.C. (Luzette) Kroon
Drs. H.J. (Jeppe) Machielsen
A.M. (Fons) van Rooij
Ir. K. (Klaas) Visser

Directeur:

Drs. J. (Jacob) Tas, directeur

Postadres:

Postbus 434, 1970 AK IJmuiden

Bezoekadres:

Haringkade 2, 1976 CP IJmuiden

Telefoon: 0255 54 84 54

Website: www.knrm.nl

E-mail: info@knrm.nl

ING Bank:

NL40 INGB 0000 0263 63

Kamer van Koophandel: 411 99789

Colofon

Tekst: KNRM

Foto's met veel dank aan: Remco Bohle, Thomas Steenvoorden, Dick Teske, Roel Ovinge, Creatie Animals/NEP, KNRM-Martijn Bustin, JanG59, Marcelle Davidse, Ruben Snitslaar, AM Nederhof, Matti van Wijnbergen, René Wiegink, Jan de Koning, reddingstation KNRM (Blaricum, Zandvoort, Hoek van Holland,

Volg de KNRM op:



www.facebook.com/knrm1824

www.twitter.com/knrm

www.instagram.com/knrm1824

www.linkedin.com/company/knrm

www.youtube.com/knrm

Uitgave mei 2021

Uw gift vandaag is morgen een redding.

Word Redder aan de wal.

www.knrm.nl



CBF erkenning

De Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij is door het Centraal Bureau Fondsenwerving erkend als goeddoelenorganisatie.



Rangschikking ANBI

De KNRM is aangemerkt als een algemeen nut beogende instelling (ANBI) onder RSIN-nummer 0025.62.947 en valt als zodanig voor de betaling van schenk- en erfbelasting onder het 0%-tarief.



Certificering ISO 9001

De KNRM is houder van het certificaat ISO 9001 voor fondsenwerving en ondersteuning aan de reddingstations op het gebied van: werving, kwaliteit en zorg van en voor medewerkers, operationele gereedheid en materieelbeheer. Deze certificering betreft de bedrijfsprocessen van het kantoor en de werkplaats in IJmuiden.



Certificering HKZ Keurmerk

De KNRM is houder van het HKZ-certificaat 'Huisartsen Diensten structuren'. Met nadere woorden: een formeel gecertificeerde (maritieme) huisartsenpost, uitgevoerd door de KNRM Radio Medische Dienst.

In dit jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de activiteiten van de volgende entiteiten:

- Stichting Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM), inclusief haar Fondsen op Naam.
- Exploitatiestichting ten behoeve van de KNRM.
- KNRM BV.

Alle gevestigd te IJmuiden.

De stichting KNRM is bestuurder van de Fondsen op Naam:

- Stichting I.M. de Raath.
 - Stichting "Helden der Zeefonds - Prins der Nederlanden".
- Beide statutair gevestigd te Rotterdam.

Tevens is de stichting KNRM bestuurder van:

- Stichting Zuid-Hollandsche Maatschappij tot Redding van Schipbreukelingen, statutair gevestigd te Rotterdam.
- Vereniging ex-reddingboten NZHRM, statutair gevestigd te Enkhuizen.

Deze rechtspersonen verrichten geen activiteiten.

1. INHOUD

2.	ONBEPERKT VEILIG INZETBAAR	7
3.	SAMENVATTING JAARVERSLAG 2020	9
4.	STRATEGIE 2020-2024	10
5.	DIRECTIEVERSLAG	13
	5.1 KERNTAKEN	17
	5.1.1. KERNTAAK HELPEN EN REDDEN	17
	5.1.2. KERNTAAK RADIO MEDISCHE DIENST.....	20
	5.1.3. KERNTAAK Kusthulpverlening.....	23
	5.1.4. KERNTAAK PREVENTIE.....	25
	5.2 VRIJWILLIGERS.....	30
	5.3 FONDSENWERVING	32
	5.4 FINANCIËEL BELEID.....	37
	5.5 BEDRIJFSVOERING	38
6.	VLOOTPLAN 2021-2035	40
7.	EEN JAAR KNRM IN HET NIEUWS	43
8.	KNRM RADIO MEDISCHE DIENST VOOR DE SCHEEPVAART.....	45
9.	COMMUNICATIENETWERK	48
10.	FINANCIËEL VERSLAG 2020	51
11.	VERANTWOORDINGSVERKLARING RAAD VAN TOEZICHT.....	56
12.	LEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT	59
13.	JAARREKENING KNRM 2020.....	65
14.	OVERIGE GEGEVENS	103
15.	REDDINGSTATIONS EN MATERIEEL	106
16.	REDDINGEN EN HULPVERLENINGEN 2020	107
17.	HELP DE REDDERS	110

“Gevochten voor wat we waard waren...”

Scheveningen, 11 mei 2020

Arie Verbaan (secretaris) en de schippers Hugo Pronk en Sander Kuipers laten een veelzeggende stilte vallen voordat het gesprek vol ervaringen, prangende vragen en emoties ‘losbarst’. De drie hoofdrolspelers kijken desgevraagd terug op wat hen is overkomen tijdens het surfdrama in Scheveningen.

Aan hun grote stamtafel valt Hugo met de deur in huis. “Sommigen van ons hebben het nu echt moeilijk. Er zitten jongens in de ploeg die de slachtoffers goed hebben gekend; het waren jongens van hier, van het strand. Dat moet je niet onderschatten. Maar deze actie is tegelijkertijd zó goed geweest voor de ploeg. De bemanning is een geoliede machine gebleken en daarnaast zijn we onze eigen grenzen overgegaan. Ik ben daar heel trots op”.

Complete chaos

En dan te bedenken dat de melding nog niets deed vermoeden. Surfer in problemen. Het is een melding die de Scheveningers bijkans dagelijks krijgen. Sander schipperde op de Beluga en kreeg de opstappers Marco en Brend mee. De overige vrijwilligers bemanden op hetzelfde moment de reddingboot Kitty Roosmale Nepveu en het Kusthulpverleningsvoertuig (KHV). Het was duidelijk dat er noordelijk van de haven in de branding meerdere mensen in zware moeilijkheden verkeerden. Wat er precies loos was en om hoeveel mensen het ging, was niet bekend. De KHV reed intussen naar het noordelijk havenhoofd, met ondermeer Arie aan boord. “Het was complete chaos”, memoreert Arie. “Zonder dat dat iemands schuld was. Maar allerlei mensen hadden slachtoffers gezien, riepen door elkaar en voor de Kustwacht was het op dat moment echt onmogelijk overzicht te krijgen”.

Twee slachtoffers

De Beluga wist al heel snel een slachtoffer uit het water te halen. Sander: “De golven waren flink, maar de Kitty kon ze breken voor ons”. De Beluga-bemanning greep die kans met beide handen aan, pakte het slachtoffer en zette direct koers naar het ponton, alwaar KNRM’ers klaarstonden om de slachtoffers op te vangen. Intussen slaagden ook Hugo en zijn bemanning er uiteindelijk in een zwemmer uit de weer aanzwellende branding te halen. Ook dit slachtoffer werd op het ponton aan KNRM’ers overgedragen. Toen die de reanimatie startten arriveerde gelukkig ook de eerste ambulance.

Schuim

Bij terugkomst in de branding zag de bemanning van de Beluga een drenkeling in het schuim verdwijnen; het metershoge schuim dat redden aldaar bijkans

onmogelijk maakte. Sander: “Tegelijkertijd werden we belopen door zware brekers en dus concludeerden we al snel dat we daar wég moesten!” Een conclusie die Arie in de KHV ook trok. Hij vertelt met zichtbaar ontzag voor de omstandigheden: “Ik kon het niet aanzien dat onze jongens daar met de Beluga een ongelijke strijd aan het voeren waren. Ik zat geweldig over hun veiligheid in en was dus ook heel blij toen ik over de marifoon hoorde dat de Beluga besloot naar binnen te gaan”. Hugo: “In deze omstandigheden was het aan de Kitty om het probleem op te lossen...” Tegelijkertijd werden er vanaf het strand pogingen gewaagd. Toen één van de slachtoffers onder het schuim verdween, werd besloten om aangelijnd vanaf het strand het schuim in te gaan. Een poging die moest worden gestaakt toen die veel te gevaarlijk bleek. De schuimlaag was met tweeënhalve meter simpelweg te dik.



Enorme breker

Om de haven in te kunnen moest de Beluga eerst een run naar buiten maken, tegen de zware branding op. Filmbeelden van die momenten deden al snel de ronde op social media. Sander knikt. “Die eerste golf was hoog en op dat filmpje zie je ons helemaal loskomen en door de lucht vliegen. Dat is natuurlijk wat mensen opvalt en blijft. Maar die tweede golf was veel erger. Die breker brak precies op het verkeerde moment en we werden met z’n drieën bedolven onder een enorme bak water. Ik dacht echt dat die golf ons zou grijpen...” De drie mannen beseffen maar al te goed wat die woorden betekenen. Zou de Beluga door die bewuste breker zijn omgegooid dan had dat voor de drie bemanningsleden fataal kunnen aflopen. De mannen knikken en kijken voor zich uit. En omdat het stilvalt probeert de vragensteller het voorzichtig. “Vanwege de blokken en de dikke schuimlaag, beide zó dichtbij?” Weer knikken de mannen.

Reanimatie

De Beluga ging gelukkig niet om en bereikte na enkele heikele momenten het noordelijk havenhoofd. Daar werd opnieuw door omstanders geschreeuwd en gewezen en inderdaad zagen Sander, Marco en Brend – nog amper bekomen van de zojuist geleverde strijd tegen de elementen – een nieuw slachtoffer drijven. De man werd direct aan boord getrokken en bleek nog bij kennis te zijn. Uitgeput, maar bij kennis.

Onderweg naar het ponton vroeg de man doorlopend hoe het met zijn vrienden ging. Brend probeerde op de vlakte te blijven en antwoordde dat naar hen werd gezocht en dat de hulpverlening volop gaande was. Maar toen Brend het ponton in zicht kreeg en zag dat daar twee personen werden gereanimeerd, kon hij zich niet langer achter algemeenheden verschuilen. Hij meldde de man 'dat wat hij op het ponton te zien zou krijgen niet plezierig was'. Bij de aanblik van zijn vrienden stortte de man in en werd hij door hulpverleners opgevangen.

Moeder

Ondanks een urenlange zoektocht onder moeilijke omstandigheden werden die dag geen verdere personen gevonden. 's Avonds laat, toen de duisternis allang was ingetreden, moest worden besloten de zoektocht tijdelijk te staken en deze de volgende dag in alle vroegte te hervatten. Rond 01.00 uur gingen de redders huiswaarts in een poging nog een beetje te rusten. "Dat ging heel moeizaam", herinnert Arie zich. "Je wilt wel slapen. Je móet zelfs slapen, maar er gaat zoveel door je gedachten en tegelijkertijd heb je zóveel drang om weer aan de gang te gaan dat ik misschien af en toe wat ben weggezakt, maar slapen kun je het

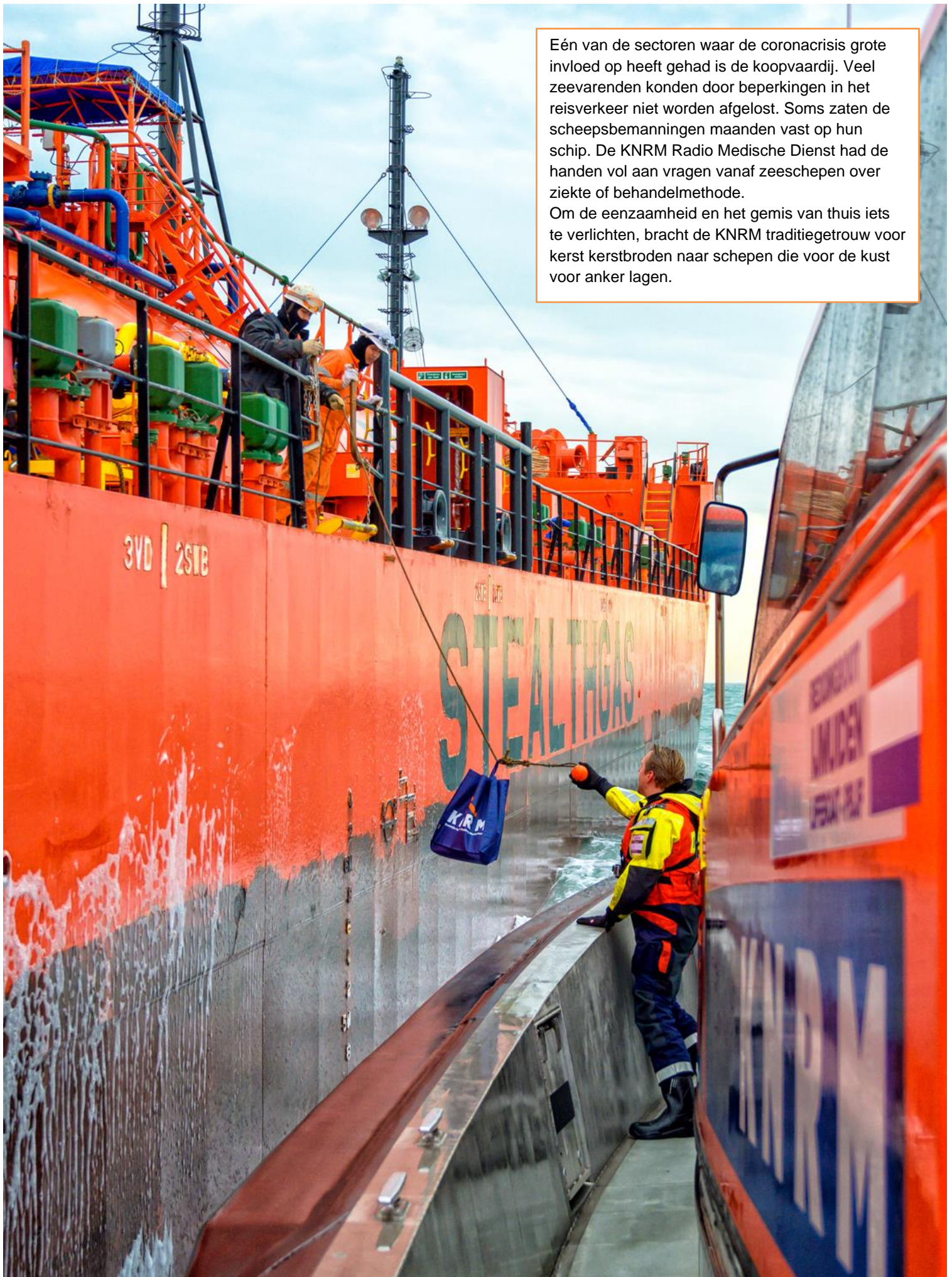
niet noemen". De Scheveningers keerden de volgende ochtend terug in het boothuis. En toen zij na een snelle bak koffie richting de boot liepen, troffen zij op hun terrein de moeder van één van de vermisten. Zij riep de redders na: "Brenge alsjeblieft mijn zoon naar huis!" Het zijn woorden die blijven nadreunen en de impact van de actie weergeven.

Tent opbouwen

Later die dag werden er wederom twee slachtoffers binnengebracht. Arie staart voor zich uit. "Twee lichamen in ons boothuis. En drie families op ons buitenterrein". De KNRM'ers kregen bij de opvang van de families veel hulp en steun van de aanwezige politieagenten. Hugo veert op. "Sowieso moet gezegd dat de samenwerking met de andere instanties geweldig was. De brandweer was top, de aansturing van en het overleg met de Kustwacht en de hulp van de SAR-helikopters waren heel goed. Zoals natuurlijk ook onze buurstations Ter Heijde, Hoek van Holland en Katwijk geweldig werk hebben verricht. We hebben met z'n allen gevochten voor wat we waard waren en hebben daarbij meerdere keren en op meerdere fronten onze grenzen verlegd. We zijn tot op enkele meters van de blokken bezig geweest. Dat druist zó tegen alle wetten in. Als je daar over gaat nadenken, dan doe je het niet. En dus hebben we vooral gehandeld. In een uiterste, uiterste poging... Achteraf zijn we blij, ondanks het enorme verlies en verdriet, dat we één iemand hebben kunnen redden en vier families de mogelijkheid hebben kunnen geven afscheid te nemen van hun dierbaren. We moeten niet vergeten dat we daar als ploeg trots op mogen zijn..."



Eén van de sectoren waar de coronacrisis grote invloed op heeft gehad is de koopvaardij. Veel zeevarenden konden door beperkingen in het reisverkeer niet worden afgelost. Soms zaten de scheepsbemanningen maanden vast op hun schip. De KNRM Radio Medische Dienst had de handen vol aan vragen vanaf zeeschepen over ziekte of behandelmethode. Om de eenzaamheid en het gemis van thuis iets te verlichten, bracht de KNRM traditiegetrouw voor kerst kerstbroden naar schepen die voor de kust voor anker lagen.



2. ONBEPERKT VEILIG INZETBAAR

Een jaar geleden begonnen we het jaarverslag met het sombere vooruitzicht van een ongewis coronajaar 2020. Inmiddels zijn we een jaar verder en weten we wat we in 2020 hebben bereikt, wat we hebben kunnen doen en wat we hebben gemist.

2020 is een jaar vol uitersten geweest. Het drukste jaar voor onze redders ooit. De minste oefenavonden ooit. De meeste nieuwe ingeschreven donateurs ooit. De grootste bouwopdracht voor nieuwe reddingboten ooit. De meeste radio-medische consulten voor zeevarenden ooit. Maar het allergrootst was het gemis aan fysieke ontmoetingen tussen vrijwilligers, medewerkers en donateurs. En toch voelde de KNRM als een warme omhelzing van redders op zee en redders aan de wal. Zelfs op afstand en op een digitale manier.

Het is de magie van de KNRM, die een verbondenheid creëert, die onvoorstelbaar groot is. We hopen dat die betrokkenheid zich weer snel kan uiten in persoonlijke ontmoetingen.

In dit jaarverslag over 2020 geven we inzage in de resultaten. Niet alleen van redden en hulpverleningen, ook van inkomsten en uitgaven van de KNRM. De resultaten van onze strategische verkenningen hebben we in 2020 vastgelegd in de strategie voor de komende vier jaar. Daarin staan veiligheid, mensen, kwaliteit en duurzaamheid centraal. In 2024 bestaat de KNRM 200 jaar. Een mijlpaal die we willen vieren in gezondheid en met een efficiënte bedrijfsvoering. De strategie helpt ons daarbij.

Minstens zo belangrijk daarbij is het vlootvernieuwingplan dat in 2020 werd vastgesteld. Dat plan gaat verder dan 2024 en reikt tot 2035. Tegen die tijd moeten 72 reddingboten vervangen zijn. Een kostbaar en waardevol plan, dat ervoor moet zorgen dat onze vrijwilligers veilig hun werk kunnen doen en veilig thuis komen.

In augustus 2020 veranderde de Kustwacht Nederland haar werkwijze, met als reden dat hulpverzoeken zonder spoedeisend karakter niet meer door het Kustwachtcentrum mogen worden afgewikkeld, noch doorgegeven worden aan de KNRM. Dat heeft tot gevolg dat watersporters of zeevarenden zelf een hulpverlener of de KNRM moeten bellen. In de komende jaren zal blijken welke gevolgen dit heeft voor de KNRM.

Een groot deel van de hulpverleningen door de KNRM heeft – relatief gezien – geen urgent karakter. Maar voor hulpvragers voelt dat anders. Het is de kunst van het vragen stellen en adviseren om de hulpvrager gerust te stellen. De KNRM hoeft er dan niet met spoed naar toe.

2020 heeft ook dieptepunten gekend. Incidenten waarbij slachtoffers te betreuren waren. Dat zijn de acties, die bij de redders onder de huid kruipen en die ze nooit meer vergeten. Vaak zijn het ook acties die leiden tot ontmoetingen met nabestaanden. Op die momenten wordt het keihard duidelijk waarom de KNRM nodig is. Ook al zijn we soms niet in staat een drama te voorkomen.

Wat preventie betekent, hoe je kunt voorkomen dat mensen overlijden, zal in het coronajaar 2020 bij iedereen tussen de oren zitten. Voor veiligheid op het water is dat helaas nog niet zo. Daarom zijn de veiligheidstips van de KNRM een steeds belangrijkere boodschap, zodat uiteindelijk het aantal slachtoffers op zee en binnenwater voorkomen wordt.

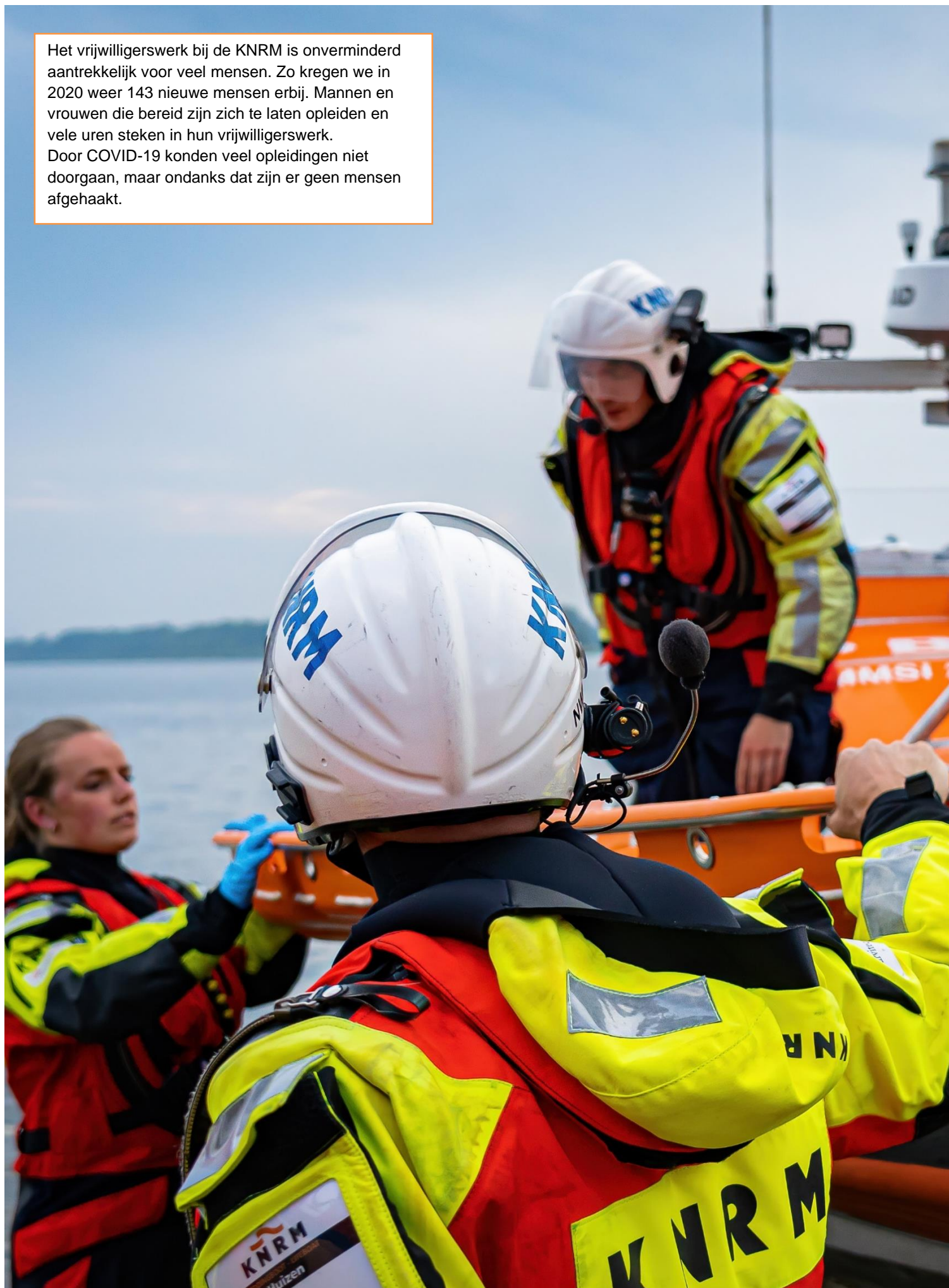
Onze grote dank en waardering gaat uit naar alle vrijwilligers, die zich ondanks alle beperkingen hebben ingezet voor de KNRM. Evenveel dank aan al die donateurs die de KNRM steunen. Het is een eer om zoveel gemotiveerde mensen binnen de KNRM te hebben.

IJmuiden, 29 maart 2021

Frits van Bruggen
Voorzitter raad van toezicht

Jacob Tas
Directeur

Het vrijwilligerswerk bij de KNRM is onverminderd aantrekkelijk voor veel mensen. Zo kregen we in 2020 weer 143 nieuwe mensen erbij. Mannen en vrouwen die bereid zijn zich te laten opleiden en vele uren steken in hun vrijwilligerswerk. Door COVID-19 konden veel opleidingen niet doorgaan, maar ondanks dat zijn er geen mensen afgehaakt.



3. SAMENVATTING JAARVERSLAG 2020

Missie

Het redden en voorkomen van slachtoffers op zee en het ruime binnenwater.

Visie

Wij redden en helpen mensen en dieren in nood, op zee, het ruime binnenwater en het strand, 24/7 en onder alle omstandigheden.

Dit doen we kosteloos dankzij de inzet van professionele vrijwilligers en de vrijwillige bijdragen van betrokken donateurs en bedrijven.

De kennis die we hebben van risico's en ongelukken op het water, delen we met anderen, om slachtoffers te voorkomen.

De artsen van de Radio Medische Dienst (RMD), bieden kosteloos advies aan bemanningen van zeeschepen of jachten, waar ook ter wereld, bij ernstige ongelukken of ziekte aan boord.

Resultaat statutaire doelstelling in 2020:

Elke noodoproep werd beantwoord.

2.863 reddingen en hulpverleningen uitgevoerd.

4.155 mensen in veiligheid gebracht.

1.101 radio-medische adviezen gegeven.

954 hulpverleningen door KNRM Lifeguards.

Bijzonderheden:

- Recorddrukke door corona
- Ondanks corona zijn alle reddingstations inzetbaar gebleven
- Strategie tot 2024 vastgesteld
- Vlootvernieuwingsplan tot 2035 vastgesteld
- Nieuwe governancestructuur voor de Radio Medische Dienst, met nieuw medisch expertise lid in raad van toezicht
- Groei aantal donateurs ondanks coronacrisis
- Nieuwe reddingbootklasse Van Wijk in aanbouw

Huidige situatie:

- De KNRM heeft een netwerk van 45 reddingstations langs de kust.
- Op de reddingstations liggen 75 reddingboten gereed voor inzet.
- Het werkgebied omvat de Noordzee, Waddenzee, IJsselmeer (inclusief Randmeren), Zuid-Hollandse en Zeeuwse wateren.
- Op alle wereldzeeën kunnen zeevarenden een beroep doen op de artsen van de Radio Medische Dienst van de KNRM.
- KNRM lifeguards houden tijdens de zomermaanden toezicht op de stranden van de Friese Waddeneilanden. Met de Wassenaaarse Reddingsbrigade is een

samenwerkingsovereenkomst gesloten voor een lifeguardpost aan de Wassenaaarse Slag.

- Acht lopende preventiecampagnes voor watersporters en jeugd.

Op 31 december 2020 stonden de volgende aantallen medewerkers ingeschreven:

1.117	bemanningsleden (vrijwillig)
9	schippers (betaald)
223	plaatselijke commissieleden (vrijwillig)
80	lifeguards (seizoenskrachten)
8	raad van toezichtleden (vrijwillig)
1	directeur (betaald)
11	medische en technische adviseurs (vrijwillig)
43	EHBO-instructeurs (vrijwillig)
22	vrijwilligers voor beurzen en lezingen
11	bunkerbootbeheerders (vrijwillig)
8	vrijwilligers preventie
6	vrijwilligers werkplaats
5	artsen Radio Medische Dienst (bezoldigd)
28	ondersteunend personeel kantoor (betaald)
28	ondersteunend personeel technisch en operationeel (betaald)

In 2020 werden 143 nieuwe vrijwilligers ingeschreven en namen 90 vrijwilligers afscheid.

Onder de bemanningsleden zijn 69 vrouwen. In de plaatselijke commissies hebben 47 vrouwen zitting. In de raad van toezicht zijn twee vrouwen lid.

De gemiddelde leeftijd van bemanningsleden is 42 jaar, met een gemiddeld dienstverband van 10 jaar. Bij de plaatselijke commissie vrijwilligers is dat 57 jaar en 10 dienstjaren.

Bij het betaald personeel is het 49 jaar, met een gemiddeld dienstverband van 14 jaar.

De vrijwilligers maakten in 2020 bijna 240.000 onbetaalde uren voor hun werkzaamheden bij en door de KNRM. Door coronamaatregelen bijna 40.000 uren minder (voornamelijk oefenavonden en opleiding).

KNRM ontvangt geen overheids subsidie en is voor de inkomsten volledig afhankelijk van donaties en schenkingen van particuliere donateurs, bedrijven, stichtingen en fondsen.

De KNRM wordt financieel gesteund door meer dan 106.000 donateurs.

4. STRATEGIE 2020-2024

De KNRM heeft in 2020 voor de komende jaren verschillende interne en externe uitdagingen onderkend, die de toekomstbestendigheid beïnvloeden:

1. **Financiële uitdagingen:** er is nu elk jaar structureel € 3 miljoen begroot exploitatietekort. Hoe overbruggen we het gat in de begroting op een structurele manier?
2. **Aansturing, interactie en accountability** binnen en buiten het hoofdkantoor kunnen verbeterd worden. Hoe neemt een ieder verantwoordelijkheid voor wat hij/zij doet? (De organisatiestructuur is ter voorbereiding hierop in 2019 aangepast).
3. **Omgevingsontwikkelingen:** maatschappelijk verduurzamen, windmolenparken, Kustwacht in ontwikkeling, digitalisering, drones, commerciële hulpverleners. Hoe passen we ons aan, aan deze ontwikkelingen?

De strategie van de KNRM is in vier stappen samengesteld vanuit de missie en visie naar acties en initiatieven om de doelen te bereiken.

Stap 1: missie en visie

MISSIE

Het redden en voorkomen van slachtoffers op zee en het ruime binnenwater.

VISIE

- Wij redden en helpen mensen en dieren in nood, op zee, het ruime binnenwater en diverse stranden, 24/7 en onder alle omstandigheden.
- Dit doen we kosteloos dankzij de inzet van professionele vrijwilligers en de vrijwillige bijdragen van betrokken donateurs en bedrijven.
- De kennis die we hebben van risico's en ongelukken op het water, delen we met anderen, om slachtoffers te voorkomen.
- De artsen van de Radio Medische Dienst (RMD), bieden kosteloos advies aan bemanningen van beroeps- en recreatievaart, waar ook ter wereld, bij ernstige ongelukken of ziekte aan boord.

Stap 2: activiteiten en werkgebied

KNRM breidt haar activiteiten uit door naast de huidige activiteiten in te zetten op preventie

Daarbij neemt ze het gehele werkgebied van de Kustwacht als uitgangspunt en kiest ze ervoor om de huidige stations infrastructuur te behouden.

De uitgangspunten bij de activiteiten zijn:

- Voor de activiteiten met betrekking tot maritieme hulpverlening, kusthulpverlening en strandbewaking wordt de komende jaren besloten hoe deze uit te voeren.
- KNRM is een betrouwbare en relevante partner voor de Kustwacht.
- Er is een brede focus aan activiteiten.
- KNRM zal relevant blijven voor: Search and Rescue, niet-spoedeisende hulp, Radio Medische Dienst, kusthulpverlening en lifeguards.
- De activiteiten dragen bij aan drive en inzet van reddingstations om zinvol te zijn.
- Op termijn zijn mogelijk extra medewerkers nodig. Vooral veranderende wet- en regelgeving omtrent SAR vraagt extra aandacht.

Stap 3: benodigde middelen en vaardigheden

- A. Investering in vlootvernieuwing en samenwerking met partners voorzien KNRM's operatie van gedegen technologie en kwalitatief goed materieel om reddingactiviteiten veilig uit te voeren.
- B. Professionalisering van vrijwilligers, betaalde krachten en het hoofdkantoor moet tot cultuurtransitie leiden en KNRM in staat stellen om ook in de toekomst haar activiteiten kwalitatief goed uit te voeren.
- C. Financieel streeft de KNRM er naar in 2024 een positief exploitatieresultaat te realiseren door inkomsten te verhogen en kosten te beheersen.



Stap 4: acties en initiatieven

- Om deze strategische ambities te realiseren heeft

KNRM rondom de genoemde onderwerpen verschillende acties, onderzoeken en beslismomenten vastgesteld.

- Sommige strategische keuzes (maritieme hulpverlening, kusthulpverlening, duurzaamheid) zullen later gemaakt worden omdat hier additioneel onderzoek voor nodig is.
- De uitvoering van de strategie wordt opgehangen aan de thema's kwaliteit, mensen en duurzaamheid, waarbij veiligheid het belangrijkste uitgangspunt is en blijft.

ACTIVITEITENPLANNING STRATEGIE 2020-2024

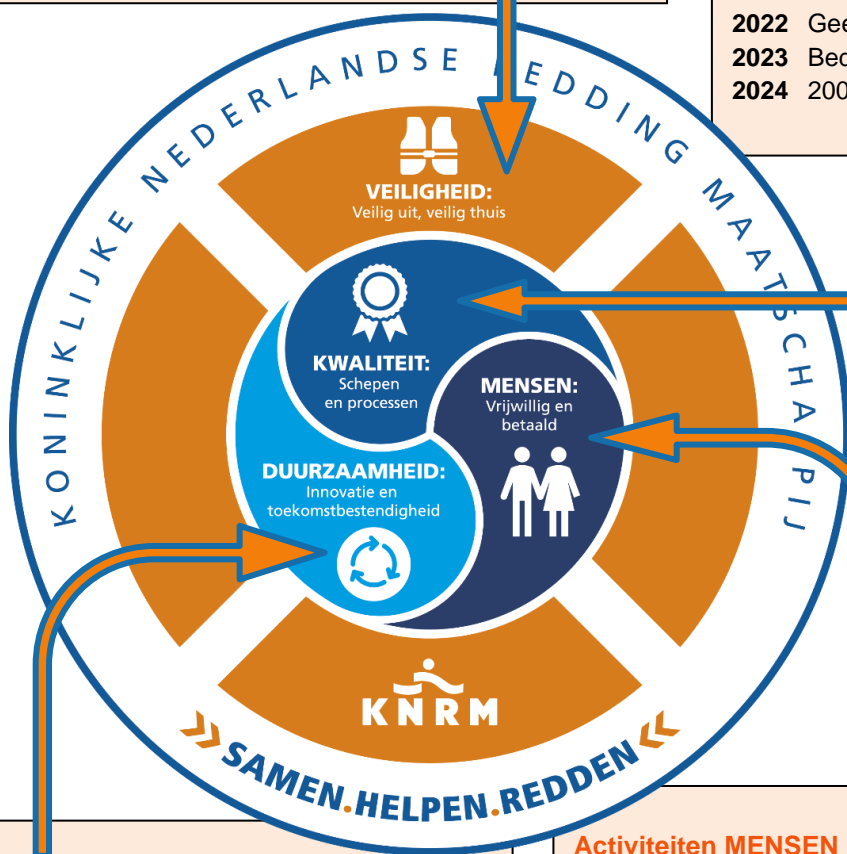
Op basis van de strategie zijn plannen gemaakt voor de komende vier jaar. Deze zijn per thema ingedeeld en moeten een antwoord zijn op de interne en externe uitdagingen.

Activiteiten VEILIGHEID

- 2020** Thema Veiligheid omvat in feite alle andere thema's.
Bijvoorbeeld: nieuwe reddingboten zorgen voor kwaliteit van schepen en veiligheid van mensen. Groei van inkomsten zorgt voor toekomstbestendigheid en voor bekostiging van opleidingen van mensen, gekwalificeerd personeel en onderhoud of vernieuwing van schepen en middelen.
Preventie valt geheel onder het thema veiligheid.
- 2021** Operationele inzetbaarheid van reddingstations.
- 2022** Strategische keuze lifeguards.
- 2023** Geen specifieke activiteit.
- 2024** 200 jaar KNRM.

Activiteiten KWALITEIT

- 2020** Vlootvernieuwingplan vastgesteld.
- 2021** Bedrijfsprocessen stroomlijnen (Kwaliteitsmanagement).
Balanced Scorecard.
Digitalisering en automatisering.
Toekomstvisie TD, technologie en innovatie.
Strategische keuze kusthulpverlening en niet-spoedeisende hulp.
Preventieactiviteiten uitbouwen.
- 2022** Geen specifieke activiteit.
- 2023** Bedrijfsprocessen zijn geoptimaliseerd.
- 2024** 200 jaar KNRM.

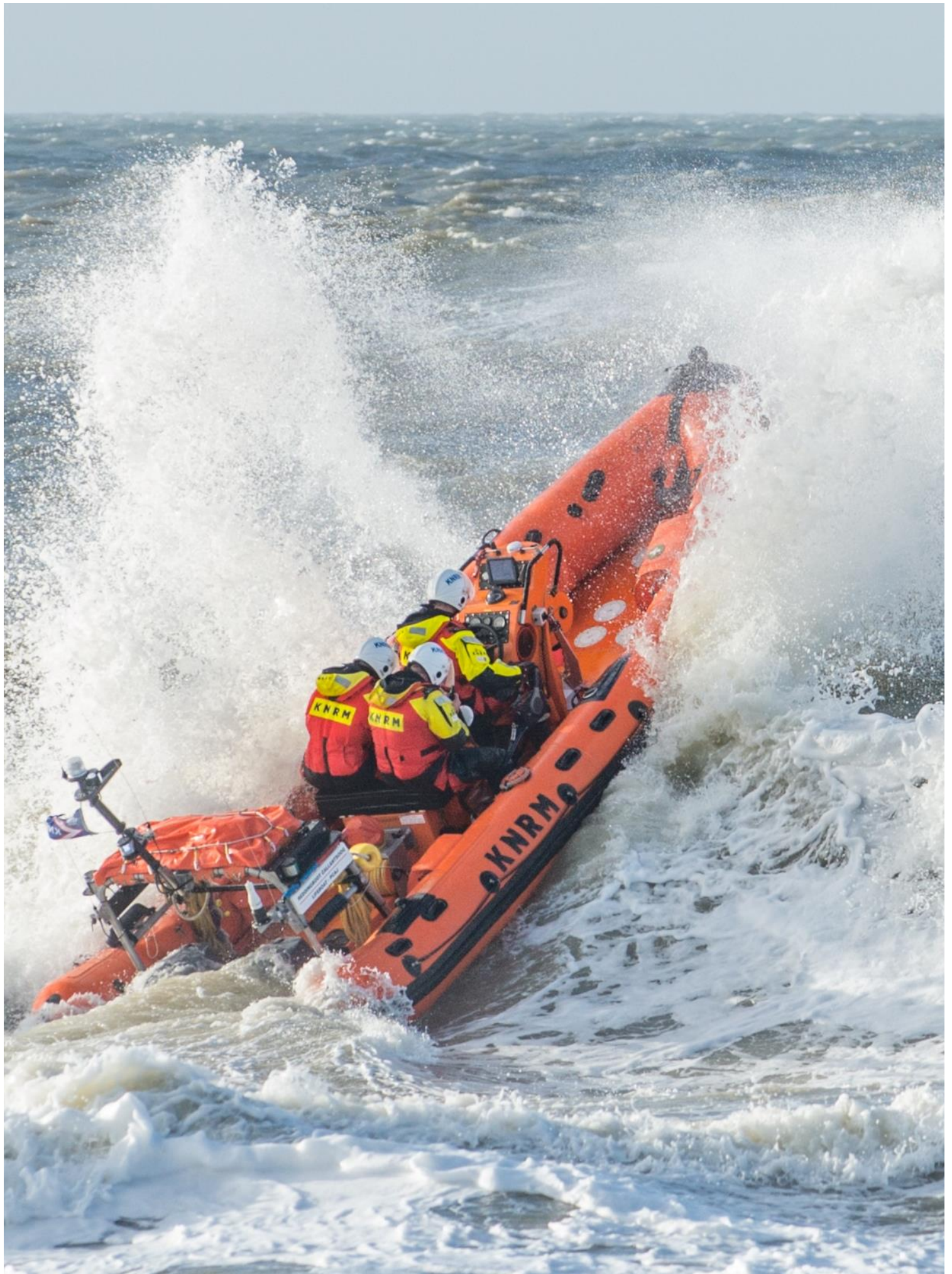


Activiteiten DUURZAAMHEID

- 2020** Toekomstplan fondsenwerving.
- 2021** Onderzoek duurzaamheidsambitie.
Zichtbaarheid KNRM vergroten.
- 2022** Duurzaamheidsbeleid vastgesteld.
- 2023** Inkomsten/uitgaven in balans.
- 2024** 200 jaar KNRM.

Activiteiten MENSEN

- 2021** HR beleid en performancemanagement.
Vrijwilligersbeleid.
Opleidingen vrijwilligers vastlegging en erkenning.
Initiëren cultuurtransitie.
- 2022** Inrichten HR systemen.
- 2023** Geen specifieke activiteit.
- 2024** 200 jaar KNRM.



5. DIRECTIEVERSLAG

Strategie en beleid

2020 stond, naast alle corona-effecten, in het teken van de nieuwe strategie van de KNRM naar 2024, zoals in voorafgaande pagina's is beschreven. Bij het onderzoek en het opstellen van deze strategie is kosteloos advies en ondersteuning aangeboden door Bain & Company en EY, waarvoor de KNRM hen zeer erkentelijk is.

De strategie 2021-2024 is opgebouwd rond thema's veiligheid, kwaliteit, mensen en duurzaamheid en wordt vertaald in jaarplannen, inclusief een begroting. Voorziede investeringen worden in een meerjarenplan (vijf jaar) opgenomen. De jaarplannen worden periodiek in een managementrapportage geëvalueerd. Eén van de strategische doelen was een duidelijke organisatiestructuur. In 2019 kreeg die reeds vorm.

raken in haar dagelijkse uitvoering van taken en in de implementatie van de meerjaren strategie en laat zich daar waar nodig ondersteunen door externe adviseurs over hun specifieke kennis op het gebied van financiële, juridische, sociale en maatschappelijke zaken.

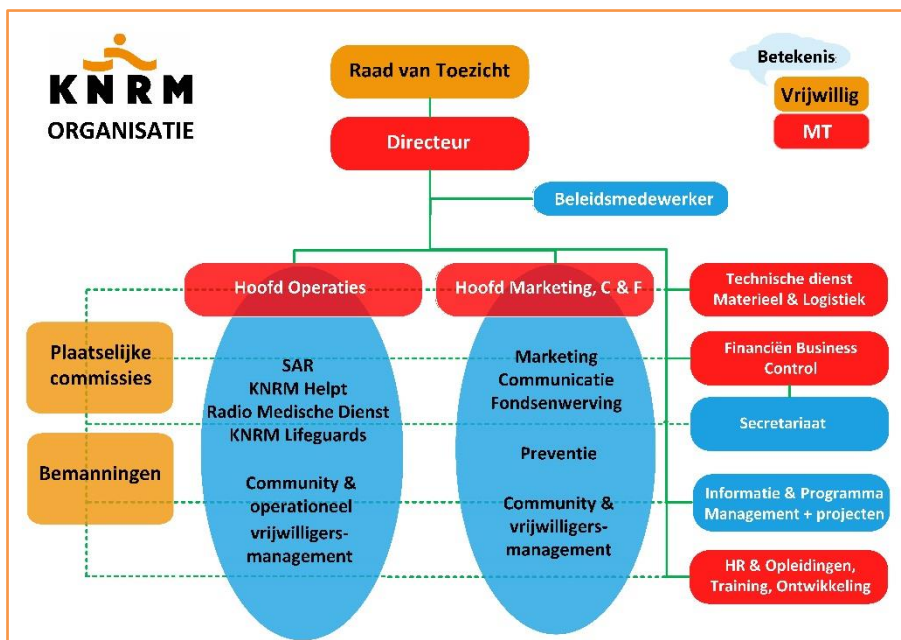
De managementstructuur en de inrichting van de organisatie kent twee hoofdstructuren:

1. Operaties
2. Communicatie en Fondsenwerving

Onder operaties vallen de kerntaken (Search and Rescue, Radio Medische Dienst en KNRM Lifeguards). In de vrijwilligersstructuur en het toezicht door de plaatselijke commissies op de reddingstations zijn geen wijzigingen aangebracht. De KNRM is er trots op

dat zoveel vrijwilligers uit alle geledingen van de maatschappij zich, naast hun normale dagelijkse werkzaamheden, inzetten voor het reddingwerk en de lokale aansturing daarvan. Het is één van de bijzonder sterke pijlers waarop de organisatie is gebouwd.

In 2020 is het managementteam gecompleteerd met een manager Human Resources en een Hoofd Technische Dienst. Ter ondersteuning is een beleidsmedewerker aangesteld.



Organisatie

De raad van toezicht benoemt de directeur, die leiding geeft aan de organisatie, bijgestaan door het managementteam, dat aangesteld is door de directeur. De reddingstations worden geleid door een lokale plaatselijke commissie, waarvan de voorzitter op voordracht van de directeur wordt benoemd door de raad van toezicht en waarvan de leden worden benoemd door de directeur.

Management en ondersteuning

De ondersteunende organisatie met betaalde medewerkers zorgt ervoor dat de reddingstations hun werk veilig en effectief kunnen doen, met goed materieel en met gekwalificeerde vrijwilligers. Het volgt nauwgezet alle ontwikkelingen, die de KNRM kunnen

Kwaliteitsbeleid

De ondersteuningsorganisatie van de KNRM (kantoor en werkplaats) wordt jaarlijks getoetst met het kwaliteitssysteem op basis van de ISO 9001-norm "voor fondsenwerving en ondersteuning aan de reddingstations op het gebied van: werving, kwaliteit en zorg van en voor medewerkers, operationele gereedheid en materieelbeheer".

De KNRM is sinds 2005 gecertificeerd op basis van de internationale standaard ISO 9001.

De KNRM is tevens aangemerkt als Erkend Goed Doel door het Centraal Bureau Fondsenwerving.

De KNRM is houder van het HKZ-certificaat 'Huisartsen Diensten structuren'. Met andere woorden: een formeel gecertificeerde (maritieme)

huisartsenpost, uitgevoerd door de KNRM Radio Medische Dienst.

Risicomanagement

De KNRM onderkent het belang van een goede beheersing van de risico's, waarmee zij in haar bedrijfsvoering te maken kan krijgen. De KNRM heeft een risicomatrix ingericht waarin de belangrijkste risico's voor de organisatie zijn geïdentificeerd, wat de kans is dat deze risico's optreden en welk effect deze dan hebben. Tevens zijn de genomen preventieve maatregelen en eventuele maatregelen om in te grijpen in kaart gebracht.

Door de aard van de organisatie loopt de KNRM niet alleen de gebruikelijke imago-risico's die gelden voor alle Goede Doelen, maar vooral ook risico's die gepaard gaan met de operatie op zee.

De volgende risicogroepen zijn geïdentificeerd:

- Search and Rescue (SAR)-kerntaak
- Menselijk kapitaal
- Fondsenwerving
- Bedrijfsvoering/vermogensbeheer
- Materieel
- Governance
- Netwerkomgeving

Het is kenmerkend voor de KNRM dat de risico's uit de operationele taken, SAR en menselijk kapitaal, als eerste worden genoemd. Er is de KNRM alles aan gelegen, die maatregelen te nemen die bijdragen aan "een veilig uit en thuis" van de bemanningen van de reddingboten, die onder soms zeer gevaarlijke omstandigheden het ruime sop kiezen. Daarnaast is de KNRM er bij gebaat dat klachten en reputatieschade op allerlei vlakken, zoals fondsenwerving en bedrijfsvoering, worden voorkomen. Hiertoe is een intensieve klachtenprocedure opgezet, die strikt wordt nageleefd.

In een cyclus van vier jaar worden alle geïdentificeerde risico's door het managementteam beoordeeld op actualiteit en volledigheid. Jaarlijks worden twee risicogroepen besproken en getoetst in de auditcommissie van de raad van toezicht. In de verantwoordingsverklaring van de raad van toezicht wordt aandacht geschonken aan de getoetste risicogroepen.

Het risico van het ontstaan van een pandemie is een risico dat niet in de KNRM-ricomatrix is ingericht. Na het uitbreken van de coronacrisis in Nederland in maart 2020 heeft de KNRM zich weerbaar en wendbaar getoond. Uiteraard zijn er gevolgen op operationeel gebied geweest, waarover meer in de volgende paragrafen. De gevolgen zijn echter overbrugbaar gebleken en er bestaat geen

onzekerheid over de operationele inzetbaarheid, noch over financiële gevolgen.

Coronamaatregelen in 2020

Het jaar 2020 heeft de gehele KNRM voor grote uitdagingen gesteld. De uitbraak van COVID-19 en alle maatregelen die van overheidswege genomen zijn, vroegen uiteraard veel aanpassingen in de bedrijfsvoering van de KNRM.

De belangrijkste taak was het inzetbaar houden van de reddingstations en voorkomen dat coronabesmettingen leidden tot het sluiten van een reddingstation. Hiervoor werd een apart coronateam gevormd, dat wekelijks (virtueel) bijeenkwam om maatregelen te toetsen en aan te passen waar nodig.

Alle geplande activiteiten en evenementen werden afgelast. Binnen enkele weken zijn alle medewerkers en reddingstations overgegaan naar online werk- en overlegvormen. Deze overgang heeft nauwelijks tot problemen geleid, mede dankzij de volledige overgang naar een Office 365 cloud omgeving in december 2019.



Effecten van een coronajaar

COVID-19 en alle beperkende maatregelen hebben vooral effect gehad op het reilen en zeilen van de reddingstations. Vrijwilligers konden niet meer wekelijks bijeenkomen. Dat was een groot gemis, omdat ook dat sociale contact een grote rol speelt in

de samenwerking en samenhang van een reddingstation.

Er is een groot deel van het jaar niet gevaren voor oefentochten en opleidingen. Dit trof vooral de nieuwe vrijwilligers, die de instructie en vaardigheid nu missen. Bij alarmeringen en uitruk voor reddingen en hulpverleningen werd de bemanning beperkt tot een minimum en werden op reddingstations vaste teams samengesteld om verspreiding bij besmetting tot een minimum te beperken.

Al deze maatregelen, plus de grote mate van flexibiliteit bij vrijwilligers en medewerkers, hebben ervoor gezorgd dat geen enkel reddingstation is uitgemeld wegens COVID-19 besmetting.

2021 en verder ...

De impact van COVID-19 is in 2020 voelbaar geweest in de gehele KNRM-organisatie. Ook in 2021 zijn er nog vele maatregelen nodig om het coronavirus te beteugelen, hetgeen nog steeds impact heeft op de operaties en de ondersteunende kantoororganisatie. Daarbij kan worden gedacht aan verminderde mogelijkheid tot oefenen met de gehele bemanning van een reddingstation, maar ook het organiseren van al dan niet fondsenwervende evenementen, zoals Reddingbootdag.

Er worden geen gevolgen verwacht voor geplande investeringen en de personeelsbezetting en er is geen enkele aanleiding te veronderstellen dat de coronacrisis gevolgen heeft voor de continuïteit van de organisatie.

Vooruitgang ondanks stilstand

Ondanks alle beperkingen heeft de organisatie niet stilgezeten en zijn strategische afspraken nagekomen.

Een belangrijke mijlpaal was het vaststellen van het vlootvernieuwingsplan tot 2035. Het plan omvat de nieuwbouw van 72 nieuwe reddingboten in 15 jaar tijd. Deze vernieuwing is noodzakelijk om de reddingvloot up-to-date te houden en de onderhoudskosten te beheersen. Een groot deel van de reddingboten werd gebouwd tussen 1990 en 2000 en bereikt een leeftijd, die vervanging uit financieel en technisch oogpunt noodzakelijk maakt.

Vervanging reddingboten

In samenwerking met scheepsarchitect Willem de Vries Lentsch, Habbeké Jachtbouw en scheepsbouw De Haas is voor de Valentijnklasse (sinds 1990 in de vaart) een vervangende reddingboot ontworpen, die de klasse-naam Van Wijk heeft gekregen, naar de erflater

van de eerste boot, die in 2021 van stapel zal lopen. Ook de reddingstations hebben hun ervaringen en verbeterpunten van de Valentijnklasse kunnen delen met het ontwikkelteam en hun input kunnen leveren met betrekking tot specifieke wensen voor de nieuw te ontwikkelen Van Wijkklasse. Deze nieuwe klasse zal ook de reddingboten van de Johannes Frederikklass doen verdwijnen uit de vloot.

De bouw van de eerste acht reddingboten is gegund aan Dok- en Scheepsbouw Woudsend en Habbeké Jachtbouw in Hoorn.

Meerjarenbegroting

De raad van toezicht heeft de meerjarenbegroting goedgekeurd. Hierin wordt 20 jaar vooruitgekeken en is rekening gehouden met het vlootvernieuwingsplan en de stijgende inkomsten uit activiteiten van fondsenwerving en vermogensbeheer.

Ten aanzien van het vermogensbeheer heeft de raad van toezicht het beleggingsstatuut goedgekeurd, waarin het streven naar duurzame beleggingen en bestedingen is vastgelegd. Meer hierover is te vinden in de Verantwoordingsverklaring.

Duurzaamheid

In het strategisch plan is vastgesteld dat in 2022 in kaart wordt gebracht welke duurzaamheidsdoelstellingen de KNRM vastlegt en hoe die bereikt kunnen worden. Een gekoesterde wens is onder andere zelfvoorzienend te zijn in de stroomvoorziening, een doelstelling waarmee is gestart in partnerschap met een expert, die tevens bereid is advies en materiaal te schenken aan de KNRM.



Contacten met overheden

In 2020 is regelmatig overleg geweest met overheden op verschillende onderwerpen. Dit werd mede veroorzaakt door diverse overheidsmaatregelen die effect hadden op de bedrijfsvoering van de KNRM. De thema's betroffen onder andere:

De veranderende werkwijze van Kustwacht Nederland inzake triage bij noodmeldingen (meer hierover bij het hoofdstuk Search and Rescue).

- Eenduidige Landelijke Afspraken (ELA). De ELA zijn opsporings- en vervolgingsafspraken en beogen een uniforme, eenduidige landelijke aanpak in de behandeling van agressie- en geweldsdelicten tegen werknemers met een publieke taak.

- Waterveiligheidsonderwerpen, waarbij de KNRM betrokken wordt vanwege haar kennis en ervaring met incidenten op en aan het water.

De KNRM werd voor een werkbezoek bezocht door de minister van Infrastructuur en Waterstaat en door enkele kamerleden. Deze bezoeken dragen bij aan een goed beeld van bestuurders en volksvertegenwoordigers bij wat de KNRM doet en betekent voor Nederland.



Tijdens een algemeen overleg van de commissie Maritiem deed minister Cora van Nieuwenhuizen op 3 december 2020 kort verslag: *"Ik ben op werkbezoek geweest bij de KNRM. Zij zijn 24/7, altijd, ook bij slecht weer of 's nachts, bereid om op pad te gaan om mensen te redden. Deze zomer hebben ze weer vaak in actie moeten komen, dus een hele grote pluim voor al die vrijwilligers voor hun fantastische werk."*

Integriteitsbeleid

In het personeelsreglement van de KNRM is het integriteitsbeleid opgenomen. De directeur is verantwoordelijk voor de vastlegging hiervan. Meldingen van integriteitsschendingen kunnen bij een vertrouwenspersoon veilig en vertrouwd worden gedaan. De wijze van afwikkeling is vastgelegd in het reglement.

De KNRM heeft een gedragscode "schenkingen en nalatenschappen" en een klokkenluidersregeling. Integer gedrag wordt bevorderd vanuit het managementteam en leidinggevenden.

Human Resource en personeelsbeleid

In 2020 is een nieuwe pensioenregeling en uitvoerder voor de komende vijf jaar vastgesteld voor het betaalde personeel van de KNRM. Er is een uitgebreid communicatietraject geweest met alle medewerkers en andere betrokkenen om deze verandering uit te kunnen voeren. De Ondernemingsraad heeft met hulp van hun eigen adviseur op inhoud meegekeken en er zijn constructieve onderhandelingen gevoerd. Er ligt nu een duurzame, betaalbare en zeer goede pensioenregeling voor alle medewerkers.

Er is een benchmarkonderzoek gedaan naar het totale pakket aan arbeidsvoorwaarden bij de KNRM. De uitkomsten liggen vast in een rapportage, waar we met de uitkomsten in de eerste helft van 2021 aan de slag kunnen. De gewenste beloningspositie zal bepaald worden en het arbeidsvoorwaardenpakket zal daar in zijn totaliteit op afgestemd worden.

Het beleid 'Ontwikkelen van mensen' (Performance Management) is geïmplementeerd, waarbij op vaste momenten per jaar een gesprek gehouden wordt tussen medewerker en leidinggevende. Resultaatgerichte doelstellingen worden vastgesteld en geëvalueerd, waardoor medewerkers zich gefocust met de juiste zaken bezighouden. Uiteraard maken ook gedrags- en professionele ontwikkeling als persoon onderdeel uit van deze doelstellingen. Het nieuwe functiehuis is ingebed in de organisatie, dit vormt een set van referentiefuncties op basis waarvan nieuwe functies ingedeeld kunnen worden.

Het project Kompas, de online leeromgeving voor de vrijwilligers van de KNRM, is afgerond. Door het vertrek van een medewerker en de beperkingen van de coronamaatregelen is nog niet alle inhoud gevuld. Hier wordt hard aan gewerkt om dit zo snel mogelijk te realiseren. De volgende stap is het gebruik van dit leer instrument verder promoten en omhoog brengen.

Er zijn afspraken gemaakt met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat om de vaaruren van onze schippers als relevante vaartijd te bestempelen, zodat zij hun vaarbevoegdheid als beroepsschipper kunnen behouden.

De nieuwe versie van de voorschriften en richtlijnen voor bemanningen en plaatselijke commissies moet nog worden afgerond. Een verdere invulling van het vrijwilligersbeleid wordt in 2021 opgepakt. Door de coronabeperkingen is een aantal opleidingen voor vrijwilligers niet of op een alternatieve manier gedaan. Er wordt goed in de gaten gehouden welk effect dit heeft op de inzetbaarheid.

Er is een start gemaakt met een cultuurtransitie, met name in de voorbeeldrol van het management. Er

vinden bewustwordingsgesprekken plaats met individuen. In 2021 zal dit meer nadrukkelijk aan de orde gaan komen.

5.1 KERNTAKEN

De kerntaken van de KNRM zijn gericht op het redden, helpen en zelfredzaam maken van mensen in het werkgebied van de KNRM. In 2020 zijn deze taken uitgevoerd conform afspraken en procedures. De eerder genoemde maatregelen tegen verspreiding van COVID-19 hebben geen invloed gehad op de inzetbaarheid van de reddingstations.

5.1.1. KERNTAAK HELPEN EN REDDEN

De KNRM streeft ernaar binnen 15 minuten na alarmering vrijwilligers en reddingboten ingezet te hebben. Tot 10 mijl uit de kust streeft de KNRM er naar binnen een uur na alarmering aanwezig te zijn met een gereddencapaciteit van 300 personen. Op 30 mijl uit de kust is dat binnen twee uur met een capaciteit van 600 personen. Op ruim binnenwater kunnen reddingboten van de KNRM vrijwel elke incidentpositie binnen 30 minuten na alarmering bereiken.

De keuze van reddingstations en reddingmiddelen is gebaseerd op de tijdnormen (bereikbaarheid binnen een bepaalde tijd) en gereddencapaciteit van reddingboten (cumulatieve capaciteit van reddingboten die binnen de tijdsnorm ter plaatse kunnen zijn).

Op basis van de hulpverleningshistorie van de laatste jaren en de kans op incidenten, is een dekkingsplan ontwikkeld. De spreiding en het aantal reddingstations is vastgelegd in een vlootplan, dat jaarlijks wordt beoordeeld aan de hand van ontwikkelingen in de omgeving, geografische en nautische karakteristieken, risicoanalyses en technische ontwikkelingen in materieel. Het vlootplan is tevens de basis voor het meerjaren investeringsplan.

Convenant SAR & Maritieme Hulpverlening

De inzet van de KNRM ligt vast in convenanten met Kustwacht Nederland en de Veiligheidsregio's in het werkgebied. Het convenant regelt de operationele verantwoordelijkheden voor de hulpverlening op het water in het werkgebied van de Kustwacht, zodat er samengewerkt wordt volgens uniforme, heldere afspraken voor melding en alarmering, op- en afschaling, leiding en coördinatie en informatiemanagement bij incidenten.

Bijzonderheden 2020

In het oog springen vooral de bouwprojecten van nieuwe boothuizen, die al langere tijd lopen, maar door vooral langdurige vergunning trajecten niet kunnen starten met daadwerkelijke bouw.

Met name in Scheveningen en Noordwijk is dit een jarenlang proces. In Petten en Ameland vorderen de projecten in de afgelopen twee jaar gestaag.

Ook de voorgenomen verplaatsingen van de drijvende boothuizen in Lelystad en Den Oever zijn nog niet gerealiseerd. In Wijk aan Zee was het uitbreidingsplan van het boothuis stopgezet in afwachting van de uitkomsten van het vlootvernieuingsplan. Nu het plan is vastgesteld, is het verbouwingsproject hervat.

Team operationele inspecteurs compleet

Na enkele mutaties in het team van operationeel inspecteurs zijn alle vier regio's nu voorzien van een vaste inspecteur, die toezicht houdt op en ondersteuning biedt aan zijn reddingstations.

Radio Medische Dienst onderdeel operaties

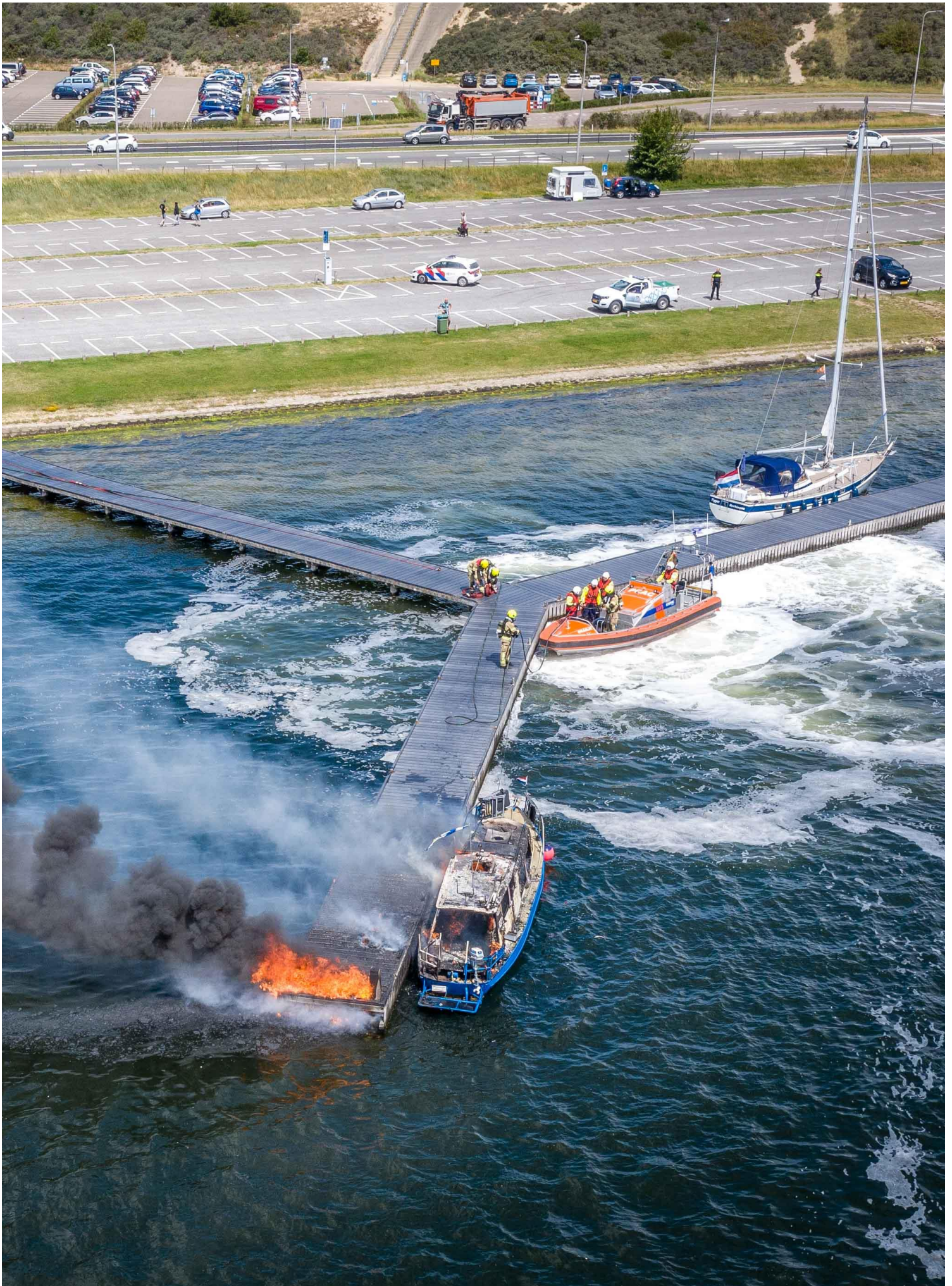
De RMD is in 2020 gereorganiseerd en is onder de afdeling operaties gebracht. Tevens is een specialist medische zaken toegevoegd aan de raad van toezicht. Meer hierover staat in het kwaliteitsjaarverslag van de RMD elders in het jaarverslag.



Inspecteur in coronatijd

Jan Zetzema begon midden in coronatijd als Operationeel Inspecteur Noord West.

“Ik ben in juni begonnen bij de KNRM en toen waren de maatregelen wel wat versoepeld. Niettemin ken ik het KNRM-werk dus alleen met beperkingen: op afstand en via Teams. Wat haal ik daar dan voor positiefs uit? Ik merk dat er effectiever wordt vergaderd. Maar vooral merk ik dat de stations bijzonder inventief zijn in het toch inzetbaar blijven en blijven oefenen. Helaas hebben we net weer moeten besluiten om te stoppen met het oefenen, maar dan krijg ik direct weer vragen over KNRM Kompas, de digitale leeromgeving). Men wil bezig blijven. Ik heb daar heel veel respect voor. Bezoek aan stations is nu allemaal wat afstandelijk. Sommige bemanningsleden heb ik tot op heden alleen nog maar aan de telefoon gehad zonder ze ontmoet te hebben. Dat vind ik jammer. Ik kan wel zeggen dat de grootste positieve verandering bij ons allemaal ligt. Ondanks dat het lastig is blijven we toch met z'n allen, vrijwilligers en beroeps, verantwoordelijk voor het laten draaien van de KNRM. En dat lukt ons



Van betaalde naar vrijwillige schippers

Op de reddingstations Breskens en West-Terschelling is door het wegvallen van de betaalde schipper en het moeilijk vervullen van deze betaalde functie, gekozen voor de vrijwillige invulling van de functie.

Dit is gebeurd op initiatief en in overleg met de overige bemanningsleden van het reddingstation.

De KNRM hecht veel waarde aan een team van betaalde schippers uit maritieme beroepen. Het is echter gebleken dat op de vacature van reddingbootschipper op sommige reddingstations weinig geschikte sollicitanten reageren.

De KNRM is er trots op dat de reddingstations zelf gekozen hebben voor de vrijwillige invulling. Op Terschelling is de wijziging definitief. In Breskens wordt in 2021 besloten over de keuze.

Vervanging noodbakens

Dankzij een succesvolle fondsenwervingsactie konden in 2020 alle, meer dan 1.000 noodbakens van de vrijwillige bemanningsleden worden vervangen. Een belangrijke verbetering, omdat nu elke vrijwilliger een persoonlijk noodbaken heeft in plaats van uitwisselbare noodbakens per reddingstation.



Wijziging in werkwijze Kustwacht

Per 17 augustus 2020 heeft Kustwacht Nederland haar triage gewijzigd. Deze wijziging betreft de triage van meldingen die bij het Kustwachtcentrum binnenkomen. Door middel van een uitvraagprocedure beoordeelt de operator nu elke melding op spoedeisend karakter. Als blijkt dat een melding zonder spoed kan worden opgevolgd, moet de melder voortaan zelf een hulpverlener naar keuze zoeken. De Kustwacht alarmeert geen hulpverlener meer, dus ook niet de KNRM.

Deze nieuwe werkwijze komt voort uit jarenlange klachten van commerciële maritieme dienstverleners,

die de alarmering van de KNRM door de Kustwacht oneerlijke concurrentie vinden.

Per 17 augustus kunnen hulpvragers voor een niet-spoedeisende hulpverlening nu kiezen uit diverse aanbieders, waaronder de KNRM.

De KNRM heeft hiervoor onder andere de app KNRM Helpt en werkt met een eigen alarmcentrale om de niet-spoedeisende hulpvragen goed te kunnen opvolgen. Daarin staat voorop dat de hulpvrager deskundig wordt geholpen en dat ook wordt afgewogen of de hulp daadwerkelijk geen spoed betreft.

Opstapregeling Brandweer en Ambulance

De KNRM heeft een regeling met training ontwikkeld voor brandweerlieden en ambulancemedewerkers, die meevaren tijdens een actie voor een incident met brand aan boord of gewonden die spoedeisende hulp nodig hebben. De training bestaat uit een kennismakingstraject en vaar oefeningen met een reddingboot, om bekend te raken met de procedures aan boord en de (on)mogelijkheden die gepaard gaan met wind- en wateromstandigheden waaronder tijdens reddingen en hulpverleningen gewerkt wordt. Reddingstations die afspraken maken met brandweerkorpsen zetten de opstapregeling en de training in de vaste oefenschema's van beide organisaties.

Voor het veilig meevaren van andere hulpverleners is een opstapprocedure afgesproken, waarin afwegingen worden gemaakt op basis van weersomstandigheden, golfhoogte en inzetmogelijkheden. Deze procedure wordt tevens gehanteerd door de SAMIJ en de CRW en is opgenomen in het handboek incidentbestrijding op het water.

Inzet reddingstations

Search and Rescue (opsporing en redding) wordt uitgevoerd na alarmering door het Kustwachtcentrum of een regionale meldkamer. De reddingen en hulpverleningen worden uitgevoerd door de 45 reddingstations van de KNRM.

In 2020 is in de spreiding van reddingstations niets veranderd. In het verslagjaar zijn in totaal 2863 reddingen en hulpverleningen uitgevoerd. Daarbij werden 4155 mensen en 98 dieren veilig aan wal gebracht. In 2019 waren het 2458 acties en 4258 geredden.

De artsen van de KNRM Radio Medische Dienst gaven 1101 keer een radio-medisch advies aan een zeevarende ergens op de wereld. Het jaar ervoor nog 715 consulten.

2020 was daarmee het drukste jaar ooit in de KNRM geschiedenis, met als belangrijkste oorzaak COVID-19 en de beperkingen in reismogelijkheden.

Bij de uitvoering van het reddingwerk is vier keer sprake geweest van een incident met verwonding onder de bemanningsleden. Dit soort incidenten worden intern onderzocht en geëvalueerd. De betreffende bemanningsleden herstellen voorspoedig. Een veilige werkomgeving is voor de KNRM een vereiste, om onder soms gevaarlijke omstandigheden te kunnen werken. Het varen op hoge snelheid onder slechte weersomstandigheden levert risico's op, die alleen door veel te varen en oefenen kunnen worden voorkomen, maar nooit volledig uit te sluiten zijn.

Beschikbaarheid

De KNRM is na alarmering door het Kustwachtcentrum en regionale meldkamers 24/7, 365 dagen per jaar, beschikbaar voor spoedeisende incidenten.

Ook voor dienstverleningen die niet op korte termijn door andere hulp- of overheidsdiensten zijn op te lossen. Dit zijn niet altijd spoedeisende zaken, maar wel zaken die opgelost moeten worden. Bijvoorbeeld het bergen van een stoffelijk overschot in zee of op het ruime binnenwater, het opsporen van schepen die het marifoonverkeer storen of het bergen van een losgeslagen navigatieboei, die een gevaar vormt voor de scheepvaart. In veel gevallen betreft het dienstverleningen, die normaal gesproken door een overheidsdienst zoals politie of Rijkswaterstaat worden uitgevoerd, maar die omwille van veiligheid of het niet tijdig beschikbaar zijn van die diensten door de KNRM worden uitgevoerd.

In 2020 werd 13 keer een beroep gedaan op de KNRM voor het bergen van een stoffelijk overschot en 37 keer voor brand aan boord van schepen, waarbij de brandweer werd vervoerd om de brandbestrijding ter hand te nemen. De meest opmerkelijke inzet betrof een grote brand op de Marker Wadden, waarvoor de reddingboot van Lelystad de brandweer heeft vervoerd en de bemanning tevens hand- en spandiensten verleende.

Voor het vervoer van zieken en gewonden vanaf de Waddeneilanden is de KNRM ook 24 uur per dag beschikbaar. De lokale huisartsen adviseren over het vervoer per reddingboot of helikopter in het geval er geen veerboot beschikbaar is voor spoedeisend vervoer. In 2020 werd 77 keer hiervoor gevaren. Patiëntenvervoer vindt in spoedeisende gevallen vaker per helikopter plaats sinds hiervoor de Waddenhelikopter van Regionale Ambulancevoorziening (RAV) Fryslân in Leeuwarden is gestationeerd. In 2020 is de heli ook ingezet voor coronavervoer, waardoor reddingboten vaker zijn ingezet.

In enkele gevallen werden reddingboten ingezet voor het vervoer van coronapatiënten. Hiervoor waren speciale procedures en veiligheidsmaatregelen voor de bemanning opgesteld.

5.1.2. KERNTAAK RADIO MEDISCHE DIENST

De Radio Medische Dienst van de KNRM geeft wereldwijd kosteloos adviezen aan zeevarenden met een medisch probleem. Zeevarenden kunnen, ongeacht op welke zeepositie, binnen 15 minuten een arts van de Radio Medische Dienst raadplegen voor een medisch consult bij spoedeisende situaties. De KNRM heeft hiervoor vijf artsen gecontracteerd, die bij toerbeurt beschikbaar zijn.

Een uitgebreid verslag staat in het kwaliteitsjaarverslag van de Radio Medische Dienst in dit jaarverslag op pagina 44.

Kwaliteitscommissie zorg

De afgelopen jaren is binnen de Radio Medische Dienst (RMD) gekeken naar verdere professionalisering. Sinds 2018 is de RMD gecertificeerd conform de HKZ Huisartsendiensten-



Secretaris in coronatijd

Anthon Wolf is secretaris van KNRM Elburg.

“We oefenen nu in kleinere groepen. Dat is effectiever en we kunnen zeker de nieuwe mensen met veel meer aandacht sneller opleiden. Een groot voordeel. Normaal zit je met zestien man op woensdag in het boothuis, met maar één boot. Nu verdelen we het over twee groepen over twee avonden. Ook mooi is de betrokkenheid op het station. Normaal zie je elkaar elke week tijdens de oefenavond. Sinds maart is dat drastisch veranderd. Je vaart nu voor een actie met minimale bezetting uit. De bemanning heeft de behoefte om elkaar te ontmoeten en dan zie je dat die betrokkenheid heel sterk is. Met name in de eerste coronafase hebben we Skype-meetings gehouden waar juist de onderlinge informele aandacht aan bod kwam. Als secretaris heb ik in deze tijd meer te bespreken met de schipper. Die probeer ik overal van op de hoogte te houden. Ik heb vaker contact. We spelen in op de huidige ontwikkelingen. Zoals we het nu hebben ingericht kunnen we nog oefenen. Maar dat kan volgend week weer anders zijn ...”

Patiëntenvervoer in coronatijd

Na het vervoeren van personen met een COVID-19 besmetting, moet alles aan boord worden ontsmet. Onderstaand een deel van het vier pagina's tellende protocol voor ontsmetting, dat ca. een uur tijd kost:

..... art. 18. Hoe ontsmetten we een reddingboot na transport van COVID-19-patiënten?

Recente rapporten geven aan dat het virus op bepaalde oppervlakken wel 72 uur kan overleven, en het is daarom belangrijk dat een reddingboot eerst wordt ontsmet vóór dat deze weer operationeel gaat. Het is raadzaam om zoveel mogelijk losse zaken uit het stuurhuis van de reddingboot te verwijderen voordat u een patiënt vervoert. Dit vermindert de noodzaak tot ontsmetting achteraf. Laat na het overbrengen van de patiënt waar mogelijk deuren en luiken open zodat er voldoende lucht ververst wordt. Handhaaf de juiste voorzorgsmaatregelen bij het ontsmetten:

- Draag handschoenen en chirurgisch masker;
- Raak uw gezicht niet aan tijdens het schoonmaken;
- Stel tijdens het schoonmaken niet meer mensen bloot dan nodig is;
- Was je handen en gezicht of neem een douche als je klaar bent;

.....art. 20. Welke voorzorgsmaatregelen moeten worden genomen tijdens desinfectie/ de-contaminatie?

Alle zichtbaar vervuilde oppervlakken moeten worden gereinigd en vervolgens systematisch worden ontsmet vanaf het plafond tot de vloer.

Alle oppervlakken die mogelijk in aanraking zijn geweest met de patiënt of materialen die tijdens de verzorging van de patiënt besmet zijn geraakt (bijv. Bedieningspanelen, vloeren, wanden, oppervlakken, brancards, rails, enz.) moeten grondig worden gereinigd.

... art. 32. Het reinigingsproces wordt in 2 fasen uitgevoerd.

Eerste fase is het reinigen met water en zeep.

Vervolgens dienen de oppervlakken met een desinfectiemiddel worden behandeld. Voor apparatuur en/ beeldschermen volstaat een vochtige doek en wellicht een speciale beeldscherm spray. De apparatuur is niet altijd bestand tegen de chemische ontsmettingsmiddelen.....

meldkamers.

In het verleden heeft de RMD jaren als 46ste reddingstation bekend gestaan binnen de organisatie, met haar eigen commissie. De structuur binnen de RMD is nu gewijzigd. De commissie is opgeheven, zodat kortere lijnen ontstaan tussen de artsen, hoofd Operaties en de directeur. Daarnaast wordt een parttime coördinator medische hulpverlening aangesteld, die verantwoordelijk wordt voor de dagelijkse organisatie van de RMD, die zal rapporteren aan het hoofd Operaties.

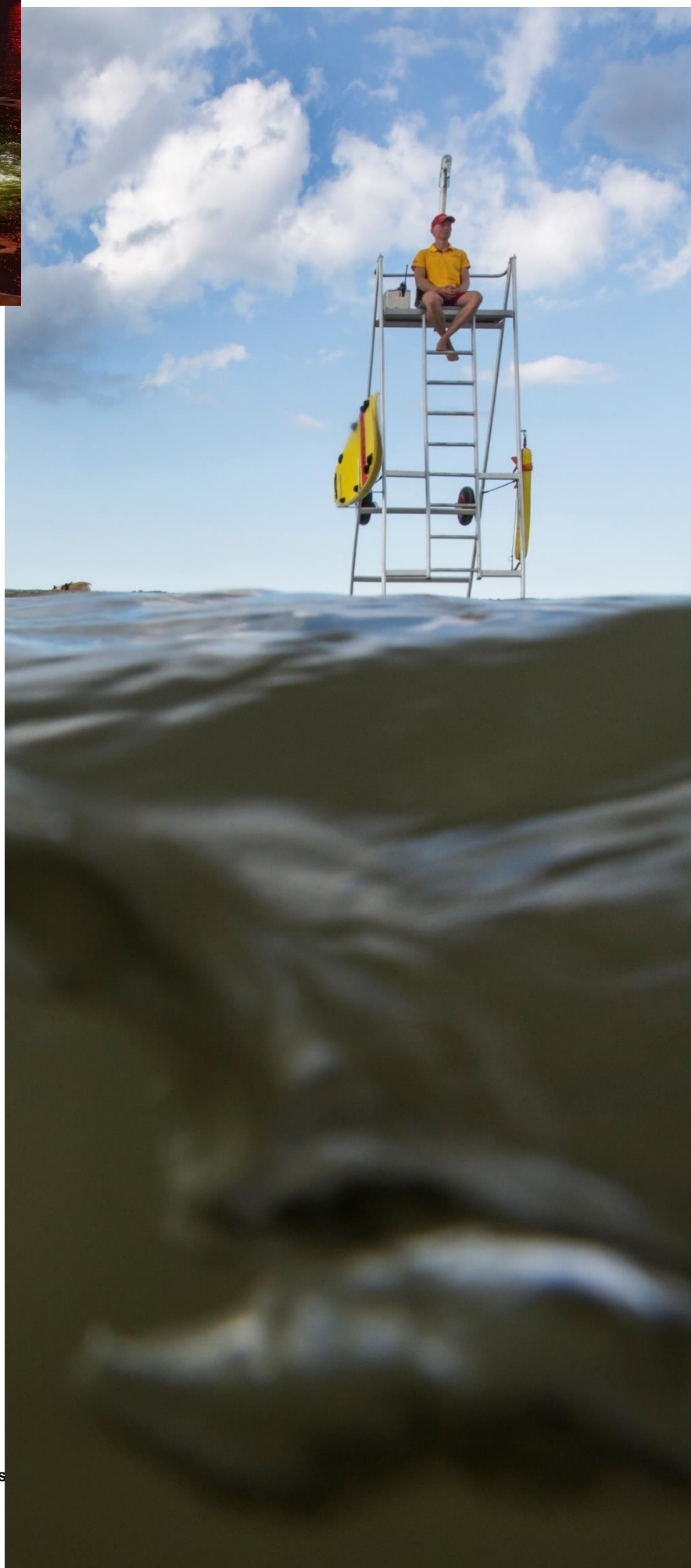
Ook is besloten om binnen de raad van toezicht een kwaliteitscommissie in te richten die specifiek toezicht houdt op de KNRM medische zorg. Daarnaast is besloten de raad van toezicht uit te breiden met een medisch onderlegd lid. Dit is Willem Geerlings geworden per 1 september 2020. Hij is tevens voorzitter van de kwaliteitscommissie. Hij heeft een lange staat van dienst, zowel als internist-nefroloog, als in talrijke bestuurlijke functies bij ziekenhuizen en medische organisaties.

In 2020 werd 1101 keer advies gevraagd aan de artsen van de Radio Medische Dienst. Dat is bijna 400 keer meer dan voorgaande jaren. De toename is geheel toe te schrijven aan COVID-19. Veel koopvaardij-gezagvoerders hadden advies nodig hoe te handelen bij een besmetting aan boord. Bovendien zaten veel bemanningsleden maandenlang vast op hun schip, omdat er door de coronamaatregelen geen aflossing mogelijk was.

De artsen geven vanaf afstand medische instructies die leiden tot een afgewogen behandeling bij ziekte of

ongeval en in sommige gevallen tot een medische evacuatie.

Coronatransport van Terschelling naar Harlingen



5.1.3. KERNTAAK KUSTHULPVERLENING

De KNRM zet zich in voor kusthulpverlening en strandbewaking langs de Noordzeekust. Op de Friese Waddeneilanden en in Wassenaar houden lifeguards in de zomermaanden toezicht. Op 17 reddingstations zijn kusthulpverleningsvoertuigen gestationeerd.

Werkwijze KNRM Lifeguards

Voor de uitvoering van de strandbewakingstaak gedurende de zomermaanden zijn 89 lifeguards geselecteerd, opgeleid en getraind. KNRM lifeguards worden ingezet op de Friese Waddeneilanden. Hun taak heeft vooral een preventieve functie. Door toezicht te houden op de veiligheid van badgasten worden incidenten voorkomen. De toezichtkosten die aan deze taak zijn verbonden, zoals loonkosten voor de lifeguards, worden door de gemeenten vergoed aan de KNRM op basis van een dienstverleningsovereenkomst.



Op Schiermonnikoog plaatste de gemeenten een nieuwe, duurzame lifeguardpost, die geheel zelfvoorzienend is in energie. De lifeguardposten worden in de wintermaanden door de gemeente van het strand gehaald en opgeslagen.

Vorbereiding strandbewaking

COVID-19 maakte de voorbereiding in 2020 anders. De selectiedagen van nieuwe lifeguards konden nog zonder beperkingen plaatsvinden maar voor de opleidingen moesten de nodige maatregelen genomen worden en bleef lang onzeker op welke manier er opgeleid kon worden. Hierdoor is een start gemaakt door een gedeelte van de opleidingen online aan te bieden.

In de enquête na afloop van het seizoen is aan de ervaren lifeguards gevraagd of ze verschil hebben gemerkt in het opleidingsniveau van de nieuwe lifeguards. De conclusie is dat het online aanbieden van de theorie voor de Beach Lifeguard-opleiding voldoende kennis heeft bijgebracht, maar dat er wel een verschil was te merken ten opzichte van voorgaande jaren.

Bij de reddingwaterscooter- en 4x4-opleidingen zijn maatregelen genomen om de 1,5 meter afstand zoveel mogelijk te behouden en lichamelijk contact waar mogelijk te voorkomen. Hiervoor is bijvoorbeeld vaker gebruik gemaakt van een oefenpop in plaats van een collega. Gelukkig heeft de opleidingsperiode niet tot besmettingen geleid.

Een van de grootste zorgen voor het seizoen was dat een lifeguard besmet zou raken en daarmee het hele team zou infecteren, waardoor alle lifeguards op een eiland in quarantaine zouden moeten. Om dit risico te beperken is op elk eiland het team opgesplitst en over twee slaapaccommodaties verspreid. Daarnaast is zoveel mogelijk in vaste teams op het strand gewerkt. De lifeguards werd gevraagd zich ook buiten werktijd zo goed mogelijk aan de landelijke regels te houden om besmetting te voorkomen.

Gelukkig kunnen we terugkijken op een geslaagde zomer waarbij uiteindelijk niemand besmet is geraakt met COVID-19. Sterker nog, doordat er extra om de persoonlijke en elkaars gezondheid is gedacht hebben we zelfs minder uitval gehad door ziekte dan gebruikelijk.

Dat corona de eilanden in zijn greep had, was helaas ook terug te zien in de voorbereiding van de strandposten. Op twee eilanden was het gewenste onderhoud aan de lifeguardposten nog niet volledig afgerond door de gemeente en waren niet alle gebreken van het jaar ervoor hersteld. We zullen extra benadrukken dat dit voor volgend seizoen alsnog wordt opgepakt.

Resultaat strandbewaking

Veel meer mensen gingen dit jaar in eigen land op vakantie. Ook troffen we het deze zomer met het mooie zomerweer. Het was daardoor druk op de eilanden. Doordat de eilanden een gelimiteerd aantal beschikbare bedden hebben voor toeristen en omdat de campings niet de normale bezettingsgraad mochten hanteren, was het uiteindelijk niet veel drukker dan gemiddeld. Qua bezoekersaantallen op het strand was het een zomer vergelijkbaar met 2018.

Gedurende de zomermaanden werden de stranden van de Friese Waddeneilanden, alsmede het strand aan de Wassenaarse Slag bewaakt door KNRM-lifeguards. In totaal werden 14.000 manuren gemaakt. De lifeguards verleenden 954 hulpverleningen, waarvan het merendeel kleine EHBO-taken.

Er werden 19 mensen uit zee gered, die buiten het aangegeven zwembad door stromingen niet terug konden komen naar het strand.

KNRM Lifeguards in coronatijd

Corona-zomerdrukke op Friese Waddeneilanden



Bijzondere zomer voor KNRM Lifeguards

Al elf zomers bewaakt de KNRM de stranden van de Friese Waddeneilanden. De lifeguards zetten veilige zwembieden uit, geven voorlichting, waarschuwen voor gevaarlijke situaties en helpen mensen wanneer dat nodig is. En dat was afgelopen 'coronazomer' ook broodnodig. Want veel Nederlanders vierden vakantie in eigen land en zochten de stranden van de Waddeneilanden op.

Elf jaar geleden startte de KNRM met de strandbewaking op Terschelling, de jaren daarna volgden Ameland, Schiermonnikoog en Vlieland. De zomer van strandseizoen 2020 gaat de boeken in als bijzonder vanwege de COVID-19 maatregelen. Door corona moesten de voorbereidingen van het strandbewakingsseizoen anders geregeld worden. Het opleiden van de KNRM Lifeguards moest worden aangepast en daardoor is een start gemaakt met het online aanbieden van een gedeelte van de opleidingen.

Besmettingen uitsluiten

Wanneer één lifeguard besmet zou raken, zouden alle lifeguards op een eiland in quarantaine moeten. Ziedaar een van de grootste zorgen van afgelopen seizoen. Het zou dan moeilijk zijn om voldoende vervangende lifeguards naar het eiland te krijgen. Het risico van besmetting werd beperkt door op elk eiland het team op te splitsen en over twee slaapaccommodaties te verdelen. Daarnaast is zoveel mogelijk in vaste teams op het strand gewerkt. Dit alles om de kans op besmetting van het hele team zo klein mogelijk te maken.

Verdrinking op Ameland

Maar de zomer van 2020 was ook een zomer waarin Nederland werd opgeschrikt door meerdere verdrinkingen langs de Nederlandse kust. Op Ameland raakte op zaterdagavond 11 juli een Duits meisje vermist toen zij vanuit de zee de zonsondergang aan het bekijken was. Een grote zoekactie volgde. Ook de lifeguards, die op dat tijdstip geen toezicht meer uitvoeren, sloten aan bij de zoektocht en ontfermden zich over familieleden. Zes dagen later werd haar lichaam een aantal kilometer uit de kust op zee teruggevonden.

Muien

De gebeurtenissen hebben veel media-aandacht gekregen. De term 'mui' en de gevaren die een muistroming kan veroorzaken, zijn intussen bij veel Nederlanders bekend. Helaas is het echter voor een gemiddelde strandbezoeker erg moeilijk om vanaf het strand een mui te herkennen. Hier ligt voor de toekomst een kans door betere informatievoorziening te creëren en preventief te handelen bij gevaarlijke situaties.

Zwemmen tussen de vlaggen

De KNRM heeft intussen elf jaar ervaring met actieve zonebewaking en het 'zwemmen tussen de vlaggen'. Bij deze manier van strandbewaking worden twee rood/gele vlaggen aan de waterlijn geplaatst en de mensen wordt verzocht daartussen te zwemmen. Er staat minimaal één lifeguard aan de waterlijn die direct in actie kan komen als dit nodig is. Daarnaast zal er binnen de vlaggen nooit een mui zijn. Ontstaat er wel een mui, dan wordt de zwemzone verplaatst. Voor de

strandbezoeker is het hierdoor direct duidelijk waar onder toezicht van een lifeguard gezwommen kan worden en waar in ieder geval geen mui is.

Verdrinkingen

De KNRM op Ameland kreeg deze zomer met één dramatische verdrinking te maken. Een Duits meisje werd bij zonsondergang meegesleurd door de stroming. Ondanks een urenlange nachtelijke zoekactie kon zij pas dagen later worden gevonden. Het incident kreeg veel aandacht, evenals andere verdrinkingen. Met als zwarte dag zondag 9 augustus toen er elders langs de kust op één dag vier personen verdronken in zee. Dit heeft veel media-aandacht voor muistromingen en de betekenis van de rode vlag opgeleverd. Binnen de door de KNRM bewaakte zones 'tussen de vlaggen', noch tijdens de toezichturen verdronken baders of zwemmers. Tijdens de bewaakte uren hebben lifeguards veel badgasten tijdig kunnen terughalen uit stromingen of gewaarschuwd voor gevaarlijke situaties.

Aandacht voor strandveiligheid

Mede door de extreme drukte op de stranden tijdens warme zomerdagen, stonden lifeguards veel in de belangstelling van de media. Daarbij kreeg de gebrekkige kennis van het publiek met de gevaren van zeestromingen veel aandacht. Hoewel het aantal verdrinkingen niet veel hoger was dan gemiddeld, is het van belang gebleken meer aandacht te geven aan de veiligheidsregels op de stranden.

Voor strandbezoekers gebruikt de KNRM informatie over muistromen en veilige zwemgebieden, die wordt aangeboden op de toezichtlocaties van KNRM Lifeguards.

Reddingsbrigade Nederland, de koepelorganisatie van lokale reddingsbrigades in Nederland heeft hiertoe het plan 'de kust veilig' ingediend bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De KNRM zal hierbij betrokken worden om haar ervaringen met zonebewaking (het toezichthouden in een gemarkeerd zwemgebied) te delen.

Werkwijze kusthulpverlening

Vrijwilligers van 18 reddingstations langs de Noordzeekust worden geregeld ingezet met het kusthulpverleningsvoertuig voor hulpverleningen op het strand en in het duingebied.

In 2020 vonden 277 hulpverleningen plaats op de kust.

Het kusthulpverleningsvoertuig werd ingezet voor:

- Search and Rescue (SAR).
- Ondersteunen van zoekacties vanaf het strand.
- Trekkende eenheid voor reddingboten van de Float of Altanticklasse op het strand.
- Assistentie verlenen aan andere hulpdiensten.

De kusthulpverleningstaak wordt, in tegenstelling tot SAR, veelal onder aansturing van de veiligheidsregio uitgevoerd.

In 2020 is de rol van kusthulpverlening en de inzet van voertuigen onderzocht, om in 2021 een beslissing te kunnen nemen op welke wijze in de toekomst deze taak wordt uitgevoerd. Ook over de vervanging van de voertuigen wordt in 2021 besloten.

5.1.4. KERNTAAK PREVENTIE

De KNRM redt ook mensenlevens door watersporters zelfredzaam te maken en door incidenten te voorkomen. Voorlichting over veiligheid en Preventiecampagnes worden daarom al jaren toegepast en zullen in de toekomst intensiever worden. De KNRM heeft ervoor gekozen om zich te richten op

een aantal belangrijke segmenten binnen de watersport als het gaat om het vergroten van de veiligheid: motorbootvaarders, zeilers, diverse vormen van surfen zoals kitesurfen, golfsurfen maar ook nieuwe vormen zoals foiling. Daarnaast blijft er aandacht voor duikers en strandbezoekers.

Beroepsvaart

In 2020 is extra aandacht geschonken aan de beroepsvaart. In

samenpraak met grote belangenorganisaties zijn voorbereidingen getroffen om campagnes op te zetten gericht op het dragen van het reddingsvest en bewustwording van de veiligste plek aan dek van het schip om ongelukken te voorkomen. De beroepsvaart heeft aangegeven de campagnes zelf te financieren; KNRM zorgt voor advies en ondersteuning in dit traject.

Op verzoek van oud-minister Bruins van Medische Zorg en Sport heeft de KNRM een bijdrage geleverd





aan het Nationaal Plan Zwemveiligheid 2020 – 2024. De coördinatie van dit plan ligt in handen van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ). KNRM en Reddingsbrigade Nederland hebben met elkaar opgetrokken waar het gaat om de thema's die zich richten op de professionalisering en inzet van lifeguards in Nederland (zowel kust als binnenwater) en het nemen van effectieve beheersmaatregelen bij open water. Het gaat dan om houders van zwemlocaties bewust te maken van hun rol om verdrinking tegen te gaan, opdrachtgevers bekend te maken met voorwaarden die nodig zijn om goed toezicht te houden en badgasten bewust te maken van risico's en veiligheidsmaatregelen bij aangewezen zwemlocaties. Het Nederlands Instituut Veiligheid Zwemlocaties (NIVZ) zal in 2021 onder leiding van NRZ een verdere uitwerking maken op het laatstgenoemde thema waarbij KNRM en Reddingsbrigade expertise blijven leveren op het gebied van opleiden en bewaken.

Preventie-activiteiten vanuit reddingstation

Bovenstaande activiteiten zijn tot op heden vooral vanuit kantoor IJmuiden vormgegeven en uitgevoerd. De kracht van preventie is de boodschap zo persoonlijk mogelijk te brengen, zodat er daadwerkelijk gedragsverandering plaatsvindt. De KNRM heeft dan

ook besloten om preventie uit te dragen via de reddingstations. Zij zijn de ogen en oren van de regio en zien in hun gebied wat er precies speelt aan gevaren en risico's. Vanuit kantoor worden de stations ondersteund om de preventieboodschappen op lokaal niveau zo persoonlijk mogelijk uit te dragen.

Daarvoor is het voorlichtingsmateriaal zodanig aangepast, dat het voor de reddingstations bruikbaar is. In 2020 zijn vier reddingstations actief begonnen met het onderwerp en de bedoeling is om in 2021 meer stations te laten aansluiten. Naast vrijwilligers die zich richten op het redden en helpen zal zodoende een nieuw type vrijwilliger zijn intrede doen bij de stations: de preventievrijwilliger. Deze zal in samenspraak met de bemanning en plaatselijke commissie gerichte activiteiten bedenken en uitvoeren. De voorbereidingen om deze uitrol organisatorisch mogelijk te maken zijn in 2020 gestart en dit zal in 2021 worden voortgezet.

Door corona hebben we een verschuiving gezien in activiteiten. Fysieke activiteiten hebben meer plaatsgemaakt voor digitale bijeenkomsten. Zo zijn er diverse webinars gegeven door experts van diverse doelgroepen waar de KNRM ook een bijdrage aan heeft mogen leveren. Omdat watersportactiviteiten gewoon konden plaatsvinden, konden beoefenaars

van de sport zo alsnog actuele veiligheidsinformatie tot zich nemen op een leuke interactieve manier. De activiteiten zijn goed bezocht en vroegen veelal om een herhaling.

Tot slot heeft preventie een actieve bijdrage geleverd aan fondsenwervende activiteiten. De campagne “een ongeluk zit een klein hoekje” heeft een groot aantal mensen bereikt die nog niet bekend waren met de KNRM. De bereikte mensen hebben kennis kunnen maken met de KNRM waarbij ze direct de eerste adviezen in handen kregen om veilig het water op te gaan. Het streven is om deze campagne voort te zetten waarbij de focus komt te liggen op het dragen van het reddingsvest.

Effect surfdrاما Scheveningen

Het dramatische incident in Scheveningen, waarbij een grote groep surfers in problemen kwam door een metersdikke schuimlaag en vijf surfers omkwamen, heeft veel reacties losgemaakt. Vooral de vindbaarheid van surfers kreeg extra aandacht. De ‘Be Traceable’ sticker die de KNRM aanbiedt aan surfers, om materiaal vindbaar te maken, is vele malen extra aangevraagd.

Maar voor de daadwerkelijke traceerbaarheid van de surfer zelf is nog geen waterdicht systeem. De KNRM neemt deel aan experimenten met ‘wearables’, draagbare apparaatjes, die in noodgevallen de surfers vindbaar maken. Ook de app KNRM Helpt op een mobiele telefoon is daarvoor toepasbaar, maar veel surfers nemen hun mobiele telefoon niet mee het water op. Naar verwachting zullen er binnen afzienbare tijd hiervoor diverse oplossingen beschikbaar zijn.

Maar een goed voorbereide vaartocht, met een buddy aan de wal die een oogje in het zeil houdt, zal al veel verschil kunnen maken.

App KNRM Helpt

Sinds 2015 wordt de app KNRM Helpt gebruikt om watersporters meer bewust te maken van een goede voorbereiding van vaartochten. De app bevat veel informatie over weersbericht, waterstanden, havens en veiligheidsprocedures. Een digitale vaarkaart maakt de positie en de vaartocht zichtbaar.

Van de app gaat een hoge preventiewaarde uit. Niet alleen zeilers en motorbootvaarders passen de app toe, ook surfers gebruiken de app om hun vaarplan in te stellen, zodat thuisblijvers weten waar ze zijn. Wie een telefoon meeneemt het water op en de app gebruikt, is voor hulpdiensten sneller vindbaar.

De app kan ook gebruikt worden om in noodgevallen direct de Kustwacht te bellen of om assistentie te vragen aan de KNRM als er geen spoed bij nodig is. Deze methode met twee verschillende voorkeuzeknoppen, zorgt er ook voor dat de



hulpvrager nadenkt over zijn situatie en zelf beoordeelt

Schipper in coronatijd

Thomas Brandsma is samen met Tom van den Berg vrijwillig schipper op het reddingstation Harlingen.

“Voordelen zijn best lastig te benoemen in deze tijden. Op dit moment ligt alles stil. Door veel corona in de buurt, zijn we gestopt met oefenen om het redding-station open te kunnen houden. Dan maak je de beslissing om niet meer bij elkaar te komen. Maar je mist de groepsdynamiek en je vaste dinsdagavond. Het varen. Het onderhoud met elkaar. Je merkt dat mensen hun interesse verliezen.

En dan al die regeltjes, je hebt er meer last dan profijt van. We hebben recent wel gesprekken gehad op het station. Gewoon om iedereen weer te zien, even te praten over hoe het gaat. Omdat iedereen gewoon gelukkig aan het werk is in de ploeg, zie ik geen voordeel van meer mensen op de dag beschikbaar.

Fijn was wel de regionale schippers-vergadering via Teams met Vlieland en Terschelling en de Kustwacht. Online gaat dat heel geordend. Iedereen kan op zijn beurt zijn zegje doen. Qua efficiency en kostenbesparing zou ik het niet raar vinden om dit vaker te doen.”

of het een noodgeval is of niet.



5.2 VRIJWILLIGERS

De kern van de KNRM wordt gevormd door vrijwilligers. Zij worden voor de uitoefening van hun taken ondersteund door betaalde krachten in IJmuiden en de regio's waarin de stations zich bevinden. Samen maken zij het mogelijk 24 uur per dag beschikbaar te zijn voor alle kerntaken. Zij weten zich daarbij financieel en moreel gesteund door donateurs.

De beschikbaarheid, opleiding en oefening van de vrijwilligers bij de KNRM zijn essentiële aandachtsgedebieden. Werving van vrijwilligers vergt jaarlijks meer aandacht. De instroom is goed, maar de beschikbaarheid per persoon wordt minder, waardoor meer vrijwilligers nodig zijn voor de continuïteit van het reddingstation. Dit heeft ook consequenties voor de kosten van opleidingen en persoonlijke uitrusting van de redders.

IMRF Crew exchange

De jaarlijkse internationale uitwisseling van redders uit diverse landen, is door corona niet doorgestaan. Hetzelfde gold voor alle internationale bijeenkomsten en congressen. In plaats hiervan heeft de International Maritime Rescue Federation (IMRF) diverse webinars georganiseerd, zodat er toch een uitwisseling van kennis en ervaring mogelijk was. De webinars werden goed bezocht en hebben geleid tot continuïteit in het delen van vernieuwingen in Search and Rescue.

De KNRM is vaste deelnemer in verschillende themagroepen binnen de IMRF en de directeur onderhoudt periodieke contacten met collega's in het buitenland, met name op Europees niveau.

World Maritime Rescue Congress 2023

De KNRM is in 2023 gastheer voor het vierjaarlijkse wereldcongres voor reddingorganisaties. Hiermee geeft de KNRM alvast aandacht aan haar 200-jarig bestaan in 2024. De organisatie van het congres is in handen van de IMRF, maar de KNRM zal de meerdaagse bijeenkomst faciliteren. Hiervoor worden inmiddels plannen gemaakt.

Opleidingen

Elke vrijwilliger bij de KNRM krijgt een breed pakket aan opleidingen. Van vaartrainingen tot theoretische kustnavigatie en van EHBO tot kleine blusmiddelen. Van beginnende opstappers tot leidinggevende schippers zijn er tal van gespecialiseerde opleidingen, die ervoor zorgen dat elk teamlid met kennis van zaken aan boord stapt.

Veel opleidingen worden verzorgd door externe aanbieders. De KNRM verzorgt zelf het grootste deel van de praktische opleiding. Veelal door een goede train-de-trainer methode.

De KNRM is 50% aandeelhouder in het opleidingsinstituut STC-KNRM B.V. in Rotterdam, waar veiligheidstrainingen worden gegeven aan offshore personeel en aan KNRM-vrijwilligers. De deelneming is enerzijds bedoeld om de specifieke kennis van de KNRM vast te leggen in opleidingen en trainingen voor redders, en anderzijds te gebruiken voor externe partijen. Het resultaat van de deelneming wordt in de jaarrekening vermeld.

Corona-effect opleidingen

Door alle beperkende maatregelen na de corona-uitbraak zijn veel opleidingen vervallen en konden bemanningsleden minimaal met elkaar voor oefening het water op. Dit is vooral voor beginnende vrijwilligers een bittere pil geweest. Maar het enthousiasme voor de KNRM onder de vrijwilligers is groot, zodat het geduld valt op te brengen.

Bij versoepelingen van de maatregelen is het ook toegestaan in kleine teams te oefenen. Dat heeft er in ieder geval voor gezorgd dat bestaande routines onderhouden konden worden.

Op de exploitatiekosten heeft het stilleggen van trainingen effect gehad. Er werden minder kosten gemaakt via externe instituten en er is minder brandstof verstoekt. Maar ook STC-KNRM heeft stilgelegd en daardoor minder inkomsten gegenereerd ten bate van de KNRM.



IMRF in coronatijd

Theo van der Linden, instructeur bij de KNRM, vertelt over het online alternatief van de IMRF-exchange.

“Dit jaar helaas geen IMRF week. Om toch de spirit erin te houden en informatie te delen, werden IMRF webinars georganiseerd. Het was een mooie manier om te horen van nieuwe technieken of hoe andere organisaties iets doen. Groot voordeel: een veel groter publiek kon worden bereikt en deelname was heel laagdrempelig. Er zijn twee avonden gekozen met ieder een eigen thema. ‘Leren van elkaar’ en ‘Apparatuur, innovatie en technologie’. Voor de KNRM gaf Lex Vredevelt van TNO een presentatie over het gezamenlijke onderzoek naar de effecten van schokken en trillingen via de stuurhuisstoelen.”



5.3 FONDSENWERVING

Vrijwillige bijdragen

Aan de basis van alle donaties staan de donateurs (Redders aan de wal genoemd) van de KNRM. Deze trouwe aanhang groeit de laatste jaren, dankzij de extra inspanningen die hiervoor worden geleverd. Ook dit jaar zette de groei goed door. In een jaar waarin vanaf maart de coronamaatregelen het houden van fysieke evenementen niet meer mogelijk maakte, is het aantal donateurs bij de KNRM toch gegroeid. De KNRM is trots op deze groei in donateurs, die mede mogelijk is gemaakt door de aandacht voor de redders, het reddingwerk en de fondsenwervende activiteiten. De aanwas van donateurs komt in 2020 vooral uit direct mail en online activiteiten.

In 2020 werden bijna 14.000 nieuwe donateurs ingeschreven. Door de uitstroom van donateurs (door opzeggingen en overlijden) stonden op 31 december 2020 in totaal 106.277 donateurs ingeschreven.

De stijging in donateursaantallen is noodzakelijk om de groeiende kosten te kunnen dragen. Zeker omdat in 2020 al een begin werd gemaakt met de ontwikkeling van de nieuwe reddingboten, die de komende 15 jaar de oude boten en boottypes moeten gaan vervangen.

Doordat ook de gemiddelde bijdrage van donateurs toeneemt zijn de inkomsten uit donaties in 2020 gestegen naar € 4,444 miljoen. Met dank aan de trouwe steun van deze Redders aan de wal.

Coronaeffect op fondsenwerving

Een groot deel van de nieuwe donateurs wordt normaal geworven bij evenementen, zoals Reddingbootdag en open avonden in boothuizen. In 2020 zijn er door coronamaatregelen geen evenementen geweest, waardoor die bron tijdelijk is opgedroogd.

Dankzij andere fondsenwervende acties, waaronder online wervingsacties, ontving de KNRM alsnog veel giften en nieuwe donateurs. Het is daarom bijzonder dat de KNRM erin is geslaagd de groei in stand te houden.

Evenementen

Een goede manier van donateurswerving is de open dag op een reddingstation. De jaarlijkse Reddingbootdag leverde normaal tussen de 500 en 800 nieuwe donateurs op en is ook een geweldig evenement om de bestaande donateurs te bedanken voor hun steun. Het meevaren op een reddingboot is vaak een hoogtepunt voor een donateur. Helaas moesten we besluiten om reddingbootdag als fysiek

evenement af te zeggen, vanwege de coronapandemie. We konden het risico op besmettingen tussen bezoekers en bemanningsleden en tussen bezoekers onderling niet nemen. In plaats van de reguliere reddingbootdag organiseerden we een online reddingbootdag. Daarbij hebben 25 reddingstations een video opgenomen op hun reddingstation, waarbij ze de bezoekers rondleidden op het reddingstation en de boot lieten zien. Ieder station pakte het op z'n eigen manier aan. Er waren veel positieve reacties. De echte beleving van een vaartocht en een goed gesprek moeten helaas wachten.



Geen Reddersgala, toch opbrengst

Twee andere belangrijke evenementen voor fondsenwerving (het Reddersgala en Captain of Sales) gingen niet door in de originele fysieke evenementsvorm. Maar voor beide evenementen werd een alternatief bedacht. Doel van het alternatieve reddersgala was om toch onze belangrijkste gala-relaties te bedanken en in het zonnetje te zetten. Tot onze grote verrassing leverde deze alternatieve galavorm, waarbij organisator Edward Zwitser op bezoek ging bij de galagasten in plaats van de gasten bij de KNRM, spontaan ruim € 325.000,- op. Daarmee wordt in de nabije toekomst een nieuwe reddingboot gebouwd, die de naam Gé Noorlander zal krijgen. Dit is een eerbetoon aan de familie Noorlander die al meer dan tien jaar het Reddersgala faciliteert in hotel Huis ter Duin.

Captain of Sales vindt normaal gesproken plaats op het strand in Noordwijk en in het Grand Hotel Huis ter Duin. Het is een fondsenwervend evenement, waarbij sales teams een dag lang in actie komen voor de KNRM. We besloten 5 weken voor het evenement om een volledig digitaal evenement te organiseren, waarbij de deelnemende teams toch een fantastische KNRM-beleving zouden krijgen en online fondsen konden werven voor de KNRM. Het werd een groot succes. De

beleving was geweldig en de deelnemende teams hebben de KNRM als goeddoelenorganisatie beter leren kennen.. Maar bovenal leverde dit evenement



alsnog ruim € 152.000 op.

Giften

Van particulieren, bedrijven, stichtingen en (vermogens)fondsen ontvangt de KNRM jaarlijks verwachte en onverwachte giften. Giften komen vaak van loffelijke initiatieven, bij feestelijke of gedenkwaardige momenten, maar ook van particuliere donateurs die (een deel van) hun vermogen wil schenken aan de KNRM, voor een specifiek te financieren project doel. Door de coronasituatie werden er veel minder evenementen georganiseerd.

Het eigen Reddersgala ging niet door en ook veel evenementen van donateurs, waaraan vaak loffelijke initiatieven worden gekoppeld, gingen niet door. De inkomsten uit giften waren daardoor € 957.000 lager dan vorig jaar en kwamen uit op totaal € 2.243.000.

Rederskringen

Via de reddingstations van de KNRM worden de laatste jaren steeds meer bedrijven gevraagd de KNRM te ondersteunen door Reder te worden van de "Rederskring" van het reddingstation. De bedrijven betalen daarvoor een hogere donatie dan gemiddeld en worden periodiek geïnformeerd over het reddingstation om daardoor actief betrokken te zijn.

Ook in deze donaties was in 2020 het effect van corona zichtbaar, door lagere inkomsten. In 2020 zijn we gesprekken gestart met de PR en Communicatie- en Fondsenwervingsvrijwilligers op de reddingstations om hen te helpen en te stimuleren om in de omgeving van de reddingstations te zoeken naar kansen op lokaal inkomen. Het lokale bedrijfsleven kan actiever

aan de reddingstations gekoppeld worden en via de Rederskringen zijn leuke lokale netwerkevenementen mogelijk. Dit leidt tot verbinding tussen de KNRM en de lokale bedrijven en tot extra inkomsten voor de KNRM.

Scheepsbijdragen

Traditioneel zorgen cargadoors en scheepvaartverenigingen in de grote Nederlandse havens voor het innen van vrijwillige bijdragen van rederijen. Door een intensiever contact met deze verenigingen groeit hun betrokkenheid. Voor veel rederijen leek de KNRM weinig van toepassing meer voor hun bedrijfstak. Maar gelet op het constante aantal hulpverleningen en reddingen ten behoeve van de koopvaardij en de visserij en de radio-medische adviezen en medische evacuaties vanaf zeeschepen per jaar, bestaat er wel degelijk een relevantie om de KNRM te blijven steunen. Dat wordt ook gezien door de belanghebbenden.

De teruggang in de wereldwijde handel door COVID-19 heeft ook geleid tot minder scheepsbewegingen in de grote havens. Door enkele vaste afspraken heeft dit echter nauwelijks effect gehad op scheepsbijdragen.

Bunkerboten

De opbrengst uit de zogenaamde Bunkerboten, de collectebootjes van de KNRM, loopt al enige jaren terug. De voornaamste oorzaak is het digitaal betaalverkeer, waardoor minder contant geld in de bootjes terecht komt. Daar bovenop kwam in 2020 de sluiting van horeca en winkels door de coronamaatregelen.

Toch zijn de bunkerboten nog steeds een herkenbaar reclamemiddel, waarmee duidelijk gemaakt wordt dat de KNRM bestaat van vrijwillige bijdragen. Om de bunkerbootjes ook voor digitaal betalingsverkeer geschikt te maken, zijn ze voorzien van een QR-code, waarmee via een Tikkie een donatie kan worden gedaan.

Nalatenschappen

De meest bijzondere bijdrage die de KNRM mag ontvangen is een nalatenschap. Het is van tevoren niet altijd bekend dat de Redding Maatschappij begunstigde is in het testament van de erflater. Soms is het van tevoren wel kenbaar gemaakt en is er al overleg geweest met de erflater over de bestemming van zijn of haar nalatenschap.

Het zijn telkens weer bijzondere verhalen, die achter deze laatste wil schuilgaan. De KNRM hecht er veel waarde aan om de erflater te kennen, zodat ook de uitvoering van het testament kan geschieden zoals bedoeld is.

In 2020 ontving de KNRM € 6,5 miljoen uit nalatenschappen. De afwikkeling en eventuele executie van een nalatenschap doet de KNRM in eigen beheer.

Voor het bouwprogramma van nieuwe reddingboten en boothuizen zijn nalatenschappen de belangrijkste bron van financiering. Voor de naamgeving van reddingboten en boothuizen wordt altijd een relatie met de schenker gezocht.



Een groot aantal mooie verhalen achter de namen op de boten zijn vastgelegd in een verhalenboek "Wie goed doet... Waarom heten reddingboten zoals ze heten?" De KNRM biedt dit boek actief aan, aan geïnteresseerden, door het plaatsen van advertenties en advertorials. In de advertenties en advertorials staan de verhalen achter de namen van de reddingboten centraal. Om een nog groter publiek te bereiken besloot de KNRM in 2020 deel te nemen aan het TV-programma "de nalatenschap". In dit televisieprogramma staat per uitzending een goed doel centraal en wordt een verhaal over een relatie van het goede doel verteld. Die relatie legt in het programma uit waarom hij/zij geld gaat nalaten aan het goede doel. In de uitzending van de KNRM werden twee prachtige verhalen verteld. Daarbij werd vooral gesproken over de intentie en de redenen om na te laten aan de KNRM. Ook werd openhartig verteld wat het voor de familie betekent als vader geld heeft nagelaten aan de KNRM waarvan een reddingboot is gebouwd en de naam heeft gekregen van een kleindochter. Deze prachtige verhalen hebben veel reacties opgeleverd, die tevens hebben geleid tot gesprekken met nieuwe toezeggens van nalatenschappen en een

directe schenking bij leven. Wij zijn daar heel dankbaar voor.

CRM-systeem voor optimale administratie

Voor een zorgvuldige registratie van alle donateurs, schenkers, erfstaten en andere klantcontacten is een goed CRM-systeem noodzakelijk. Gekoppeld aan de wens om beter zichtbaar te worden en daarmee de merkbekendheid van de KNRM te laten groeien, leidend tot meer donateurs, is het ook belangrijk om kritisch te kijken naar de inrichting van het CRM-systeem, waarin de donateursinformatie wordt vastgelegd en opgevolgd. Hierbij worden alle eisen ten aanzien van de privacywetgeving gevolgd.

De nieuwe informatie in het CRM-systeem kan via een campagnemanagementsysteem en marketing automation, direct opgepakt worden. De nieuwe donateur kan geautomatiseerd voorzien worden van een opvolg-e-mail om te bedanken, additionele informatie te bieden of een vraag te stellen.

Daarnaast is een beter e-mailsysteem geïmplementeerd, waarbij we effectiever en met meer mogelijkheden de donateurs kunnen informeren, door bijvoorbeeld een e-mail-nieuwsbrief te versturen.

Communicatie en fondsenwerving

Aan succesvolle fondsenwerving gaat altijd communicatie vooraf. De KNRM gebruikt daarvoor tal van kanalen en middelen. Vaak wordt voor fondsenwerving direct mail ingezet. En het magazine De Reddingboot is een belangrijke manier om contact te houden met de donateurs, de mooie te financieren projecten van de KNRM te tonen en ook te vertellen wat er met de geworven fondsen is gebeurd.

In 2020 werd voor het eerst een multichannel campagne ingezet om de start van het watersportseizoen aan te kondigen en de watersporters van Nederland via de KNRM verhalen te vertellen, waarom het zinvol is om donateur te worden van de KNRM. Social media en online advertising speelden een grote rol in de campagne, naast direct mail. De campagne leverde nieuwe contacten op en scoorde boven verwachting goed. Vermoedelijk heeft de mooie zomer en het lange watersportseizoen daaraan bijgedragen.

Bouwen aan merk en de zichtbaarheid KNRM

In 2020 werd aan donateurs gevraagd om mee te doen aan een lezersonderzoek van het magazine De Reddingboot. De resultaten van dit onderzoek maakten ons trots en er kwamen goede leerpunten uit. Het magazine De Reddingboot wordt zeer hoog gewaardeerd door donateurs, de verhalen worden

goed gelezen. De gemiddelde leestijd is veel hoger dan bij veel vergelijkbare bladen.

beoordelen in hoeverre de merk- en contentstrategie succesvol is. Een eerste nieuwe editie van De



Fondsenwerver in coronatijd

Jeroen Wooning was net negen dagen bezig als fondsenwerver, toen de lockdown werd ingesteld. Sindsdien houdt hij online bijeenkomsten over lokale fondsenwerving op reddingstations.

“Het doel van deze bijeenkomsten is dat reddingstations delen wat zij (kunnen) doen aan lokale fondsenwerving; wat wel werkt en wat niet. Hierbij komt ook naar voren dat een bepaalde aanpak in de regio van het ene reddingstation een succes is, maar op een andere locatie niet goed uit de verf komt. Uiteindelijk verzamel ik alle ideeën en maak hier een document van, dat gebruikt kan worden voor lokale fondsenwerving. De bijeenkomsten zijn ontzettend waardevol en leuk! Er wordt efficiënt vergaderd en iedereen komt aan het woord. Het is fijn om elkaar te zien en te spreken, en elkaars kennis te kunnen benutten. Deze manier van ervaringen uitwisselen is een succes, zo blijkt uit de reacties. Omdat deze bijeenkomsten kleiner zijn, is er meer interactie tussen reddingstations. Het praktische voordeel: het feit dat je 's avonds vanuit huis online inlogt, scheelt de vrijwilliger reistijd en het onnemen van een vrije dag!”

Er waren ook leerpunten. Zo vonden de lezers dat we best meer online kunnen doen. Bijvoorbeeld met een digitale Reddingboot. Bovendien herkenden sommige doelgroepen zich niet altijd in de inhoud. Het gaat in De Reddingboot vaak om verhalen van de traditionele watersporter, maar de nieuwe watersportgroepen (kitesurfers/suppers enz.) hebben andere interesses. En bovendien mag er meer over techniek geschreven worden.

Op basis van de uitkomsten van het lezersonderzoek is de uitdaging aangegaan het blad te vernieuwen. Geen revolutie maar evolutie, met een goede online-contentstrategie om de prachtige verhalen van de KNRM beter online te benutten. Online kunnen we ons bereik en zichtbaarheid heel makkelijk vergroten en we kunnen daar heel gericht doelgroepen bereiken.

In december 2020 werd een merkonderzoek gedaan als 0-meting, om eind 2021 te herhalen en te

Reddingboot verschijnt in april 2021.

Reddingsacties op film

De reddingsacties van de reddingstations en reddingboten vinden altijd plaats buiten het zicht van de donateurs, ver weg op zee of het ruime binnenwater. Door negen reddingboten te voorzien van camera's en deze camera's altijd aan te zetten als een reddingboot uitvaart, worden waardevolle beelden van reddingboten en redders in actie verzameld. Het doel van dit 'camera-aan-boord-project' is de beelden samen te brengen in een serie afleveringen, die geschikt zijn voor televisie om daarmee de zichtbaarheid van de KNRM te vergroten.

Door alle coronamaatregelen heeft het project vertraging opgelopen en zal pas in 2021 het eerste



resultaat zichtbaar zijn. Met hulp van een producent wordt de testaflevering aangeboden aan geïnteresseerde omroepen en zenders. De beelden zullen uiteraard ook gebruikt worden in korte video's, voor online zichtbaarheid.

5.4 FINANCIËEL BELEID

In het financieel beleid van de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij zijn de uitgangspunten vastgelegd voor het begrotingsbeleid, het vermogensbeheer en het beleggingsbeleid. Het financieel beleid van de KNRM voldoet aan de normen zoals die door het CBF zijn vastgesteld.

De KNRM is een kapitaalintensieve organisatie met een hybride karakter. De KNRM bezit vermogensfondsen, maar is daarnaast, als goed doel, fondsenwervend actief. De uitgaven en investeringen worden redelijk nauwkeurig begroot, maar de inkomsten uit beleggingen en nalatenschappen zijn in hoge mate onzeker.

Om minder afhankelijk te zijn van het rendement op het belegd vermogen is intensieve fondsenwerving noodzakelijk. In de strategische plannen naar 2024 is hier nadrukkelijk aandacht voor en is als doel gesteld te groeien naar drie miljoen euro extra uit fondsenwervinginkomsten in 2024 vergeleken met 2019.



Begrotingsbeleid

De KNRM streeft naar stabiliteit en continuïteit van haar uitgavenpatroon bij de opstelling van de exploitatiebegroting en meerjarenbegroting. Iedere drie jaar wordt de maximale exploitatieomvang vastgesteld, op basis van het vlootplan, het meerjaren investeringsplan, de meerjarenbegroting, de geraamde opbrengsten fondsenwerving en het streefrendement beleggingen. De meerjarenbegroting wordt jaarlijks geactualiseerd en driejaarlijks volledig doorgelicht.

De KNRM begroot haar nalatenschappen op basis van het vijfjarig gemiddelde ontgaan van incidentele uitschieters.

Alle donaties, giften en schenkingen worden, in beginsel, in het jaar dat ze worden ontvangen gebruikt voor de exploitatie van dat jaar. Investeringen en grote

projecten worden alleen aangegaan als daar een dekking van een donatie, gift of nalatenschap tegenover staat. Dit geldt niet voor investeringen die de veiligheid van de bemanningen raken.

Vermogensbeheer

Het vermogen is ondergebracht in beleggingen en deelnemingen. Het vermogen bestaat uit 'Bestemd Vermogen' en 'Vrij Besteedbaar Vermogen'. De doelstelling van de beleggingen is instandhouding van het vermogen na bijdragen aan de jaarlijkse exploitatie. Daarnaast hebben bestemmingsfondsen specifieke doelstellingen zoals besteding van het vermogen voor de aankoop van reddingboten. De genomen positie in een deelneming is ter verbreding van het risicoprofiel in de vermogensportefeuille.

In de begroting van 2020 werd 2% als rendement op het belegd vermogen aangehouden, met de wetenschap dat dit rendement uit het vermogen (beleggingen en deelnemingen) te laag is om het exploitatieresultaat sluitend te maken.

Reserves

Binnen het vrij besteedbaar vermogen is een aantal reserves benoemd.

De continuïteitsreserve is opgenomen om de risico's op korte termijn af te dekken en is gerelateerd aan de kwalitatieve analyse van de risico's die jaarlijks wordt verricht. De opbrengsten van de reserve als bron van inkomsten worden noodzakelijk geacht voor het realiseren van de doelstelling - redden op zee in brede zin - op de lange termijn. Denk hierbij aan het in standhouden van de gereddencapaciteit, waarbij de operationele gereedheid van reddingboten, reddingstations, overig reddingmaterieel en veiligheid van groot belang worden geacht.

Het bestemd vermogen bestaat uit fondsen met een speciale doelstelling. Uit de bestemmingsfondsen mag alleen geld onttrokken worden voor die speciale doelstelling. Deze fondsen zijn grotendeels defensief belegd om het vermogen in stand te houden.

De reserve financiering activa ten behoeve van de doelstelling bestaat uit de reddingboten, de voer- en vaartuigen, pontons, kranen en tankwagens, alsmede de boothuizen en bergplaatsen. Tot slot bestaat de activa ten behoeve van de bedrijfsvoering uit het hoofdkantoor en de werkplaats, inclusief grond, inventaris en de bedrijfsauto's.

Beleggingsbeleid

De KNRM besteedt het, aan haar gedoneerde, geld aan haar doelstellingen Search and Rescue, Radio Medische Dienst, strandveiligheid en preventie. Het in het verleden opgebouwde vermogen, onder meer door behaalde rendementen en uitgestelde bouw van reddingboten, wordt door de KNRM belegd. De KNRM belegt haar vermogen passief.

De beleggingsportefeuille wordt volledig duurzaam belegd. Het beleggingsplan wordt gebaseerd op driejaarlijks uit te voeren scenarioanalyses waar jaarlijkse onttrekkingen worden meegenomen, gebaseerd op het financiële meerjarenplan van de KNRM. Er wordt geen tactisch beleid gevoerd ten opzichte van de lange termijn strategische vermogensverdeling.

Eind 2020 heeft de directie besloten en de Raad van Toezicht ingestemd met de herinrichting van het belegd vermogen. In 2021 zal dit leiden tot een beleggingsportefeuille die nog meer aansluit bij de verschillende bestemmingen van het vermogen. De bestaande tweedeling met een vastrentendfonds en een aandelenfonds wordt aangepast naar een tweedeling met een Gereserveerd vermogen fonds en een Vrij vermogen fonds. Het risicoprofiel van de totale samenstelling van het vermogen zal hiermee per saldo iets dalen. Tevens zal invulling worden gegeven aan de ambitie van de KNRM om in lijn met de organisatorische missie en visie meer positieve duurzame impact te genereren met de beleggingen. Waar alle beleggingen al meerdere jaren duurzaam zijn belegd, zal bij de nieuwe inrichting uitdrukkelijker worden ingestoken op het bereiken van een aantal strategische development goals (SDG) van de Verenigde Naties waarbij wij voornamelijk inzetten op 'clean oceans'.

Beheer

Het beheer van de beleggingsportefeuille is uitbesteed aan een vermogensbeheerder. De directie voert periodiek overleg met de vermogensbeheerder. De uitvoering is gebaseerd op de beleggingsrichtlijnen, die zijn vastgesteld door de directie en de Commissie Vermogensbeheer en vervolgens goedgekeurd door de raad van toezicht. De controle en het toezicht op de naleving vindt tenminste drie keer per jaar plaats in de vergadering van de Commissie Vermogensbeheer met de vermogensbeheerder en de directie van de KNRM.

Bezoldiging directie

De raad van toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was in 2020. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid, de vaststelling van de beloning en de toetsing volgt de KNRM de "Regeling Beloning Directeuren van Goede Doelen" van Goede Doelen Nederland en de Code Wijffels". Het jaarkomen bleef binnen de geldende maxima. Voor de bezoldiging van de directie is de verantwoording opgenomen in de jaarrekening.

2021 en verder

In 2020 is een beleggingsresultaat behaald van 6,2%. Het beleggingsplan ging uit van een verdeling van 45% aandelen en 55% vastrentende waarden met een beleggingshorizon langer dan 10 jaar.

Het langetermijnstreefrendement is voor de meerjarenbegroting vastgesteld op 3,5% op jaarbasis. De jaren 2019, 2020 en 2021 vormen hier een uitzondering op, omdat met een lager rendement wordt gerekend. Tot en met 2021 wordt begroot met een rendement van 2%.

5.5 BEDRIJFSVOERING

De KNRM is een kapitaalintensief bedrijf met een vloot van 75 reddingsboten, ondergebracht in boothuizen en bergplaatsen op 45 locaties. De verzekerde waarde van alle reddingsboten, voertuigen, boothuizen en inventaris bedraagt ruim 70,5 miljoen euro.

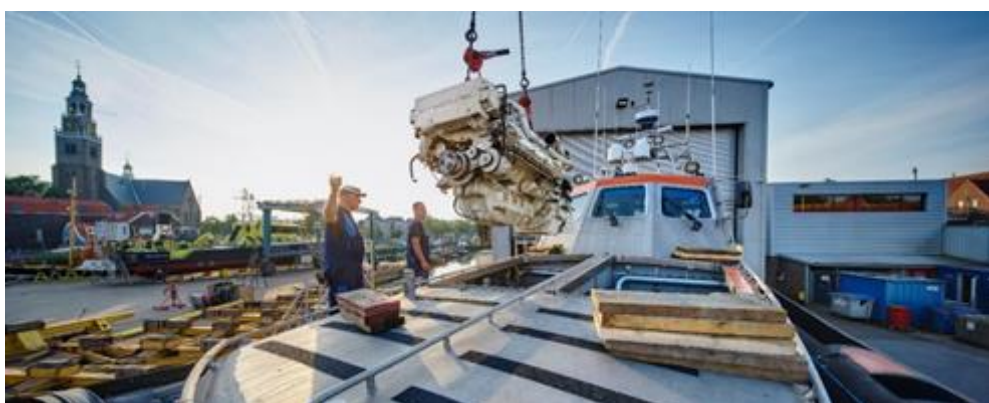
Technische dienst

De technische dienst van de KNRM is belast met het dagelijks onderhoud, reparaties en vervanging. Voor reddingsboten die in onderhoud gaan is een reserve-reddingboot beschikbaar, die tevens binnen 24 uur bij onvoorziene reparaties op het reddingstation kan worden geplaatst.

In 2020 is de voorgenomen herstructurering van de Technische Dienst gerealiseerd. Er zijn twee nieuwe monteurs aangetrokken, een nieuwe technisch inspecteur voor de regio midden Nederland en een nieuwe teamleider voor de werkplaats is aangesteld na pensionering van de chef werkplaats. Met deze nieuwe indeling en nieuwe mensen is de technische organisatie voorbereid op de toekomst, waarin veel nieuwe reddingsboten gebouwd en ontworpen gaan worden.

Werfcontracten

Het contractueel onderbrengen van de bouw van de nieuwe Van Wijkklasse reddingsboten bij twee werven in Nederland en de start van de bouw van de eerste van Wijk, is geheel voorbereid en afgerond. Dit geldt



ook voor de onderhandeling en uitbesteding van de nieuwe bootwagens voor de Van Wijckklasse.

Doorontwikkeling Nh1816-klasse

De meeste aandacht binnen de technische dienst is, naast het regulier onderhoud aan schepen en voertuigen, uitgegaan naar het vlootvernieuingsprogramma en hoe dit in de toekomst gerealiseerd zal gaan worden. Na het aanbesteden van de Van Wijckklasse (11 meter) is gestart met het ontwerpen van een nieuwe rigid inflatable boot (RIB) van 7,5 en 9 meter.

De ontwikkeling van de 18 tot 20 meter nieuwe all-weather boot loopt wat achter op schema, mede vanwege COVID-19. De huidige Nh1816 en de Arie Visserklasse staan model voor dit vervangingsproject. Alle geconstateerde verbeterpunten van de Nh1816 zijn volledig inzichtelijk gemaakt en op basis hiervan is een plan van aanpak gemaakt. Bij de eerstkomende werfbeurt van de Nh1816 in 2021 krijgen deze punten veel aandacht. Daaronder is ook de vorm en de materiaal soort van de fender meegenomen. Deze aanpassing moet de vaareigenschappen ten goede komen en moet het eenvoudiger worden ook bij kleine boten langs zij te kunnen komen op een veilige manier. Voor het doorontwikkelen tot een Nh1816#2 klasse worden alle reddingstations met een Arie Visserklasse geraadpleegd om de functionele eisen van deze boot in concept goed door te nemen en te brainstormen over verbeteringen.

Ultimo als hulpmiddel

In 2020 is nieuwe logistieke software in gebruik genomen. Met Ultimo zullen het onderhoud van materieel en het logistieke proces inzichtelijker worden en daarmee naar verwachting verbeteren en versnellen. Een positieve ontwikkeling voor de reddingstations, die uiteindelijk makkelijker, online, onderhoudsmaterialen kunnen bestellen.

Personeelsbeleid

De KNRM streeft naar een zo klein mogelijke kern van betaald personeel ter ondersteuning van de vrijwilligers. De medewerkers worden ingezet voor technische, operationele en administratieve taken en voor communicatie, preventie en fondsenwerving. In 2020 hebben personeelwisselingen plaatsgevonden in de management- en personeelsstructuur. Nieuw aangesteld in het managementteam werden: een Hoofd Technische Dienst en een Hoofd HR.



Monteur in coronatijd

Regiomonteur Peter Bulder vertelt over zijn werkzaamheden op de reddingstations.

“Als regiomonteur werk ik veelal alleen. Het afgelopen jaar kwam dat goed uit, met de anderhalvemetermaatregel. Toch voelt dat afstand van elkaar moeten nemen niet fijn; ik zal daar niet aan kunnen wennen. Niet elke klus kan ik overigens alleen doen. Een extra paar handen zijn soms nodig om te tillen, te ondersteunen of om mee te sleutelen. Ik ben dankbaar dat er ook in die gevallen, vrijwilligers en collega's bereid zijn om bij te springen. Nu ik wat minder vaak naar IJmuiden ga, ontvang ik de nodige onderdelen vaker per post. Dit werkt best goed en is in de meeste gevallen goedkoper. De online (OR) vergaderingen zijn korter en dat lijkt dan weer positief, maar je mist wel het oogcontact, de non-verbale communicatie, het directe sparren met elkaar. Daarmee gaat veel goeds verloren. Pluspunt is dan weer dat het geen extra reistijd kost. Al met al brengt het wat nieuwe inzichten, maar als sociale wezens blijft het directe contact met elkaar hard nodig. Laten we zuinig zijn op elkaar.

6. VLOOTPLAN 2021-2035

Noodzaak en uitgangspunten

In de periode 2020-2035 vervangt de KNRM de gehele reddingvloot. De vervanging is nodig, omdat het bestaande materieel het einde van de technische levensduur bereikt. De noodzaak van het KNRM Vlootplan 2020-2035 staat dan ook buiten kijf. Afgezien van de Nikolaasklasse is de huidige reddingvloot grotendeels gebouwd tussen 1990 en 2009. Techniek verouderd en slijt nu eenmaal, dus de oudste schepen zijn na 25 jaar toe aan vervanging.

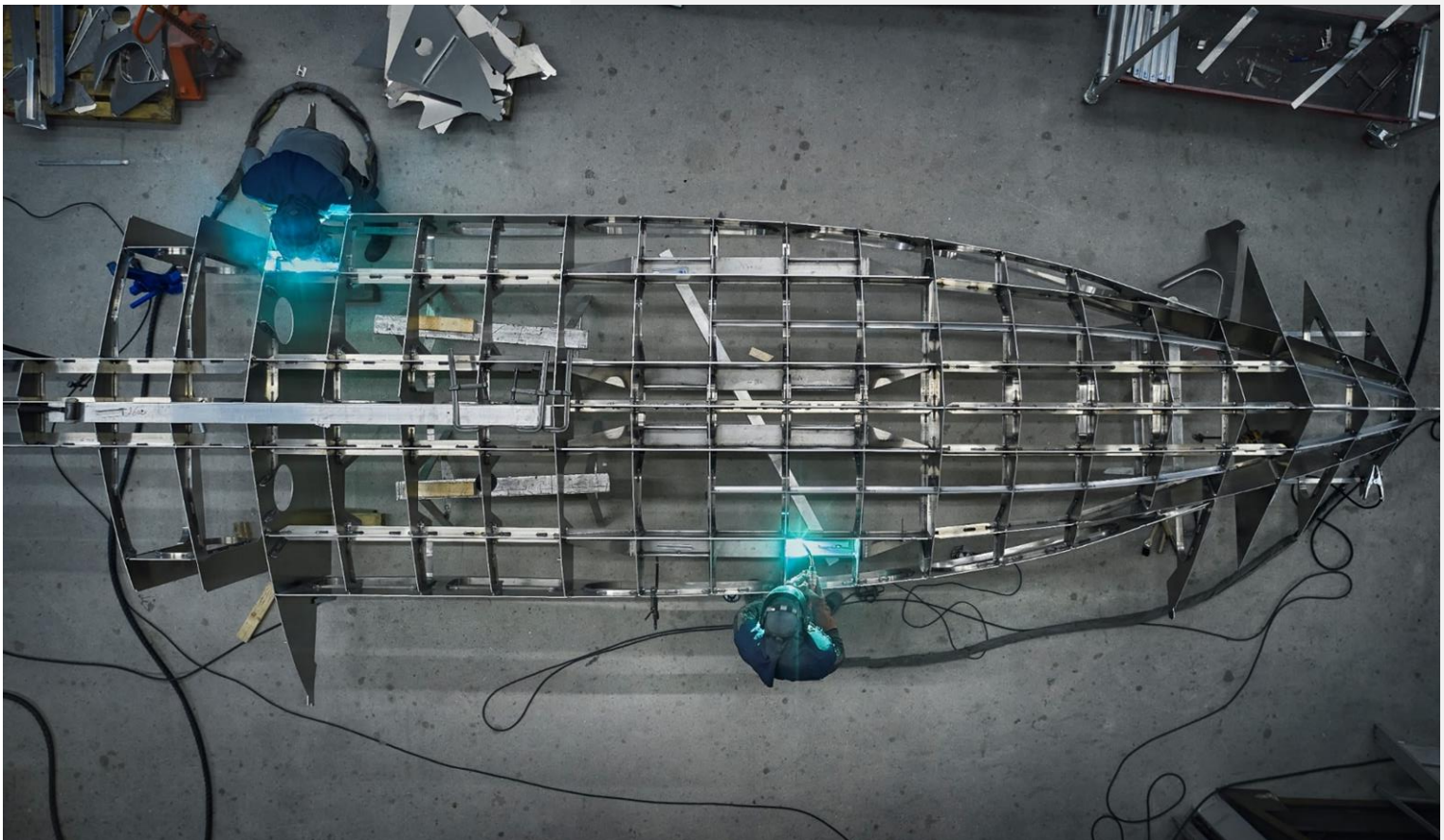
Dat vraagt in de periode 2020-2035 een investering van bijna 77 miljoen euro. Voor een evenwichtig financieel beleid is een meerjarenplan nodig: het vlootplan. Het geeft inzage in de financiële gevolgen per jaar voor de komende jaren. Bovendien geeft het vlootplan inzicht in de benodigde capaciteit bij de scheepswerven waar de boten worden gebouwd en bij de KNRM om dit bouwproces te begeleiden. Ook maakt het vlootplan duidelijk welke fondsenwervende doelstellingen nodig zijn.

Wat zijn de uitgangspunten?

Het plan kent verscheidene uitgangspunten. Te weten:

- Het gaat om de locaties van de huidige KNRM reddingstations. Er worden geen stations gesloten en er komen geen nieuwe bij.

- Het plan is gebaseerd op de minimale benodigde capaciteit voor opkomst en geredden op basis van de KNRM zorgnormen.
- Het terugbrengen van het aantal reddingbootklassen van zeven naar zes, zonder 'one-off's'. Het standaardiseren in een aantal scheepstypen is immers efficiënter. De KNRM streeft naar de volgende standaardtypen:
 - Nh1816#2 klasse (19 meter)
 - Van Wijckklasse (11 meter)
 - Nikolaasklasse (9 meter)
 - Lanceerbare RIB (9 meter)
 - RIB (7,5 meter)
 - Floatklasse (5 meter)
- Bij vervanging van reddingboten wordt gekeken naar de noodzaak van gelijkwaardige vervanging. Is eenzelfde schip nodig of volstaat een kleinere boot, om aan de minimale capaciteitsnorm voor het werkgebied te voldoen?
- Beheersing van de investerings- en exploitatiekosten is noodzakelijk voor een gezonde financiële positie van de KNRM. Bij het samenstellen van het vlootplan is naar de balans tussen beide aspecten gezocht.



KNRM Vlootplan 2020 – 2035

45 

Reddingstations

Het aantal reddingstations en blijft ongewijzigd. Er is geen plan om daarin te wijzigen.

13 

Nh1816#2

In 2021 start het project voor de doorontwikkeling van de Nh1816-klasse, ter vervanging van de Arie Visserklasse. Er zijn 13 reddingboten nodig vanaf 2023.

20 

Van Wijk

De vervangende klasse voor de Valentijn- en Johannes Frederikklasse. Vanaf 2021 zijn er 16 nodig. De eerste acht reddingboten zijn besteld voor de komende vier jaar.

15 

Nikolaas

Voor ruim binnenwater blijft de Nikolaasklasse in een één- en tweemotorige versie.

6  L-RIB

Lanceerbare RIB

De lanceerbare Atlantics worden vervangen door een lanceerbare rib. In 2021 start daarvoor het ontwikkeltraject.

12  2e RIB

7m RIB

Tussen 2021 en 2023 wordt bepaald wat de vervangende boot wordt voor de Atlantic 75, die niet vanaf strand gelanceerd worden en als 2^e boot op een station fungeert.

6 

Float 500

De Floatklasse blijft onveranderd de kleine lanceerbare reddingboot.



Boothuizen

Het vlootplan bevat geen investeringen voor (drijvende) boothuizen en bemanningsverblijven. Daarvoor is een langetermijnplan gemaakt, afhankelijk van afschrijvingen.



Voertuigen

In 2021 wordt besloten over de vervanging van KHV-voertuigen en de KHV-taken en dienstverlening aan ambulancediensten.



In december 2020 werd de kiel gelegd voor de reddingboot Riet en Jan van Wijk. De eerste reddingboot van een nieuwe klasse. In de komende vier jaar worden acht van deze reddingbootklasse. Inmiddels is het casco gereed. De oplevering zal in het najaar van 2021 zijn.

7. EEN JAAR KNRM IN HET NIEUWS

Het is onmogelijk om alle reddingen en alle gebeurtenissen uit het jaar 2020 in dit jaarverslag te vatten. In het donateursblad De Reddingboot worden de begunstigers van de KNRM op de hoogte gehouden en staan uitgebreide verhalen van reddingen. Via de website en sociale media worden nieuwsberichten verspreid en worden nieuwe donateurs geworven. Verspreid in dit jaarverslag staan enkele reddingsrapporten.

Sinds maart 2020 zijn alle evenementen afgelast vanwege COVID-19. Normaal gesproken zouden daar veel donateurs zijn geworven. Creatieve nieuwe initiatieven hebben ervoor gezorgd dat er toch veel Redders aan de wal zich hebben ingeschreven.

Hieronder een selectie van ander nieuws waarmee de KNRM voor het voetlicht kwam.

Hiswa watersportbeurs voor de laatste keer

Het was een bijzondere watersportbeurs dit jaar. Aan de expositie kwam voortijdig een einde toen op last van het ministerie alle evenementen moesten stoppen. Op die laatste dag werd eveneens bekend gemaakt dat de Hiswa watersportbeurs definitief zou stoppen als winterevenement. De zomereditie te water gaat wel door, maar werd in september eveneens afgelast vanwege corona.

Reddingbootdag online

De jaarlijkse open dag, waar normaal gesproken 20.000 bezoekers op af komen, ging door in een online versie. Elk reddingstation presenteerde zich met een korte video op de website www.reddingbootdag.nl. Een zichtbaar alternatief dat niet direct nieuwe donateurs opleverde, maar wel veel waardering.

Watersportcampagne

Al in april werd merkbaar dat veel Nederlanders vakantie in eigen land zouden vieren en op en aan het water wilden doorbrengen. De verkoop van boten schoot omhoog en ook de watersportwinkels deden goede zaken. De KNRM voegde haar voorlichtingsmateriaal bij elkaar om zoveel mogelijk nuttige tips te geven, die moesten voorkomen dat veel nieuwe watersporters met pech of noodgevallen te kampen zouden krijgen.

De campagne werd goed bekeken en leverde veel reacties en nieuwe donateurs op.

Drukke watersportzomer

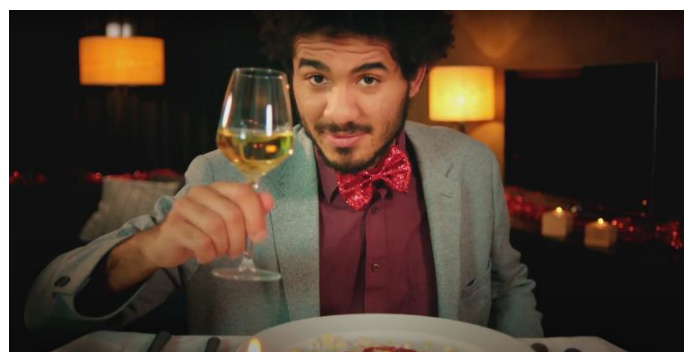
Ondanks alle coronamaatregelen was het drukker dan ooit op en om het water. Het was voor reddingbootbemanningen het drukste jaar ooit. Het aantal hulpverleningen in de zomermaanden steeg met circa 300. Dankzij zorgvuldig afstand bewaren,

minimale bemanningsgrootte en vaste bemanningsteams, bleven de reddingstations vrij van besmettingen die uitval van het complete station konden veroorzaken.

Twee dramatische incidenten sprongen in het oog: het surfdrama in Scheveningen en het verdrinken Duitse meisje op Ameland. Deze ongelukken en zoektochten nadien hebben dagenlang in het nieuws gestaan. Tientallen vrijwilligers werden hierbij ingezet. Beide incidenten hebben geleid tot discussies over strandveiligheid. In combinatie met de drukke stranddagen heeft het geleid tot nieuwe initiatieven om het strand veiliger te maken. De KNRM is daarbij ook betrokken.

Trouwe donateurs

Op of rond 11 november worden donateurs die al 50 of 60 jaar redder aan de wal zijn van de KNRM normaal gesproken ontvangen op een reddingstation. Daar krijgen zij een blijk van waardering aangeboden en een vaartocht met de reddingboot. Door corona hebben deze jubilarissen dit jaar de dankbetuiging thuisgestuurd gekregen.



Kerstvideo

Traditiegetrouw maakt de KNRM elk jaar een kerstboodschap voor de social media kanalen. Dit jaar werd de boodschap professioneel bedacht, gefilmd en gemonteerd door vrijwilligers van het reddingstation Blaricum in samenwerking met Creative Animals/NEP uit Hilversum, die de KNRM als vele jaren ondersteunt. De video was helemaal in winter- en kerstsfeer met een gevoelige knipoog naar de viering van kerst in coronatijden, waarin de KNRM ondanks alles inzetbaar blijft. "Samen, helpen, redden" in optima forma.



8. KNRM RADIO MEDISCHE DIENST VOOR DE SCHEEPVAART

Kwaliteitsjaarverslag 2020

Doelstelling Radio Medische Dienst (RMD)

De Nederlandse Staat is, op grond van een resolutie van de Verenigde Naties en een Europese richtlijn die in 1992 van kracht werd, verplicht om voor zeevarenden te voorzien in kosteloos medisch advies op afstand. Vanaf 1999 geeft de RMD van de KNRM namens de overheid invulling aan deze verplichting. De doelstelling van de RMD is het 24 uur per dag op afstand medisch advies geven aan zeevarenden die daarom vragen. De RMD functioneert als een maritieme huisartspost. De Raad van Toezicht heeft recent nogmaals expliciet bevestigd de RMD als kerntaak van de KNRM te zien.

Uitvoering RMD

De praktische uitvoering van de dienst berust bij vijf in Nederland geregistreerde huisartsen, die ervaring hebben in het op afstand geven van medische adviezen aan zeevarenden. Elke arts heeft een samenwerkingsovereenkomst met de KNRM, waarin de wederzijdse verplichtingen en verantwoordelijkheden zijn opgenomen.

In 2020 is in de aansturing - de governance - van de RMD aangepast. Doel hiervan was om deze zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de huidige wet- en regelgeving in de zorg. De KNRM is immers ook zorgaanbieder. In die nieuwe opzet is het toezicht op de zorgtaken zaken door de Raad van Toezicht (RvT) versterkt. Enkele leden van de RvT - met een geschikte achtergrond - besteden bijzondere aandacht aan toezicht op deze zorgtaken (de kwaliteitscommissie zorg). Tevens zal de RMD vanuit het hoofdkantoor meer praktisch worden ondersteund door de afdeling operaties. Door deze nieuwe opzet verviel eind 2020 de noodzaak en de rol van de RMD commissie, die daarna eind 2020 is opgeheven.

Ongewijzigd is de rol van de PIP: één van de artsen van de RMD wordt onderling benoemd tot eerste aanspreekpunt *Primus Inter Pares*, vergelijkbaar met de schipper van een reddingboot. In 2020 vervulde Bart Huber deze rol.

Operationeel

In 2020 gaven de artsen van de RMD in totaal 1.101 consulten. Op advies van de arts werd 15 keer een medische evacuatie uitgevoerd met een helikopter, en 15 keer met een reddingboot van de KNRM. Elk jaar geven de RMD artsen normaal gesproken een aantal

lezingen over de RMD. Dat is er in 2020 echter niet van gekomen. Ook hier een gevolg van de coronapandemie.

De coronapandemie heeft een grote impact gehad voor zeevarenden en de zorg op zee. De RMD heeft namens de Kustwacht overleg gevoerd met o.a. de Port Health Authorities (havens), GGD'en, het RIVM om tot richtlijnen te komen voor de Nederlandse schepen.

De artsen kregen zeer veel (honderden) adviesvragen, die COVID-19 gerelateerd waren en hebben veel patiënten en bemanningen op afstand bijgestaan. Juist op zeevarenden heeft de pandemie een onevenredig grote impact gehad als gevolg van alle (in)reisbeperkingen.

Klachtenbehandeling en Evaluaties

Er bestaat een Klachtenregeling met een onafhankelijke Klachtencommissie. Over het jaar 2020 werden geen klachten ingediend.

In samenwerking met de Kustwacht zijn in 2020 enkele evaluaties gehouden waarbij naar aanleiding van (operationele) incidenten multidisciplinair door betrokken partijen is geëvalueerd om lessen te trekken en verbeteringen in de samenwerking door te kunnen voeren. De onderlinge communicatie was daarbij het centrale thema. De reguliere bijeenkomsten hebben echter geen doorgang kunnen vinden. Ook intern is de RMD dienstverlening regelmatig geëvalueerd.

Tele-Consultatie - Radio Medische Advisering

Globaal vindt slechts 16% van de consulten plaats met gesproken woord, via het Kustwachtcentrum in Den Helder. De RMD is op het gebied van Radio Medisch Advies (RMA) één van de pioniers als het gaat om 'Tele-Consultatie'. Het huidige communicatiesysteem voldoet waar het betreft de communicatie tussen schepen en artsen RMD, maar dient wel binnen afzienbare tijd vervangen te worden. De geïntegreerde e-mailfunctie komt ten goede aan de kwaliteit van het diagnosticeren op afstand. Dit geldt met name voor het beoordelen van letsels en huidaanandoeningen door middel van digitale foto's.

Brochure Radio Medische Dienst

De werkzaamheden van de RMD en de bijbehorende procedures die worden gevolgd voor mondeling en schriftelijk contact van de arts en de aanvrager staan

zowel in het Nederlands als in het Engels beschreven in een brochure. Deze wordt op aanvraag gratis verstrekt aan de vertegenwoordigers van de gebruikers en alle overige belangstellenden. De brochure is tevens te downloaden van de website. Ook worden de KNRM-RMD folders verspreid via maritiem medische instituten.

Kwaliteit van zorg en advisering

De medische adviezen voldoen aan de eisen voor de medische beroepsuitoefening, zoals die in Nederland gelden voor huisartsenzorg.

De arts RMD heeft de mogelijkheid anderen, waaronder medisch specialisten, te raadplegen. Een belangrijk verschil met de medische zorg aan de wal is dat de adviserend arts meestal niet direct contact heeft met de patiënt, maar dit verloopt via een tussenpersoon aan boord.

Voor grotere schepen is dat meestal de kapitein of stuurman, die in zijn opleiding een module gezondheidszorg op zee heeft gevolgd. De artsen van de RMD actualiseren in onderling overleg en waar mogelijk in overleg met specialisten de interne protocollen die toegespitst zijn op het geven van advies op afstand in een continu proces.

De arts RMD legt elke adviesvraag vast in een dossier waarin elk contact en gegeven advies met betrekking tot die aanvraag zijn vastgelegd. Alle (waarschijnlijkheids)diagnoses worden gecodeerd aan de hand van het ICPC systeem (International Classification for Primary Care). Dit maakt vergelijking in de tijd mogelijk van de aangeboden pathologie, alsook vergelijking met de resultaten van diensten uit andere landen. De dossiers bieden de mogelijkheid voor onderling overleg, overleg met de RMD Commissie en intercollegiale toetsing.

In 2020 hebben RMD Commissie en de artsen gezamenlijk meerdere bijeenkomsten gehad. Eerst in IJmuiden en later virtueel. Naast de reguliere (huisarts) bijscholing hebben de RMD artsen ook een 2-daagse geaccrediteerde bij- en nascholing gevolgd. Deze is specifiek gericht op de RMD werkzaamheden en omstandigheden.

De RMD zoekt actief naar mogelijkheden om van het schip, dat om medisch advies heeft gevraagd, terugkoppeling te krijgen over de uitwerking van het advies van de RMD. Hoe het de patiënt voor wie om advies is gevraagd, uiteindelijk is vergaan. Voor het kwaliteitsbeleid op langere termijn is verdergaande internationale samenwerking met vergelijkbare diensten noodzakelijk. Een aanzet is gegeven door het corporate lidmaatschap van de KNRM van de International Maritime Health Association (IMHA), waarmee tot nauwe samenwerking is besloten.

Met financiering van de Dr. Charles de Monchy stichting loopt een onderzoek om geselecteerde casuïstiek na te lopen met de vraagstelling of hieruit lering voor de toekomst is te trekken. De resultaten zijn veelbelovend en hebben praktische implicaties voor onder meer de periodieke keuringen van zeelieden, de medische voorzieningen aan boord, de advisering door de artsen en de medische opleiding van maritiem officieren.

IMHA

RMD arts Lucas Viruly is bestuurslid en vicevoorzitter van de IMHA. De IMHA ondersteunt de wereldwijde verbetering van maritiem-medische zorg en adviseert de IMO. Door bijdragen aan en samenwerken met de IMHA helpt de RMD om de zorg voor zeevarenden op een hoger niveau te brengen.

Alle RMD artsen zijn lid van de IMHA.

Adviescommissie RMD en HKZ ketennorm

De Adviescommissie RMD komt éénmaal per jaar samen. Hierin hebben o.a. zitting: de KNRM, Inspectie Leefomgeving en Transport, Ministerie van Infrastructuur en Milieu, Nederlandse Kustwacht, Koninklijke Vereniging Nederlandse Reders, VisNed, Nautilus International, Vereniging van Waterbouwers in Bagger, Kust- en Oeverwerken, BBZ Vereniging voor Beroepschartervaart, Redersvereniging voor de Zeevisserij, NOGEP (offshore industrie), de Koninklijke Marine, en de Radio Medische Dienst. Deze commissie is virtueel bijeengekomen in september 2020.

In 2017 heeft de RMD, met instemming van de Kustwacht, het initiatief genomen om te komen tot normen en afspraken over de hele keten van zorg op zee en naar de wal (normering via Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de gezondheidszorg, HKZ). Deze ketennorm is in november 2017 formeel door het College van deskundigen vastgesteld.

HKZ Certificatie

In 2018 heeft de RMD met hulp van het hoofdkantoor KNRM en RMD Commissie een intensief kwaliteitstraject afgelegd. Resultaat hiervan was het behalen van het HKZ-certificaat 'Huisartsen Diensten structuren'. Met nadere woorden: de RMD is een formeel gecertificeerde (maritieme) huisartsenpost! Hiermee wordt ook extern aantoonbaar gemaakt dat de geleverde zorg voldoet aan alle daaraan te stellen eisen. Tijdens een opvolgingsaudit in 2020 is deze certificatie bestendigd.

IT en mailverkeer

Mailverkeer vormt naast de spraakverbinding, het belangrijkste communicatiemiddel voor de RMD artsen. Zowel beperkingen bij de (servers van) de rederijen als een zeer grote hoeveelheid spam hebben

zowel de RMD artsen als de IT afdeling van de KNRM veel tijd, ergernis en hoofdbrekens gekost. In de loop van 2020 is het gelukt om deze problemen binnen werkbare en acceptabel grenzen te houden. Dit vergt continue aandacht.

Zo is er vanuit de RMD actief met de reders overlegd en een mailing verstuurd om goede communicatie te borgen

Radio Medische Dienst artsen

Bart Huber, *primus inter pares*
 Lucas Viruly
 Arend Jansen
 Fulco van der Leer
 Ferry Wolfswinkel

Samenstelling Radio Medische Dienst

RMD Commissie - (2020)

Willem Geerlings, *voorzitter*
 Walther Boon, *secretaris*
 Anky Atzema, *lid*
 Leen van der Ende, *lid*

Consulten KNRM Radio Medische Dienst In 2020

Soort schip

Koopvaardij	591
Visserij	63
Tanker	43
Ferries	12
Bruine vloot/ charterzeilvaart	26
Baggeraars en duikondersteuners	52
Sleepboot	14
Pleziervaart	12
Cruiseschepen	3
Grote Zeilvaart	8
Niet-medisch	92
Anders/onbekend	167

Oorzaken

Ziekte	671
Verwonding	179
Advies/Voorlichting	28
Verbranding	6
Intoxicatie	6
Onbekend/diversen/anders	162
Vervolgconsult	4
Testbericht	3
Spookbericht/geen RMA	42

Vaaradvies

Blijft aan boord, vaarroute ongewijzigd	606
Niet van toepassing/ niet medisch	309
Van boord in volgende haven	79
Evacuatie zelf / deviatie noodhaven	49
Evacuatie SAR-NL helikopter	15
Evacuatie KNRM / reddingboot	15
Evacuatie derden	20
Evacuatie KM heli + KNRM RB	4
Aangegeven in eerder consult	4

Vaargebieden

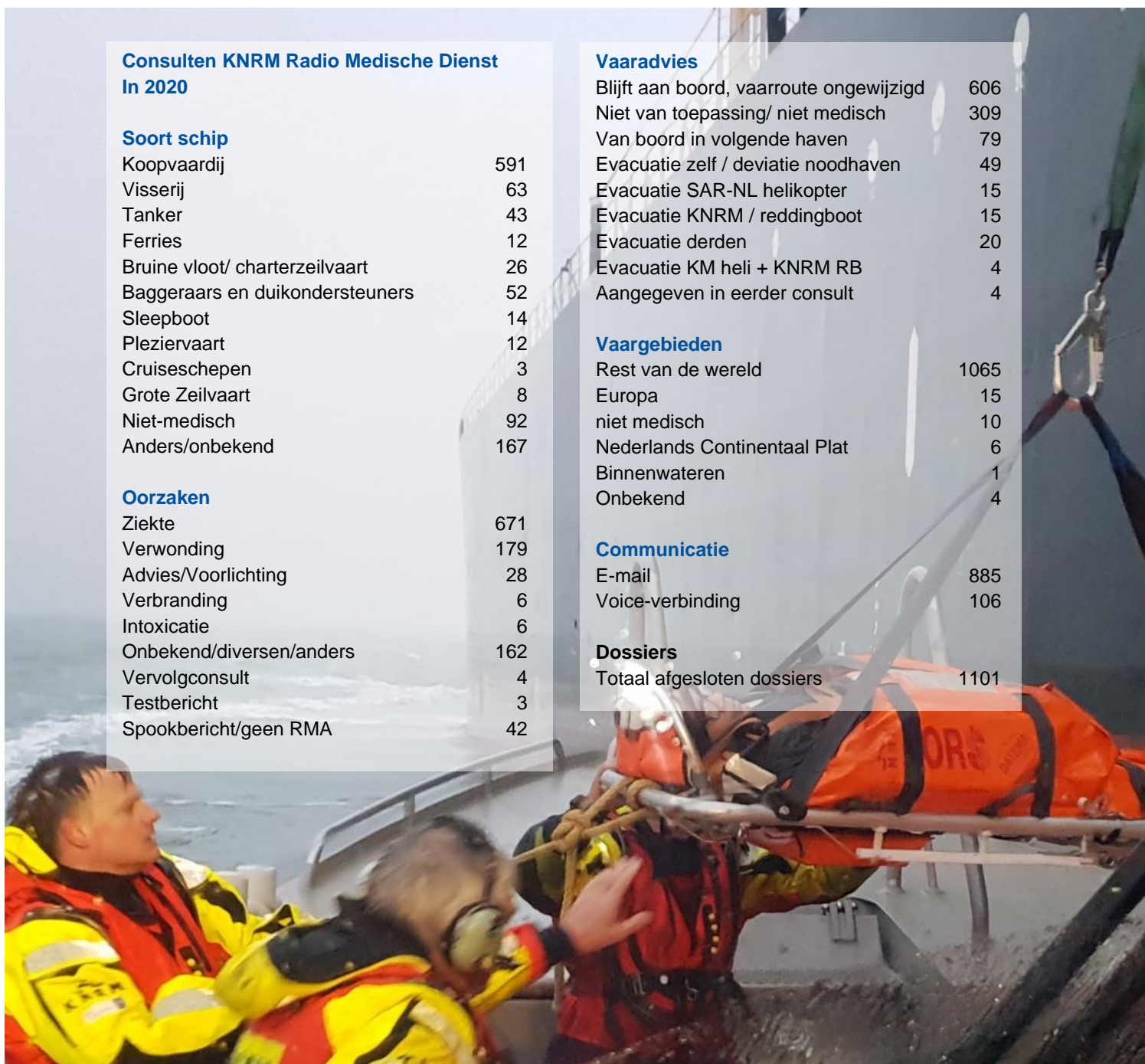
Rest van de wereld	1065
Europa	15
niet medisch	10
Nederlands Continentaal Plat	6
Binnenwateren	1
Onbekend	4

Communicatie

E-mail	885
Voice-verbinding	106

Dossiers

Totaal afgesloten dossiers	1101
----------------------------	------





Kustwacht Nederland is de belangrijkste partner voor de KNRM. Via de Kustwacht komen de meldingen van incidenten op het water bij de KNRM terecht. Het Kustwachtcentrum in Den Helder coördineert alle Search and Rescue acties. De meldkamers van de veiligheidsregio's alarmeren de KNRM reddingstations voor incidenten op het strand.

9. COMMUNICATIENETWERK

De KNRM heeft te maken met een grote verscheidenheid aan doelgroepen en belanghebbenden. De doelgroepen hebben voor een belangrijk deel te maken met de organisatiestructuur en de operationele uitvoering van de kerntaken. Watersporters en zeevarenden zijn de belangrijkste klantenkring en zijn tevens een bron voor nieuwe donateurs. De bij de KNRM betrokken vrijwilligers en donateurs worden actief geïnformeerd over alle relevante zaken. Hieronder de netwerken waarin de KNRM actief is:

SEARCH AND RESCUE PARTNERS

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en de Nederlandse Kustwacht

De KNRM is partner van de Nederlandse Kustwacht en levert, volgens convenant, 24 uur per dag beschikbaarheid van reddingboten en bemanningsleden. Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat is beleidsverantwoordelijk.

Periodiek Overleg SAR Organisaties (Search & Rescue)

Hierin is de KNRM vertegenwoordigd voor overleg met de Nederlandse Kustwacht, Koninklijke Marine, Koninklijke Luchtmacht en NHV helikopters.

Raad voor de Kustwacht

De KNRM directeur is adviseur bij de Raad van de Kustwacht en kan hierdoor op beleidsniveau meepraten over de voor de KNRM relevante onderwerpen.

Veiligheidsregio's

De KNRM heeft met alle Veiligheidsregio's waarin de KNRM actief is een convenant getekend, samen met de Nederlandse Kustwacht. Daarin zijn afspraken vastgelegd over procedures en verantwoordelijkheden bij Search and Rescue en maritieme dienstverleningen.

Gelieerde reddingstations

De KNRM ondersteunt met beperkte middelen twee zelfstandig opererende reddingstations in Warder en Wijdenes. Beiden werken op gelijkaardige wijze als de KNRM.

HULPVERLENINGSPARTNERS

Adviescommissie Radio Medische Dienst

Commissie voor de betrokkenheid van patiënten en partners bij de RMD.

Port Health Authority Rotterdam (PHAR).

De KNRM heeft ten behoeve van de Radio Medische Dienst voor de scheepvaart een convenant afgesloten met de PHAR.

Regionale Ambulance Voorziening

De KNRM verzorgt opleidingen en trainingen voor ambulanceverpleegkundigen aan boord van reddingboten. Met de RAV's die te maken kunnen hebben met hulpverleningen op zee maakt de KNRM operationele afspraken over het meevaren van RAV-personeel.

NHV Helikopters

Levert de SAR-helikoptercapaciteit aan de Kustwacht |Nederland. De KNRM oefent veel in samenwerking met NHV Helikopters.

Reddingsbrigades

Tussen de KNRM en de koepelorganisatie Reddingsbrigade Nederland en met lokale reddingsbrigades wordt goed samengewerkt en zijn we in gesprek om de samenwerking en de hulpverlening van het strand tot op volle zee effectief en efficiënt te laten zijn.

Maritime Incident Response Groups

De KNRM neemt deel aan het overleg tussen brandweerkorpsen in Nederland, België, Frankrijk en Engeland, die zijn opgeleid, getraind en uitgerust om incidenten aan boord van schepen te bestrijden.

Maasvlakte Gezamenlijke Brandweer

De Gezamenlijke Brandweer, bestaande uit een samenwerking tussen de veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond en de industrie op de Maasvlakte, beschikt sinds 2015 over reddingmiddelen van de KNRM voor reddingwerk op het strand en het brandinggebied.

Samenwerkingsregeling ongevallenbestrijding IJsselmeergebied (SAMIJ)

De KNRM is lid van de operationele werkgroep. Extra aandacht is gegeven aan geïntegreerde geografische informatie in meldkamersystemen om ook het watergebied toe te voegen aan de digitale kaartsystemen.

Coördinatie Regeling Waddenzee (CRW)

De Coördinatie Regeling Waddenzee (CRW) is een netwerk van hulpverleningsorganisaties die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de incident- en

rampenbestrijding op de Waddenzee. De KNRM is er één van.

Multidisciplinair Opleiden Trainen en Oefenen (MOTO)

Een projectgroep vanuit de veiligheidsregio's, waarin de KNRM een rol vervult.

OVERHEIDSNETWERK

Deltawateren

De KNRM operationeel inspecteur neemt deel aan het regulier overleg tussen de veiligheidsregio's Rotterdam Rijnmond, Zeeland en Midden-West Brabant.

Gebruikersoverleg C2000

De KNRM is als gelieerd gebruiker vertegenwoordigd in deze gebruikersgroep van het ministerie van Defensie.

Werkgroep medische evacuaties.

In deze werkgroep, onder leiding van de Nederlandse Kustwacht, zijn alle ketenpartners m.b.t. de medische hulpverlening op zee vertegenwoordigd.

Natura 2000

Nieuwe regelgeving voor bescherming van kwetsbare gebieden.

INTERNATIONALE CONTACTEN

International Maritime Rescue Federation (IMRF)

KNRM is lid van de wereldwijde federatie van reddingmaatschappijen en -organisaties.

International Maritime Health Association (IMHA)

De KNRM is corporate lid ten behoeve van de Radio Medische Dienst.

WATERSPORTNETWERK

Nederlands Platform voor Waterrecreatie

De KNRM is vertegenwoordigd als belangrijke gesprekspartner voor veiligheid op het water.

Werkgroep 'Varen doe je samen' van Stichting Waterrecreatie Nederland

De KNRM neemt deel als convenantpartner en levert redactionele inhoud.

DONATEURSCONTACTEN

Voor contact met haar meer dan 100.000 donateurs of belangstellenden wordt gebruik gemaakt van:

Donateursblad De Reddingboot

Het magazine gaat drie keer per jaar naar alle actieve donateurs en doet verslag van de activiteiten van de KNRM en de vrijwilligers.



E-mail nieuwsbrief

Maandelijks wordt een selectie van nieuws en bijzondere activiteiten verspreid per e-mail aan belangstellende abonnees.

Websites

www.knrm.nl
www.knrmhelpt.nl
www.samenvoorknrm.nl
www.reddersgala.nl
www.captainofsales.nl

Social media

Een groeiend aantal social mediakanalen wordt door de KNRM toegepast voor communicatie:

www.facebook.com/knrm1824
Twitter: @knrm
www.youtube.com/knrm
www.pinterest.com/knrmsearescue

VRIJWILLIGERSCONTACTEN

Interne communicatie

Voor het contact met de vrijwilligers gebruikt de KNRM een groot deel van haar vaste medewerkers. Het contact met de bemanningsleden of plaatselijke commissies gaat vooral via de regio-inspecteurs.

De reguliere periodieke interne communicatiekanalen zijn:

De Stopzak, het personeelsblad voor vrijwilligers en medewerkers, tweemaal per jaar.

Wekelijkse e-mail nieuwsbrief, voor actueel operationeel nieuws.

Diverse What's App groepen

Nationaal Reddingmuseum Dorus Rijkers

In het museum wordt vooral de historie van de KNRM bewaard en getoond. In de raad van toezicht van het Reddingmuseum in Den Helder heeft altijd iemand zitting die affiniteit heeft met de KNRM.

Vereniging Moed, Volharding en Zelfopoffering

De KNRM werkt samen met deze vereniging voor oud-redders, waaraan veel redders uit de KNRM verbonden zijn. Samenwerking heeft tot doel de contacten met oud-redders in stand te houden.

Vereniging Oude Reddingsglorie

De KNRM onderhoudt contacten met deze vereniging van bezitters van voormalige reddingboten.

GOEDE DOELEN NETWERK

Toegift.nl

De KNRM is één van de initiatiefnemers van de campagne Toegift.nl van de bijna 80 samenwerkende erkende goede doelen om Nederlanders bewust te maken van de mogelijkheden om een 'toegift' te doen (na overlijden) en hun wensen tot nalaten bespreekbaar te maken.

Centraal Bureau Fondsenwerving

De Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij is door het Centraal Bureau Fondsenwerving erkend als goededoelenorganisatie.

Goede Doelen Nederland (GDN)

De KNRM is in 2020 lid geworden van deze brancheorganisatie. Naast belangenbehartiging biedt GDN kennisuitwisseling en een breed platform voor netwerken.

DDMA (Data Driven Marketing Association)

Branchevereniging voor data en marketing. Belangrijke adviespartij op het gebied van privacy gerelateerde issues. Bovendien kennisnetwerk in samenwerking met diverse goede doelen en commerciële organisaties op het gebied van data en marketing.

10. FINANCIËEL VERSLAG 2020

Verantwoording baten

De KNRM volgt de Richtlijn 650 voor Fondsenwervende Organisaties voor wat betreft de wijze waarop baten moeten worden verantwoord. Om de vergelijking over de afgelopen jaren mogelijk te maken is onderstaand het batenoverzicht opgenomen in een herkenbare indeling en aansluitend op de totalen in de jaarrekening.

*€ 1.000	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Donateurbijdragen	4.444	4.019	3.910	3.808	3.512	3.345
Giften alg., bedrijven en fondsen	1.527	1.751	2.325	1.133	1.059	990
Giften Chios, Griekenland	0	0	0	0	353	0
Giften stations en reders	157	256	259	430	374	335
Giften hulpverlening	19	24	22	23	16	11
Loffelijke initiatieven	59	92	96	92	97	95
Reddersgala-inkomsten	478	1.074	850	661	546	514
Periodieke schenkingen	535	450	419	444	407	403
Scheepsbijdragen	237	229	230	253	250	300
Bunkerbootjes	21	30	20	24	24	29
Loterijen	3	3	3	4	4	5
Totaal stuurbaar, korte termijn	7.480	7.928	8.134	6.872	6.642	6.027
Bijdragen overheden	114	88	99	231	79	380
Nalatenschappen	6.497	4.984	6.321	4.062	11.108	3.987
Totaal geworven baten	14.091	13.000	14.554	11.165	17.829	10.394

Baten, stuurbaar

Dit betreft de baten die op korte termijn, door inspanningen op het gebied van fondsenwerving, beïnvloedbaar zijn. Ten opzichte van de realisatie over 2019 daalden deze baten met € 448.000 of 5,7% tot € 7.480.000. De donateurbijdragen stegen binnen deze categorie evenwel met 10,6% naar € 4.444.000 en de inkomsten uit periodieke schenkingen zelfs met ruim 18,9% tot € 535.000

De inkomsten uit de giften, inclusief gala en loffelijke initiatieven, hebben daarentegen zwaar te lijden gehad onder de evenementenbeperkingen als resultante van de Covid-maatregelen. Het niet-doorgaan van het gala zorgde voor een inkomstendaling van bijna € 600.000 ten opzichte van de realisatie in het voorgaande jaar.

Bijdragen overheden

Sinds 2009 ontvangt de KNRM een jaarlijkse bijdrage van Rijkswaterstaat voor de aanschaf van C-2000 apparatuur en ter dekking van de gebruikskosten hiervan. In 2020 werd € 122.950 ontvangen op basis van de meerjarenbegroting voor deze apparatuur. Deze bate is door de KNRM voor het bestede deel van € 114.190 als "Bijdrage van overheden" verantwoord en voor het ongebruikte deel ter hoogte van € 8.760 toegevoegd aan het saldo "Vooruit ontvangen subsidies".

Nalatenschappen

Aan inkomsten uit erfstellingen en legaten waren voor 2020 respectievelijk € 4.400.000 en € 500.000 begroot. Gerealiseerd werd € 5.252.982 uit erfstellingen en € 1.244.105 uit legaten, tezamen een bedrag van € 6.497.087. Dat betekende een stijging van ruim 30% ten opzichte van de realisatie in 2019. De instroom qua aantallen was exact gelijk aan 2019 en omvatte 27 erfstellingen en 30 legaten. De daadwerkelijke inkomsten uit deze instroom werden deels ontvangen in 2020 en zullen voor het overige deel voornamelijk in 2021 liquide worden.

Nieuwbouw reddingboten

In 2020 is gestart met de bouw van de eerste reddingboot uit de nieuwe Van Wijk-klasse. Deze klasse is de opvolger van de Valentijn en dankt haar naam aan een legaat van de in 2009 overleden heer Van Wijk. Van de totale bouwkosten komt € 303.205 ten laste van 2020. Met de bouw van deze eerste Van Wijk is het startschot gegeven voor de uitrol van het in 2020 vastgestelde vlootplan voor alle typen reddingboten, dat er toe zal leiden dat in 2035 de volledige vloot is vernieuwd.

Investerings

De totale investeringen in onroerend goed, havenfaciliteiten en rijdend materieel bedroegen € 493.447. Begroot was een bedrag van € 2.368.250, dat door vertraging in planvorming en/of uitvoering slechts gedeeltelijk is benut.

Onderstaande projecten ten behoeve van de doelstelling werden uitgevoerd.

<u>Object</u>	Realisatie in 2020	Realisatie voor 2020	Netto totale investering
Bouw boothuis Ameland	4.205	2.242	6.447
Verbouw boothuis Wijk aan Zee	31.648	26.133	57.781
Bouw boothuis Noordwijk aan Zee	21.947	142.007	163.954
Bouw boothuis Scheveningen	49.862	138.504	188.366
Bouw Liftinstallatie Hindeloopen	0	11.816	11.816
Aanschaf Unimog 47	25.411	50.921	76.332
Refit Tractor 07	50.000	0	50.000
Refit Tractor 09	99.874	0	99.874
Aanschaf Tractor 23	210.500	34.178	244.678

Uitgaven doelstelling

De ontwikkeling gedurende de afgelopen 5 jaar van de belangrijkste exploitatiekosten:

* € 1.000	2020	2019	2018	2017	2016
Reparatie/onderhoud reddingboten	1.166	787	924	897	1.077
Brandstof reddingboten	346	472	494	405	373
Groot onderhoud reddingboten	1.168	1.142	1.282	1.034	529
Reparatie/onderhoud rijdend materieel	470	359	331	368	289
Reparatie/onderhoud boothuizen	161	189	191	386	234
Aanschaffing boothuizen	166	88	63	88	331
Persoonlijke veiligheidsmiddelen	612	459	348	472	496
Opleidingskosten vrijwillige redders	498	730	635	583	655

Verschillenanalyse begroting versus realisatie

€ 1.000	2020	2020	-/-	+
	Begroting	Realisatie		
BATEN				
Donaties en giften	6.562	6.684		122
Nalatenschappen	4.900	6.497		1.597
Periodieke schenkingen	411	535		124
Scheepsbijdragen	230	237		7
Bunkerbootjes	25	21	4	
Brutowinst verkopen	75	90		15
Baten van loterijorganisaties	90	3	87	
Bijdragen van overheden	123	114	9	
Lifeguards	375	397		22
Verhuur activa	345	352		7
Patiëntenvervoer	90	80	10	
Overige baten	250	36	214	
Geworven baten	13.476	15.046	324	1.894
Meer baten t.o.v. begroting				1.570
LASTEN				
Bouw reddingboten	950	303	647	
Search & Rescue	13.477	13.694		217
Strandveiligheid	737	652	85	
Radio Medische Dienst	188	187	1	
Preventie	353	272	81	
Wervingskosten	2.638	2.785		147
Beheer en administratie	868	968		100
Vennootschapsbelasting	0	-16	16	
	19.211	18.845	830	464
Minder lasten t.o.v. begroting			366	
SALDO VAN FINANCIËLE BATEN EN LASTEN				
Beleggingen, netto	1.960	5.741		3.781
RESULTAAT	-/- 3.775	1.942		5.717

Toelichting op verschillen begroting versus realisatie

Baten: De baten uit fondsenwerving en overige baten toonden een gezamenlijke opbrengst van € 15.046.000. Een verbetering met € 793.000 ten opzichte van de realisatie in 2019 en € 1.570.000 boven begroting. In de COVID-realiteit een prima resultaat, waar we heel tevreden mee zijn.

Lasten: In 2020 werd uiteindelijk € 366.000 of 1,9% minder uitgegeven dan begroot. Tegenover een aantal opmerkelijke onderbestedingen als gevolg van COVID, stonden ook tegenvallers op technisch, organisatorisch en fiscaal gebied.

Onder budget bleven:

- SAR-boten : € 183.000, minder brandstofkosten door minder oefenen.
- SAR-boten : € 330.000, minder modificaties o.a. door uitstel tubevervanging Nh1816 (€ 150.000) en uitstel stoelvervanging (€ 40.000).

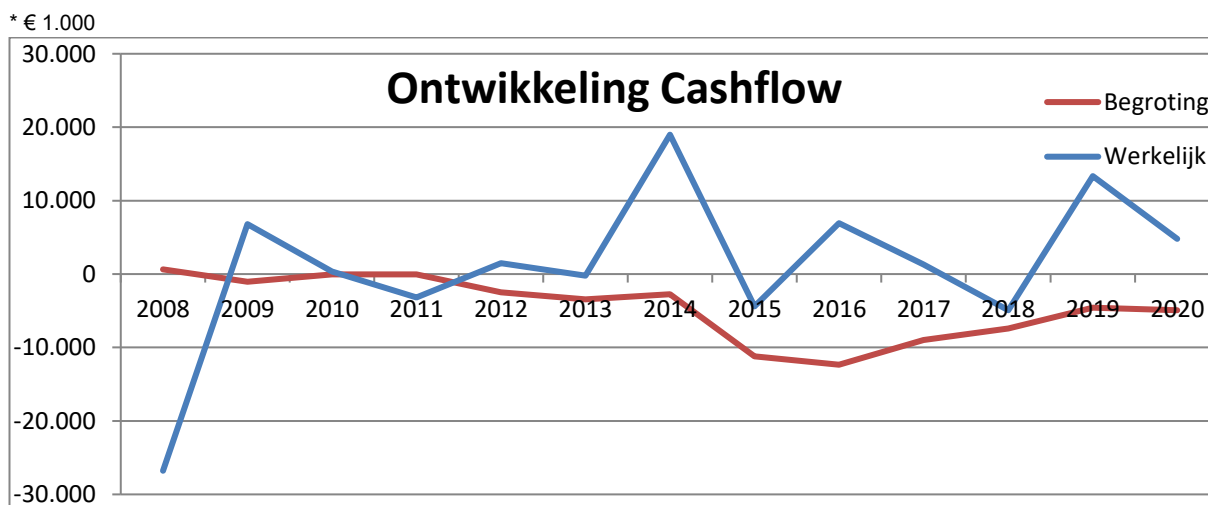
- SAR-redders : € 271.000, door COVID o.a. veel minder opleidingen (€ 188.000); geen IMRF-uitwisseling (€ 12.000); minder urenvergoeding (€ 24.000).
- SAR-stations : € 75.000, minder bijeenkomsten op stations.
- SAR-rijdend : € 140.000, minder onderhoud en aanschaffingen.
- Communicatie : € 250.000, o.a. minder evenementen (€ 38.000) minder drukwerk (€ 104.000) en AV-producties (€ 67.000).

Boven budget:

- SAR-boten : € 189.000, extra o.a. door motorschade reddingboot van Scheveningen (€ 130.000).
- Fondsenwerving : € 123.000, boven begroting door met name versnelde inrichting van CRM-systeem. Begroot was € 65.000 voor licenties en inrichting, besteed werd € 125.000 aan de leverancier en € 53.000 aan externe ondersteuning. De oninbare vordering (€ 66.000) van gala 2019 werd ten laste gebracht van de kosten. Dit betrof met name geveilde evenementen die door COVID-maatregelen geen doorgang konden vinden.
- SAR-boten : € 199.000, extra besteed aan meer-jaarlijks onderhoud boten.
- SAR-stations : € 374.000, extra door o.a. aanschaf personal beacons (€ 225.000), gedekt door opbrengst fondsenwervende actie. Meerkosten als gevolg van uitblijven herziening fiscaal regime ten aanzien van de BTW in de zeeschepenregeling voor een bedrag van € 438.000.
- Kantoorkosten : € 323.000, extra door o.a. inhuur AVG-specialist (€ 63.000), pensioenadviseurs (€ 132.000); upgrade internet-infrastructuur (€ 50.000).
- Personeelskosten : Een turbulent jaar met diverse plussen en minnen resulterend in een overschrijding van de begroting met € 361.000, voornamelijk veroorzaakt door een correctie van € 405.000 op de opgebouwde pensioenen over voorgaande jaren. Een vordering uitbetaalde transitievergoeding van € 64.000 op het UWV bleek oninbaar en is afgeboekt.

Financiële baten en lasten:

Als voornamelijk ongerealiseerd resultaat op de beleggingsportefeuille werd 6,2% gerealiseerd en daarmee 4,2% boven het met 2% begrote rendement. Op onze deelneming in STC-KNRM BV werd een verlies geleden van € 519.000. Per saldo leverden de beide inkomstenbronnen uit Financiële Baten & Lasten een netto bijdrage van € 5.714.000 aan het exploitatieresultaat.



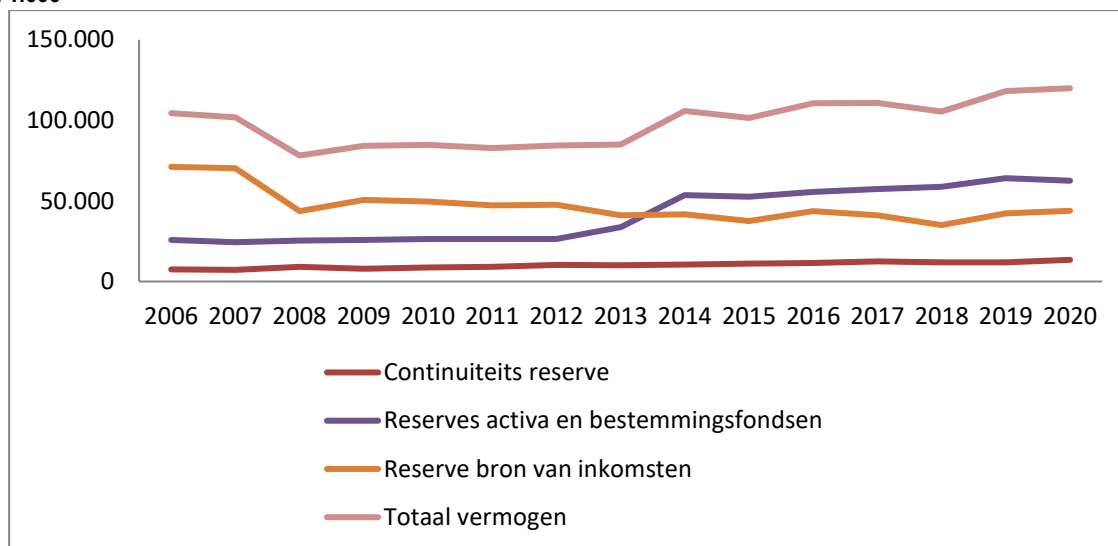
De begrote cashflow van -/- € 4.923.000 is € 9,7 miljoen positiever uitgevallen, met een uiteindelijk cashflow-resultaat van € 4.783.000. De oorzaken van dit verschil zijn vierledig:

- Het uitstellen van de investeringen in materiële activa bespaarde € 1.875.000.
- De rendementsbijdrage leverde € 4.300.000 extra op.
- Eigen inkomsten stegen met € 1.570.000 ten opzichte van begroting.
- Voornamelijk de desinvesteringen en gestegen kortlopende schulden zorgden voor de rest van het positieve cashflow-resultaat.

Resultaatbestemming

De bestemming van het resultaat van € 1.942.000 leidt tot een toename met € 1.904.000 van de “Reserve als bron van inkomsten” en € 38.000 ten behoeve van de “Reserves activa en bestemmingsfondsen”.

*€ 1.000



11. VERANTWOORDINGSVERKLARING RAAD VAN TOEZICHT

Taken en verantwoordelijkheden van de raad van toezicht en directie

De raad van toezicht ziet toe op het functioneren van de directie en de algemene gang van zaken bij de stichting KNRM. De raad van toezicht kent de volgende commissies:

- Auditcommissie
- Commissie vermogensbeheer
- Commissie veiligheid en techniek
- Kwaliteitscommissie zorg

De voltallige raad van toezicht hield in 2020 tweemaandelijks een vergadering. In totaal kwam de raad vijf keer bijeen. Grotendeels via een videoverbinding. De besloten bijeenkomst die gepland stond voor december is door omstandigheden verschoven naar 2021.

Voorzitter, vice-voorzitter en directeur overleggen met regelmaat, waarbij actuele operationele zaken en de voortgang van het jaarplan worden besproken.

Naast haar algemene toezichthoudende taak en haar strategische beschouwingen, keurt de raad van toezicht de begroting en het jaarverslag goed en stelt de jaarrekening vast. De raad van toezicht geeft goedkeuring aan het strategisch beleid en het jaarplan, het meerjarenbeleid en het strategisch beleid dat wordt vastgesteld door de directie.

De directie is belast met het besturen van de stichting KNRM, de Exploitatiestichting ten behoeve van de KNRM en KNRM BV. De raad van toezicht adviseert de directie, gevraagd en ongevraagd, op alle gebieden die voor de KNRM van belang zijn.

Benoeming, bezoldiging en aftreden van de leden van de raad van toezicht

De raad van toezicht van de KNRM bestaat per 1 januari 2021 uit acht personen. Voor alle leden van de raad van toezicht is een functieprofiel vastgesteld. Er is een rooster van aftreden opgesteld waarbij ook periodiek de herbenoemingen zijn vastgelegd. Alle leden van de raad van toezicht zijn onbezoldigd en nadrukkelijk als vrijwilliger betrokken bij en verbonden aan de KNRM. Het netwerk van de leden wordt ingezet ter ondersteuning en realisatie van de doelstellingen van de KNRM.

In 2020 werden twee nieuwe leden benoemd: De heer H.J. (Jeppe) Machielsens, als financieel specialist en de heer W. (Willem) Geerlings voor medische zaken in brede zin, waaronder de de Radio Medische Dienst.

Eind november 2020 werd afscheid genomen van voorzitter Rutger van Slobbe, die sinds 2008 zitting

had in de raad van toezicht. De heer Van Slobbe begon in 2006 als lid van het toenmalige bestuur, dat twee jaar daarna een raad van toezicht werd. Eind 2016 werd hij verkozen tot voorzitter. Mede dankzij zijn inbreng koerste de KNRM door soms roerige tijden, met een kredietcrisis, een coronacrisis en diverse directeurswisselingen, die de KNRM niet onberoerd lieten. Zijn positieve inbreng en groot netwerk in de maritieme sector hebben mede bijgedragen aan de goede positie waarin de KNRM verkeert. De KNRM is hem dan ook veel dank verschuldigd.

De voorzittersfunctie is per 1 januari 2021 overgedragen aan de heer Frits van Bruggen.

Beloning directie

De raad van toezicht stelt de directiebeloning vast. Het beloningsbeleid bij de KNRM gaat uit van passende beloning voor de zwaarte en omvang van de directiefunctie. In de vaststelling van het directiesalaris zijn de uitgangspunten gehanteerd van het beloningskader zoals geformuleerd in de 'Regeling beloning directeuren van goede doelen' van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland (GDN) en de Code Wijffels. De raad van toezicht blijft voor het directiesalaris binnen de kaders van Goede Doelen Nederland.

Evaluatie raad van toezicht en directie

Jaarlijks belegt de raad van toezicht één bijeenkomst buiten aanwezigheid van de directie, waarin het functioneren van de raad van toezicht en de directie worden geëvalueerd en tevens wordt getoetst hoe de raad van toezicht functioneert ten opzichte van de directie. Deze zelfevaluatie vindt plaats aan de hand van een vastgesteld evaluatieformat.

Naast de toezichthoudende taak, brengen de individuele leden van de raad van toezicht ook hun eigen specifieke kennis en expertise gevraagd en ongevraagd bij de directie in. Dit aspect, samen met het onderhouden van een directe band met de vrijwilligers op de stations door middel van tussentijdse bezoeken, vooral bij bijzondere gelegenheden, maken dat de betrokkenheid van de leden met de organisatie groot is. De kwaliteit van de informatie die de raad van toezicht vraagt aan de directie en de door de directie verstrekte informatie en toelichting is goed, volledig en transparant.

Auditcommissie

De auditcommissie is namens de raad van toezicht belast met het beoordelen van de risico's en integriteit bij de KNRM. De auditcommissie kwam twee keer bijeen en voert een cijfermatige controle uit op de jaarrekening van de KNRM en beoordeelt periodiek de risicomatrix waarin de risico's voor de organisatie zijn geïdentificeerd. Ook de kans op het manifesteren van deze risico's en de impact ervan op de organisatie zijn in kaart gebracht.

In een cyclus van vier thema's per jaar worden alle geïdentificeerde risico's door het managementteam en de auditcommissie beoordeeld op:

- De maatregelen die genomen moeten worden om het risico te beperken;
- De wijze waarop de organisatie beschermende maatregelen heeft genomen;
Hoe de organisatie is voorbereid om de gevolgen te beheersen wanneer een risico zich in een incident heeft gemanifesteerd.

De auditcommissie bespreekt de risico's met de hoogste kans en grootste impact op basis van de risicomatrix die is opgesteld voor de KNRM. In 2020 heeft de auditcommissie aandacht gegeven aan de categorieën bedrijfsvoering, materieel, netwerkomgeving en governance.

Begrotingsbeleid

De KNRM streeft naar stabiliteit en continuïteit van haar uitgavenpatroon bij de opstelling van de exploitatiebegroting en meerjarenbegroting. Jaarlijks wordt de maximale exploitatieomvang vastgesteld, op basis van het vlootplan, het meerjareninvesteringsplan, de meerjarenbegroting, de geraamde opbrengsten fondsenwerving en het streefrendement beleggingen. De meerjarenbegroting tot en met 2040 wordt jaarlijks geactualiseerd.

Relatie met onafhankelijke accountant

Gedurende het jaar vindt regelmatig overleg plaats tussen de onafhankelijke accountant en de directie van de KNRM. De bevindingen uit de controle worden zowel met de auditcommissie als de volledige raad van toezicht besproken.

De specifieke financiële risico's en interne beheersmaatregelen worden jaarlijks door de onafhankelijke accountant getoetst op opzet, bestaan en werking in het kader van de controle op de jaarrekening. De opmerkingen worden door de onafhankelijke accountant vastgelegd in een accountantsverslag voor de directie en de raad van toezicht. De inhoud van het accountsverslag wordt besproken door de auditcommissie en de raad van toezicht.

Commissie Vermogensbeheer

De commissie vermogensbeheer is namens de raad van toezicht belast met het vaststellen van het strategisch beleggingsbeleid. De directie is verantwoordelijk voor het formuleren en de uitvoering van het beleggingsbeleid. De commissie vermogensbeheer is belast met het toezicht op de uitvoering door de directie van het door de raad van toezicht goedgekeurde strategisch beleggingsbeleid. De commissie vermogensbeheer toetst elk kwartaal de analyse en voortgangsrapportage van de vermogensbeheerder aan het beleggingsplan. De commissie kwam drie keer bijeen in 2020.

Vermogensbeheer

In 2020 was het rendement op het belegd vermogen 6,2%. Dit resultaat heeft geleid tot een stijging van het belegd vermogen van 105 naar 109 miljoen euro. Met externe toetsing op de mate van duurzaamheid is vastgesteld dat het vermogen in 2020 duurzaam is belegd op basis van de UN Principles.

Commissie Veiligheid en Techniek

De commissie veiligheid en techniek laat zich informeren over de processen die leiden tot nieuwe reddingmiddelen, zoals reddingboten en veiligheidsmiddelen voor de bemanningsleden. In 2020 is het ontwerp van de nieuwe Van Wijkklasse en het vervolgproces aangaande de Nh1816-2 besproken. Waar nodig geeft de commissie adviezen omtrent het proces en het ontwerp. De commissie kwam in 2020 twee keer formeel bijeen.

Evaluatie beleid en strategie

In de strategische visie van de KNRM worden keuzes bepaald ten aanzien van de kerntaken, het menselijk kapitaal, kennismanagement, materieel en financiering. In de jaarlijkse strategiebijeenkomst van de raad van toezicht en het managementteam is dit jaar vooral gesproken over de strategienota voor de koers die de KNRM de komende jaren wil varen.

In samenspraak met de directie heeft de raad van toezicht de visie dat de KNRM een goed afgewogen aantal kerntaken heeft. Daarbij in ogenschouw nemende dat de KNRM er is voor het redden en helpen van mensen en dieren en voorkomen van incidenten met persoonlijk letsel en materiële schade tot gevolg.

Het vrijwilligerskarakter van de KNRM is van essentieel belang, evenals de fondsenwerving en de donateurs die vrijwillig bijdragen.

In de strategienota is vastgesteld dat de financiële positie van de KNRM op lange termijn beter in evenwicht moet zijn en minder afhankelijk is van de

reserves, die moeten renderen om de exploitatie in evenwicht te houden. Dit betekent extra nadruk op fondsenwerving en beperking van kosten.

Contacten met de vrijwilligers en aandacht voor prestaties

Tweemaal per jaar bezoekt de raad van toezicht een aantal reddingstations. In 2020 konden deze bezoeken vanwege COVID-19 niet plaatsvinden. Een online bijeenkomst werd niet zinvol geacht, aangezien juist de informele contacten en de vaartochten als de meest waardevolle momenten worden gezien van deze bijeenkomsten.

De raad van toezicht stelt zich tijdens de oefentochten en de bezoeken aan de boothuizen persoonlijk op de hoogte van het functioneren van de reddingstations als geheel voor de kerntaken, hoe zij zijn georganiseerd, welke specifieke (regionale) activiteiten zij uitvoeren, wat er goed gaat en wat er kan verbeteren. Deze tochten brengen raad van toezicht en vrijwilligers dichter bij elkaar, dragen bij aan een goede verstandhouding tussen beleidsbepalers en uitvoerders en zijn essentieel voor het goed toezicht

houden. De raad van toezicht is bovendien altijd vertegenwoordigd bij de doop van nieuwe reddingboten, opening van nieuwe of verbouwde boothuizen en bij bijzondere gelegenheden op reddingstations waar acte de présence altijd wordt gewaardeerd.

Alle leden van de raad van toezicht en de directie van de KNRM hebben deze verantwoordingsverklaring onderschreven en ondertekend op 29 maart 2021.

Nieuwe overlevingspakken

Voordat COVID-19 bijeenkomsten onmogelijk maakte, hebben verschillende donateurs bijgedragen aan een fondsenwervende actie voor nieuwe overlevingspakken. Donateurs die een compleet pak doneerden, werden uitgenodigd op een reddingstation om het pak persoonlijk te overhandigen, zoals hier in Noordwijk.



12. LEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Per 1 januari 2021

Drs. F.J. (Frits) van Bruggen, voorzitter

Hoofdfunctie: Directeur ANWB (tot 1 april 2021)

Nevenfuncties:

President Commissaris Unigarant N.V.

President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V.

Lid raad van commissarissen van Vereniging Hendrick de Keyser

Voorzitter raad van commissarissen N.V. PWN

Lid raad van toezicht Fonds Slachtofferhulp

Lid raad van advies Nationale Park de Hoge Veluwe

Mr. D.J.R. (Derk) Lemstra, vice voorzitter

Hoofdfunctie: Partner Stibbe N.V.

Nevenfuncties:

Bestuurslid Stichting Jumpstart Jr.

Lid raad van advies - Economie en Bedrijfskunde (Universiteit van Amsterdam).

Ing. T.E. (Thecla) Bodewes

Hoofdfunctie: DGA Thecla Bodewes Shipyards

Nevenfuncties:

Voorzitter Internationaal Strategisch Overleg (ISO) (tot 10/2020)

Voorzitter raad van commissarissen Scania Productions Netherlands

Voorzitter raad van toezicht Zwolse Theaters (tot 12/2020)

Lid raad van commissarissen WPFH (t/m 12/2020)

Lid Rijkscommissie Export

Lid Academie De Gouden Ganzenvaar

Lid raad van advies stoomsleepboot De Furie

Beschermvrouw Stichting 'Schipper mag ik ook eens varen'

L.M.B.C. (Luzette) Kroon

Hoofdfunctie: dijkgraaf, Wetterskip Fryslân

Nevenfuncties:

Lid raad van toezicht Stichting Centre of Expertise Water Technology

Voorzitter raad van toezicht Zuiderzeemuseum Enkhuzen

Lid en (duo) voorzitter Bestuurlijk Platform IJsselmeergebied

Lid kernteam Deltatechnologie (Topsector Water)

Ambassadeur Huis aan het Water

Ambassadeur Stichting Vaarwens

Voorzitter plaatselijke commissie KNRM Marken

Drs. W. (Willem) Geerlings

Nevenfuncties:

Lid raad van toezicht UMC Amsterdam

Lid accreditatiecommissie van de NVZD

Lid beoordelingscommissie over het Citrienfonds van ZonMw

Vicevoorzitter raad van commissarissen van ONVZ

Medisch adviseur van Stichting Voeding Leeft

Drs. H.J. (Jeppe) Machielsen

Nevenfuncties:

Voorzitter bestuur Nedlloyd pensioenfondsen

Voorzitter raad van toezicht pensioenfondsen Recreatie

Lid raad van toezicht pensioenfondsen Nederlandse Groothandel

Niet uitvoerend bestuurder de Nationale APF

Lid Vereniging Aegon

Beleggingsadviescommissie Nationale Monumenten Organisatie

A.M. (Fons) van Rooij

Nevenfuncties:

Directeur/bestuurder SLOWTriatlon® Nederland

DGA HAFO Management BV

Ir. K. (Klaas) Visser

Hoofdfunctie: Universitair Hoofddocent bij de Faculteit 3ME TU Delft

Nevenfuncties:

Plaatsvervangend voorzitter Vereniging Oud-Officieren

Technische en Elektrotechnische Dienst Koninklijke Marine

Voorzitter Wijkkerkenraad Pauluskerk Gouda PKN

Directeur Maritiem Kennis Centrum

Voorzitter Stichting tot Steun Protestantse Geestelijke Verzorging bij de Krijgsmacht

Fellow van de IMarEST (Institute of Maritime Engineering, Science and Technology)

Member of the Technical Committee of the International Naval

Engineering Conference and Exhibition

ZZP bedrijf "KV Marine Engineering Services"

Directie:

Drs. J. Tas

Nevenfuncties:

Lid Raad van Advies Citizens Rescue Organization (CITRO)

Auditcommissie

L.B.M.C. Kroon, *voorzitter*

Mr. D.J.R. Lemstra

Ir. K. Visser

Commissie Vermogensbeheer

Drs. H.J. Machielsen, *voorzitter*

A.M. van Rooij

Extern lid: Mw. J. Kiliaan

Commissie Veiligheid en Techniek

Ir. K. Visser, *voorzitter*

Mw. Ing. T.E. Bodewes

Kwaliteitscommissie Zorg

Drs. W. Geerlings, *voorzitter*

L.M.B.C. Kroon (per 1 januari 2021)

Aantal vergaderingen in 2020

Raad van toezicht	5
Commissie Vermogensbeheer	3
Auditcommissie	2
Commissie Veiligheid en Techniek	2

Mutaties in 2020

Aftredend:

R.P.M. (Rutger) van Slobbe, voorzitter, per 31 december 2020

Nieuwe benoemingen:

Drs. F.J. van Bruggen, per 1 januari 2021, voorzitter

Drs. H.J. (Jeppe) Machielsen, lid per 1 juni 2020

Drs. W. (Willem) Geerlings, lid per 1 september 2020.

Door toepassing van coronamaatregelen konden de tochten van de raad van toezicht samen met het managementteam naar reddingstations geen doorgang vinden.

Schema van herbenoeming en aftreden leden raad van toezicht

Naam	Functie	Eerste benoeming	Herbenoeming	Uiterste jaar van aftreden
Mr. D.J.R. Lemstra	Vice-voorzitter	2011	2019	2023
Ing. T.E. Bodewes	Lid	2013	2017	2025
Drs. F.J. van Bruggen	Voorzitter	2019	2023	2031
Drs. W. Geerlings	Lid	2020	2024	2032
L.M.B.C. Kroon	Lid	2019	2023	2031
A.M. van Rooij	Lid	2017	2021	2029
Drs. H.J. Machielsen	Lid	2020	2024	2032
Ir. K. Visser	Lid	2015	2019	2027

Dit rooster van aftreden is opgesteld op grond van het bepaalde in artikel 6.2 van het reglement van de raad van toezicht.

Deelname aan vergaderingen

Raad van toezichtvergadering, 5x incl. strategiedag

R.P.M. van Slobbe, 5x
 Mr. D.J.R. Lemstra, 4x, 1x verhinderd
 Ing. T.E. Bodewes, 5x
 F.J. van Bruggen, 5x
 Drs. W. Geerlings, 2x (lid per 1 september)
 L.M.B.C. Kroon, 5x
 A.M. van Rooij, 5x
 Drs. H.J. Machielsen, 3x (lid per 1 juni.)
 Ir. K. Visser, 5x

Commissie Vermogensbeheer

Drs. F.J. van Bruggen, voorzitter, 3x
 Drs. H.J. Machielsen, voorzitter, 1x (lid per 1 juni)
 A.M. van Rooij, 3x
 Drs. J.Tas, 3x
 (F.J. van Bruggen was tijdelijk voorzitter,
 H.J. Machielsen is voorzitter per 1 juni)

*tussentijds hebben extra telefonische vergaderingen plaatsgevonden door de Commissie Vermogensbeheer in verband met het effect van het coronavirus op de financiële markten.

Audit Commissie

L.M.B.C. Kroon, voorzitter, 2x
 Mr. D.J.R. Lemstra, 2x
 Ir. K. Visser, 2x
 Drs. J. Tas, 2x

Commissie Veiligheid en Techniek

Ir. K. Visser, voorzitter, 2x
 Ing. T.E. Bodewes, 2x
 Drs. J. Tas, 2x

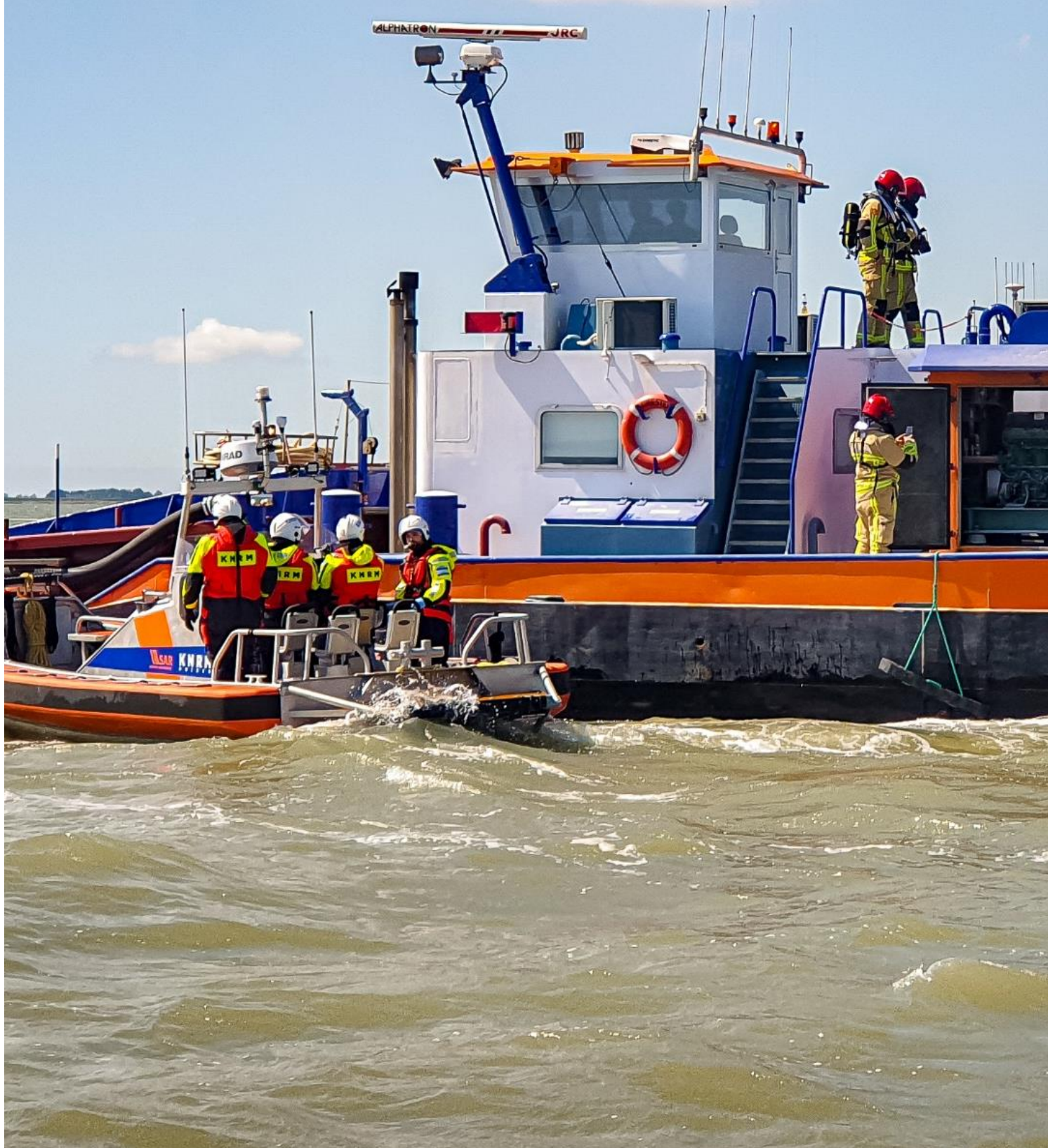
Kwaliteitscommissie Zorg

Vergaderingen starten in 2021.



Op Schiermonnikoog kregen de KNRM-lifeguards een nieuw onderkomen. Burgemeester Van Gendt overhandigde de sleutel aan directeur Jacob Tas en de lifeguards.

Bij brand aan boord van schepen neemt de KNRM brandweerteams vanaf de wal mee om het incident deskundig te bestrijden. Deze samenwerking ligt vast in regelingen. Brandweerteams krijgen speciale trainingen van de KNRM om veilig mee te kunnen varen en overgezet te kunnen worden op het incidentschip.



De komende en gaande voorzitter over KNRM en over elkaar

“Rutger verdient een groot dankjewel!”

Het is bijna voelbaar dat Frits van Bruggen, oneerbiedig gezegd, met kinderlijk enthousiasme begint aan zijn functie als landelijk voorzitter van de KNRM. Hij volgde begin dit jaar Rutger van Slobbe op, die na 14 jaar bestuurswerk de voorzittershamer neerlegde. “Rutger laat de club goed achter”, stelt Van Bruggen. “Denk erom dat er aan zijn adres een ‘dankjewel’ op zijn plaats is...”

De twee bestuurlijke klasbakken hebben veel gemeen. Maar al pratend komen er ook al snel duidelijke verschillen bovendien. “Ik ben geen waterman, nee”, erkent Van Bruggen, terwijl de cv van Van Slobbe juist ‘blauw kleurt’. Voor een organisatie als de KNRM lijkt dat verschil essentieel te zijn, maar daar denken de heren zelf anders over. Van Bruggen: “Misschien ziet Rutger de opstapper meer als varensman, terwijl ik ‘m vooral als mens, als passievolle vrijwilliger zie. Maar terwijl ik dat zeg, vind ik al dat die tegenstelling niet bestaat. Rutger is een vrijwilliger onder de vrijwilligers.”

Rots in de branding

Rutger van Slobbe werd veel eerder dan zijn daadwerkelijke toetreding al eens gepolst voor een bestuursfunctie bij de KNRM. Hij bedankte in eerste

instantie, omdat hij de rol toentertijd niet kon combineren met zijn internationale baan bij Nedlloyd en zijn privéleven. “Je mag een dergelijke uitnodiging niet half, niet luchthartig accepteren. Maar jaren later – toen het wél kon – heb ik alsnog ‘ja’ gezegd.” Deze zienswijze is tekenend voor Van Slobbe. Van Bruggen, al enige tijd lid van de Raad van Toezicht, onderschrijft dat. “Rutger is KNRM! Hij staat ermee op en gaat ermee naar bed en heeft zich ook in roerige tijden een stabiele factor getoond, een echte rots in de branding. Dat kan alleen maar als je er helemaal voor gaat.”

Stropdas af

Van Slobbe zelf heeft – geheel KNRM-eigen – de neiging deze kwalificaties als vanzelfsprekend te beschouwen. “Vroeger was het misschien meer een erebaan om in het bestuur zitting te hebben. Ik heb altijd op het standpunt gestaan dat je als bestuurslid écht meerwaarde moet tonen.” Vanuit die logica is Van Slobbe ook uitgesproken voorstander van Raad van Toezicht-leden die nog volop in het werkzame leven actief zijn. “Natuurlijk is het ‘interessant’ om in de Raad van Toezicht te zitten, maar de KNRM is er niet voor ons, wij moeten er voor de KNRM zijn. En dus eis ik van iedereen, mijzelf inclusief,



boter bij de vis. Stropdas af en handen uit de mouwen!”
Menig maritiem ondernemer zal hier een Rotterdamse

ondertoon herkennen in het betoog van de man die inderdaad in de Rotterdamse haven carrière maakte, maar vanuit zijn woonkamer toch echt regelrecht het Amsterdamse Vondelpark inkijkt...

Sentiment

“Wat dat betreft kon ik mij na de fusie tussen de KNZHRM (kantoor Amsterdam) en de KZHMRM (kantoor Rotterdam) goed verplaatsen in beide kampen”, zegt Van Slobbe lachend. “Nee joh, gekheid. Dat sentiment is binnen de Raad van Toezicht en de directie echt verleden tijd.” Veel lastiger was volgens de bestuurder de governancewijziging van bestuur naar Raad van Toezicht. “Voor buitenstaanders lijkt dat een vormelijk besluit, maar het was en is veel meer dan dat. Vroeger besliste het bestuur zo ongeveer overal over mee, tot de afbeeldingen op de kerstkaarten aan toe. Dat is niet meer. We hebben een grotere distantie tot de dagelijkse operatie genomen en tegelijkertijd geprobeerd als mens juist toegankelijker te worden, dichterbij te komen.” In dat licht noemt Van Slobbe zeker ook de talloze stationsbezoeken. “Vroeger werden de plinten afgestoft als het bestuur langskwam. Dat hoorde natuurlijk helemaal bij die tijd, maar als dat de cultuur is, kom je niet of nauwelijks tot goede gesprekken. Mijn beste momenten waren de momenten waarop ik onaangekondigd bij een reddingstation binnenstapte. Dan deden we een bak koffie of gingen de frikandellen in de pannen en spraken we heel eenvoudig over wat ons bond – de liefde voor het werk en voor ons cluppie.”

Soortgelijk

Van Bruggen knikt instemmend en kan naar eigen zeggen niet wachten om ook op rondreis te gaan langs de 45 reddingstations. “Rutger is letterlijk overal geweest, ik door corona alleen nog maar in IJmuiden en Wijk aan Zee. Maar zodra het weer mag, stap ik in mijn auto en wil ik de mannen en vrouwen spreken die onze reddingboten bemensen. Ik wil bij hen de cultuur proeven, een soort zesde zintuig ontwikkelen, weten wat de vrijwilligers beweegt en hun zorgen aanhoren zónder beloften te doen in de oplossings sfeer, want daarmee zou ik de directie en de vaste medewerkers voor de voeten lopen.” De laagdrempelige, hardwerkende houding van zijn voorganger zit Van Bruggen als een jas. Tot voor kort werkte hij als Hoofddirecteur van de ANWB meer dan zes dagen per week en at hij bijna 20 jaar niet of nauwelijks thuis. “Ik stond altijd ‘aan’ en op 1 april van dit jaar ben ik ‘uit’ gegaan. Dat past bij mijn levensfase nu; mijn dagdagelijkse carrière zit erop en ik wil mij héél graag verdienstelijk gaan maken voor de KNRM, een organisatie die op heel veel gebieden soortgelijk is aan de ANWB.”

Ideale voorzitter

Van Bruggen gaf ruim 7 jaar leiding aan de ANWB. Hij had als voorzitter van deze grootste vereniging van

Nederland dagelijks met vrijwilligers te maken. Daarnaast stuurde hij als CEO alle bedrijfsmatige werkvelden van de ANWB aan, van hulpverlening tot retail, van reizen tot verzekeren. “Voor mij is iedereen gelijk. Ik praat net zo makkelijk met iemand van de Wegenwacht als met de minister.” Of hij daarmee de ideale voorzitter is? “Weet ik niet, hoor. Vind ik ook niet heel belangrijk. Wat het belangrijkste is, is dat wij als totale Raad van Toezicht goed functioneren en onze meerwaarde hebben. Wat dat betreft stemt de eerste indruk mij heel gunstig. De Raad van Toezicht bergt enorm veel kennis vanuit diverse werkvelden en daarnaast proef ik een enorm commitment bij de RvT-leden. Rutger heeft daar een belangrijke rol in gespeeld; hij laat de KNRM echt goed achter.”

Succes

Terugkijkend komt Van Slobbe op een even simpele als tekenende samenvatting van zijn ‘succes’. “We zijn al die jaren niemand verloren. Veilig uit en thuis. Daar gaat het om en zal het om blijven gaan. De vrijwilligers zullen ook in de toekomst blijven uitvaren, het kantoor zal hen blijven ondersteunen en de Raad van Toezicht zal blijven bijsturen, adviseren en proberen onze unieke cultuur te bewaken. Daar jaren aan mee te hebben mogen werken, was mij oprecht een eer.” Van Bruggen kan het niet laten vanuit die opmerking een brug te slaan naar het heden: “Beste vrijwilliger, beste donateur, ik ben onder de indruk van de professionaliteit en toewijding binnen KNRM. Jullie kunnen trots zijn op deze club!”



Rutger van Slobbe (links), na de doop van de reddingboot Valerie Struis, met schipper Erik Rodenhuis.

13. JAARREKENING KNRM 2020

Geconsolideerde balans per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)

(alle bedragen x € 1.000)

		31-12-2020	31-12-2019
ACTIVA			
Vaste Activa			
MATERIËLE VASTE ACTIVA			
Activa t.b.v. de doelstelling	1	6.556	7.473
Activa t.b.v. de bedrijfsvoering	1	2.111	2.230
Activa als belegging (o.g. uit nalatenschappen)	2	210	230
		8.877	9.933
FINANCIËLE VASTE ACTIVA	3	954	1.905
Vlottende Activa			
VOORRADEN t.b.v de doelstelling	4	478	466
VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA	5	1.185	1.613
EFFECTEN	6	109.390	104.987
LIQUIDE MIDDELEN	7	2.316	1.936
		113.369	109.002
TOTAAL		123.200	120.840

(alle bedragen x € 1.000)

PASSIVA		31-12-2020	31-12-2019
RESERVES EN FONDSSEN			
Reserves			
Continuïteitsreserve	8	13.460	11.856
Bestemmingsreserves:			
* Reserve als bron van inkomsten	9	43.592	42.256
* Reserve kapitalen belast met vruchtgebruik	10	518	963
* Reserve financiering activa doelstelling	11	6.556	7.473
* Reserve financiering activa bedrijfsvoering	12	2.111	2.230
		66.237	64.778
Fondsen			
Bestemmingsfondsen:			
* Fondsen op naam	13	48.924	48.441
* Investeringsfonds reddingboten	14	5.007	5.007
		53.931	53.448
		120.168	118.226
VOORZIENINGEN	15	884	926
LANGLOPENDE SCHULDEN	16	1	5
KORTLOPENDE SCHULDEN	17	2.147	1.683
TOTAAL		123.200	120.840

Geconsolideerde staat van baten en lasten over het jaar 2020

(alle bedragen x € 1.000)

		Begroting 2021	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
BATEN					
Baten van particulieren	18	10.936	11.933	9.817	10.123
Baten van bedrijven	18	1.575	1.248	1.531	1.979
Baten van loterijorganisaties	18	2	3	90	3
Baten van overheden	18	123	114	123	88
Baten van andere organisaties zonder winststreven	18	820	793	780	807
Som van de geworven baten		13.456	14.091	12.341	13.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	19	893	919	885	885
Overige baten	20	200	36	250	368
SOM VAN DE BATEN		14.549	15.046	13.476	14.253
LASTEN					
BESTEED AAN DOELSTELLINGEN					
Nieuwbouw reddingboten	21	567	303	950	0
Search & Rescue	22	14.006	13.694	13.477	12.754
Strandveiligheid	23	749	652	737	656
Radio Medische Dienst	24	281	187	188	163
Preventie	25	384	272	353	228
		15.987	15.108	15.705	13.801
WERVINGSKOSTEN	26	2.951	2.785	2.638	2.418
BEHEER EN ADMINISTRATIE	27	885	968	868	931
SOM VAN DE LASTEN		19.823	18.861	19.211	17.150
Saldo voor financiële baten en lasten		-5.274	-3.815	-5.735	-2.897
Saldo financiële baten en lasten	28	1.820	5.741	1.960	15.680
Vennootschapsbelasting		0	-16	0	57
SALDO VAN BATEN EN LASTEN		-3.454	1.942	-3.775	12.726
BESTEMMING SALDO					
Toevoeging/onttrekking aan:					
Reserve als bron van inkomsten			1.904		6.586
Reserve kapitalen belast met vruchtgebruik			-445		55
Investeringsfonds reddingboten			0		290
Fondsen op naam			483		5.795
			1.942		12.726

Lastenverdeling

(alle bedragen x € 1.000)

	DOELSTELLINGEN					WERVING BATEN	BEHEER EN ADMINISTRATIE	TOTAAL 2020	BEGROTING 2020	TOTAAL 2019
	REDDING & HULPVERLENING									
	Nieuwbouw	SAR	Strandveiligheid	RMD	Preventie					
Aankopen en verwervingen	303	7.520	181	71	51	1.762	0	9.888	11.249	9.246
Personeelskosten										
* beroepskrachten	0	4.068	123	78	90	728	724	5.811 *	4.740	5.003
* lifeguards (tijdelijk)	0	0	220	0	0	0	0	220 *	215	212
Communicatiekosten	0	200	36	18	109	0	0	363	474	351
Huisvestingskosten	0	80	3	2	2	14	14	115 *	129	132
Kantoor en algemene kosten	0	819	32	18	20	146	143	1.178 *	677	950
Afschrijvingen	0	1.007	57	0	0	135	87	1.286	1.239	1.256
TOTAAL	303	13.694	652	187	272	2.785	968	18.861	18.723	17.150
2020	0,0	40,5	1,6	0,9	1,0	7,2	7,1	58,3 *		
Gemiddeld aantal fte's lifeguards 2020			7,4					7,4		
Gemiddeld aantal fte's beroepskrachten 2019	0,0	39,2	2,0	0,7	1,0	4,6	7,5			55,0 *
Gemiddeld aantal fte's lifeguards 2019			7,5							7,5 *
Wervingspercentage I: Wervingskosten / som van de geworven baten								19,76%		18,60%
Wervingspercentage II: Wervingskosten / som van de totale baten								18,51%		16,96%

* De met een * gemarkeerde posten worden tevens nader toegelicht vanaf pagina 87.

** inclusief nulurencontracten

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het boekjaar beschikbaar zijn gekomen en in het benutten van die geldmiddelen in hetzelfde boekjaar. Feitelijk wordt de exploitatierekening ontdaan van de invloeden die de waarderingsgrondslagen met zich meebrengen. Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode. Kasstromen in buitenlandse valuta zijn herleid naar euro's met gebruikmaking van de gewogen gemiddelde omrekeningskoersen voor de betreffende periodes.

(alle bedragen x € 1.000)

	Ref.	2020	2019
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>			
Saldo van baten en lasten		1.942	12.726
Aanpassingen voor:			
Afschrijvingen		1.286	1.256
Resultaat deelnemingen	3	519	160
Mutaties voorzieningen	15	-42	-147
Mutaties werkkapitaal:			
- toe- / afname voorraden	4	-12	16
- toe- / afname vorderingen	5	428	-54
- toe- / afname kortlopende schulden	17	464	-48
		880	-86
Ontvangen dividend deelnemingen		0	0
Kasstroom uit operationele activiteiten		4.585	13.909
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>			
Investerings in materiële vaste activa	1	-663	-592
Desinvesteringen in materiële vaste activa	1	433	45
Investerings in financiële vaste activa		-40	0
Desinvesteringen in financiële vaste activa	1	472	-16
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		202	-563
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>			
	2	-4	-4
NETTO KASSTROOM			
		4.783	13.342
Saldo beleggingen en liquide middelen per 1-1		106.923	93.581
Saldo beleggingen en liquide middelen per 31-12		111.706	106.923
		4.783	13.342

In de kasstromen uit operationele activiteiten zijn de interestbaten en -lasten niet afzonderlijk tot uitdrukking gebracht omdat dit geen additioneel inzicht geeft aangezien er geen sprake is van externe financiering.

Toelichting behorende tot de jaarrekening

(alle bedragen x € 1.000)

Doelstelling

De stichting heeft ten doel het kosteloos (doen) verlenen van hulp en bijstand aan hen die voor de Nederlandse kust - daaronder mede begrepen het IJsselmeer, het Markermeer, de Randmeren, de Waddenzee, het Lauwersmeer, de Zeeuwse en Zuid-Hollandse stromen, en al zulke overige gebieden als onder voorafgaande goedkeuring van de raad van toezicht door de directie te bepalen - in gevaar verkeren of in gevaar dreigen te geraken, het in stand houden van een radio medische dienst, het verzorgen van strandveiligheid in de ruimste zin van het woord, het inhoud geven aan en verstrekken van preventieve maatregelen ter voorkoming van incidenten op en aan het water, zomede al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Onder voorafgaande goedkeuring van de raad van toezicht kan de directie bepalen de werkzaamheden die verband houden met de hiervoor bedoelde (ondersteuning van) hulp en bijstand tijdelijk uit te strekken tot gebieden buiten Nederland.

Richtlijnen verslaggeving

Het verslag is ingericht volgens "Richtlijn Fondsenwervende Instellingen (RJ650)". Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. Deze inrichting is tevens één van de voorwaarden voor het verkrijgen van de Erkenning door het CBF. Dit is een erkenning dat door het Centraal Bureau Fondsenwerving wordt verleend aan fondsenwervende instellingen die voldoen aan de gestelde eisen, vastgelegd in het Reglement Erkenning van het CBF. In 1998 heeft de Stichting Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij het oorspronkelijke keurmerk verworven; in 2016 is de Overeenkomst tot Erkenning door het CBF gesloten, waarmee de KNRM voldoet aan de gestelde eisen voor een Erkend Goed Doel. De toetsing in 2020 heeft geen afwijkingen van de normen aan het licht gebracht, zodat de organisatie erkend blijft.

Functionele valuta en presentatievaluta

De jaarrekening wordt gepresenteerd in de Euro, de functionele valuta van de stichting.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslaggevingsperiode van een kalenderjaar, geëindigd op 31 december 2020.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de stichting en andere rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgevoerd dan wel waarover de centrale leiding bestaat.

In de consolidatie zijn voor 100% opgenomen:

Stichting Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (inclusief haar Fondsen op Naam en de Stichting Zuid-Hollandsche Maatschappij tot Redding van Schipbreukelingen), de Exploitatiestichting ten behoeve van de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij, beide gevestigd te IJmuiden, alsmede de vennootschap KNRM B.V., gevestigd te Velsen. De doelstelling van deze rechtspersonen is conform bovengenoemde doelstelling. De directie en het toezichthoudend orgaan zijn voor alle rechtspersonen gelijk.

De stichting KNRM is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 41199789 en is gevestigd aan de Haringkade 2, 1976 CP te IJmuiden.

Alle relaties tussen de in de consolidatie opgenomen entiteiten worden geëlimineerd. Dit betreft de onderlinge vorderingen, schulden en onderlinge transacties. De waarderingsgrondslagen van alle geconsolideerde entiteiten zijn gelijk aan de geldende waarderingsgrondslagen van stichting KNRM.

Overige verbonden partijen

KNRM B.V. bezit 50% van de aandelen in STC-KNRM B.V., gevestigd te Rotterdam, een onderneming die trainingen voor de offshore-industrie en de scheepvaart verzorgt. STC-KNRM B.V. is voor wat betreft haar

inkomsten volledig afhankelijk van derden. Het bestuur van STC-KNRM is geheel zelfstandig en KNRM heeft geen overwegende zeggenschap in STC-KNRM.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn verwijzingen naar de toelichting opgenomen.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de stichting zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De stichting beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderverslies wordt direct als last verwerkt in de staat van baten en lasten onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben.

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar, met uitzondering van de voorraad zoals hiervoor genoemd onder "Vergelijkende cijfers".

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Leasing

Als de organisatie optreedt als lessee in een operational lease wordt het leaseobject niet geactiveerd. Leasebetalingen worden lineair over de looptijd van het contract ten laste van de staat van baten en lasten gebracht. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de toelichting bij de Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen.

Als de organisatie optreedt als lessor in een operational lease, wordt het leaseobject geactiveerd. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de toelichting bij de materiële vaste activa.

Als de organisatie optreedt als lessor in een financial lease, wordt het leaseobject geactiveerd. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de toelichting bij de financiële vaste activa.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien echter financiële instrumenten bij de vervolgwaaarding worden gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de staat van baten en lasten, worden direct toerekenbare transactiekosten direct verwerkt in de staat van baten en lasten.

De organisatie zet geen afgeleide financiële instrumenten in om risico's te beheersen.

Materiële vaste activa

De activa benodigd voor de doelstelling en de activa benodigd voor de bedrijfsvoering worden gewaardeerd tegen kostprijs onder aftrek van op de economische levensduur gebaseerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen (deze laatste worden jaarlijks beoordeeld). De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over grond en de activa als belegging wordt niet afgeschreven. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de overige baten.

De afschrijvingspercentages bedragen:

- 20% op rijdend materieel, havenfaciliteiten en auto's,
- 10% op boothuizen en bergplaatsen, werkplaats- en kantoorinventaris,
- 0% op grond en reserveonderdelen,
- 6,67% op de offshore trainingsfaciliteit,
- 2,5% op kantoorgebouw en schipperswoning.

Reddingboten worden niet geactiveerd met gebruikmaking van de uitzonderingsregel die RJ650.201 biedt, daar uit het gebruik van reddingboten geen toekomstige kasstromen zijn te verwachten. Het vermelden van de oorspronkelijke kostprijs geeft geen nader inzicht. Het beleid van de KNRM is de reddingboten niet te vervreemden.

De activa als belegging (onroerend goed in verhuurde staat verkregen uit nalatenschappen) worden gewaardeerd tegen de actuele waarde gebaseerd op de getaxeerde (WOZ)waarde in verhuurde staat. De WOZ-waarde is echter niet indicatief voor de marktwaarde in verhuurde staat. Waardeveranderingen van activa als belegging worden verwerkt in de staat van baten en lasten.

Financiële vaste activa

De onder de financiële vaste activa opgenomen deelneming wordt gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (netto vermogenswaarde). De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover de KNRM in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen. De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaaarding worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij eerste waardering. Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat. Indien sprake is van een bijzondere waardevermindering vindt waardering plaats tegen de realiseerbare waarde; afwaardering vindt plaats ten laste van de staat van baten en lasten.

De uit nalatenschappen verworven kapitalen waarop derden een vruchtgebruik hebben, worden tegen de reële waarde in de jaarrekening verwerkt, rekening houdend met de waardering van het vruchtgebruik. De waarderingsmethodiek met betrekking tot het vruchtgebruik is gestoeld op de methodiek die de belastingdienst hanteert voor de berekening van erf- en schenkbelasting. De activa uit hoofde van deze waardering zijn opgenomen op de balans. De baten worden via de staat van baten en lasten verwerkt, waarbij een bestemmingsreserve wordt gevormd tot het moment van vrijval.

De onder financiële vaste activa opgenomen lease reddingboten worden gewaardeerd tegen het bedrag gelijk aan de netto-investering in de lease. De rentebaten worden zodanig verantwoord dat in ieder jaar van de leaseperiode een constant perioderendement wordt behaald, berekend over de (in iedere periode gemiddelde) resterende netto-investering met betrekking tot de financiële lease.

De uitgaande leningen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er bij de verstrekking van leningen sprake is van disagio of agio, wordt dit gedurende de looptijd ten gunste respectievelijk ten laste van het resultaat gebracht als onderdeel van de effectieve rente. Ook transactiekosten worden verwerkt in de eerste waardering en als onderdeel van de effectieve rente ten laste van het resultaat gebracht. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de winst- en verliesrekening.

Vorraden t.b.v. de doelstelling

De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs onder toepassing van de FIFO-methode ('first in, first out') of lagere opbrengstwaarde (indien van toepassing). De verkrijgings- of vervaardigingsprijs bestaat alle kosten die samenhangen met de verkrijging of vervaardiging alsmede de gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. Bij de waardering van de voorraden wordt rekening gehouden met de eventueel op balansdatum opgetreden waardeverminderingen. De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incourantheid van de voorraden.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na de eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Effecten

De effecten worden gewaardeerd tegen reële waarde, zijnde de beurswaarden per 31 december. Waardeveranderingen worden rechtstreeks in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Bestemmingsreserves

Het bestuur heeft een deel van de bestemmingsreserves afgezonderd voor specifieke doelen. De beperkte bestedingsmogelijkheid van de bestemmingsreserves is door het bestuur bepaald.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen betreffen middelen die zijn verkregen met een door derden aangegeven specifieke bestemming.

Voorzieningen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer er sprake is van:

- een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden en
- waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt en
- het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Pensioenvoorzieningen worden gewaardeerd op basis van actuariële grondslagen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Aan oud-werknemers kunnen aanvullende bijdragen worden toegezegd ter indexatie van reeds ingegane elders verzekerde pensioenen, gebaseerd op een eindloonregeling. De hiermee samenhangende verplichting is gezien het inherent onzekere karakter op de omvang en duur van de toekomstige betalingen als voorziening opgenomen. De voorziening is gebaseerd op de contante waarde van de gedane toezeggingen, de gekozen levensduurverwachtingen en de geldende marktrente. De jaarlast is gebaseerd op de per begin boekjaar aanwezige voorziening, de gedane uitkeringen en de per jaareinde opnieuw berekende benodigde voorziening. Deze toezegging is niet verzekerd, er wordt geen premie voor betaald.

Voor de op balansdatum bestaande verplichting tot het betalen van huurpenningen in verband met een vruchtgebruikconstructie, is een voorziening gevormd. De voorziening is gebaseerd op de contante waarde van de toekomstige betalingen, de gekozen levensduurverwachting van de vruchtgebruikster/huurster en de geldende marktrente. De jaarlast is gebaseerd op de per begin boekjaar aanwezige voorziening, de gedane uitkeringen en de per jaareinde opnieuw berekende benodigde voorziening.

Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid, wordt een bedrag opgenomen in een voorziening voor langdurig zieken.

Indien een deelneming op balansdatum blijkt een negatief eigen vermogen te hebben, wordt een bedrag opgenomen in een voorziening voor negatieve deelnemingen, indien de stichting instaat voor de schulden van de deelneming.

Langlopende en kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Dit is meestal de nominale waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij de eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de staat van baten en lasten als interestlast verwerkt.

De effectieve rente houdt rekening met de verwachte toekomstige kasstromen. Als de verwachte kasstromen veranderen, dan wordt de boekwaarde aangepast om de werkelijke kasstromen en de herziene geschatte kasstromen te reflecteren. De boekwaarde wordt berekend door de herziene geschatte kasstromen te verdisconteren met de aangepaste effectieve rente, indien er sprake is een verandering door wijzigingen in de marktrente of, indien dit niet het geval is, de oorspronkelijke effectieve rente. De aanpassing wordt als bate of last in de staat van baten en lasten verwerkt.

GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben.

Baten

De baten worden verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag zonder dat de door de eigen organisatie gemaakte kosten in mindering zijn gebracht.

Nalatenschappen

In overeenstemming met de richtlijnen voor de jaarverslaggeving (RJ 640.208) worden baten uit nalatenschappen verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Het moment van de ontvangst van de akte van verdeling, dan wel de ontvangst van de rekening en verantwoording, wordt gehanteerd als het moment om de bate uit de nalatenschap in het verslagjaar te verantwoorden. Voorschotten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin zij worden ontvangen.

Verkoop artikelen

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper. Opbrengsten uit de verkoop van artikelen worden onder de baten tegen de brutowinst opgenomen. De brutowinst is de netto-omzet verminderd met de kostprijs van de verkochte artikelen. Onder de netto-omzet wordt verstaan de opbrengst onder aftrek van kortingen en over de omzet geheven belastingen. Onder de kostprijs wordt verstaan de inkoopwaarde van de goederen, verhoogd met de op de inkoop en verkoop drukkende directe (aan derden betaalde) verwervingskosten. De door de fondsenwervende instelling in dit verband gemaakte eigen kosten worden als kosten van werving baten verantwoord.

Bijdragen van overheden

Bijdragen van overheden worden als bate verantwoord in het staat van baten en lasten in het jaar waarin de te vergoeden kosten worden gemaakt. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de staat van baten en lasten, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingvorderingen) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

Personeelsbeloningen/pensioenen

Personeelsbeloningen (lonen, sociale lasten enz.) vormen geen aparte regel in de staat van baten en lasten. Deze kosten zijn opgenomen in andere onderdelen van de staat van baten en lasten, te weten de lasten besteed aan doelstellingen, wervingskosten en beheer en administratie. Voor een nadere specificatie wordt verwezen naar de lastenverdeling en de toelichting.

Salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan de pensioenverzekeraar verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door de verzekeraar of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies. Hiervan was ultimo 2020 en 2019 geen sprake.

Kostentoe rekening

De KNRM volgt de aanbeveling van Goede Doelen Nederland voor toerekening van kosten voor beheer & administratie, met uitzondering van de kostensoort Directie (toegerekend als onderstaand). De directie is namelijk grotendeels belast met de uitvoering van de reddingtaak. Elk personeelslid behoort tot één van de volgende kostendragers: SAR, strandveiligheid, Radio Medische Dienst, preventie, eigen fondsenwerving en beheer & administratie. De personeelskosten worden zo rechtstreeks toegerekend aan deze bestedingscategorieën. De communicatiekosten, huisvestingskosten, alsmede de kantoor en algemene kosten, worden toegerekend op basis van het aantal fte's (fulltime equivalenten) van de beroepskrachten in één van deze categorieën (kostendrager) ten opzichte van het totale aantal fte's van de beroepskrachten.

De kostensoorten worden als volgt nader verdeeld over de bestedingscategorieën:

Afdeling/kostensoort	Kostentoe rekening
Raad van Toezicht	100% aan beheer en administratie
Directie	70% aan SAR, 20% aan eigen fondsenwerving en 10% aan beheer en administratie
Algemeen secretariaat	100% aan beheer en administratie
ICT	100% aan beheer en administratie
Financiële administratie	100% aan beheer en administratie
Technische dienst	100% aan SAR
Operationele dienst	100% aan SAR
Schippers	100% aan SAR
Strandbewaking	100% aan strandveiligheid
Radio Medische Dienst	100% aan RMD
Preventie	100% aan Preventie
Fondsenwerving	100% aan werving baten
Communicatie	55% aan SAR, 10% aan strandveiligheid, 5% aan Radio Medische Dienst en 30% aan preventie
Huisvesting en facilitair	Naar rato, op basis van beroepskrachten-fte's aan de bestedingscategorieën
Kantoor en algemene kosten	Naar rato, op basis van beroepskrachten-fte's aan de bestedingscategorieën

Bij de verdeling is uitgegaan van de volgende verdeling van fte's:

Gemiddeld fte.	2020	2019
- search and rescue (SAR)	40,5	39,2
- strandveiligheid	0,9	2,0
- Radio Medische Dienst	1,6	0,7
- preventie	1,0	1,0
- werving baten	7,2	4,6
- beheer & administratie	7,1	7,5
TOTAAL	58,3	55,0

Er zijn - evenals in 2019 - geen werknemers buiten Nederland werkzaam.

Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening. Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening als gebeurtenissen na balansdatum.



TOELICHTING GECONSOLIDEERDE BALANS

(alle bedragen x € 1.000)

MATERIËLE VASTE ACTIVA

1. Activa t.b.v. de doelstelling en activa t.b.v. de bedrijfsvoering

De boekwaarde van reddingboten, alle eigendom van de KNRM, bedraagt onveranderd € 1.000, aangezien de investeringen in het jaar van aanschaf direct als kosten worden geboekt. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de uitzonderingsregel die RJ650.201 biedt. Uit de reddingboten zijn geen toekomstige kasstromen te verwachten. De gezamenlijke activa t.b.v. de doelstelling zijn per 31 december 2020 verzekerd voor € 70.581.000.

	Aanschafwaarde 1-1-20	Activering 2020	Investering 2020	Desinvestering 2020	Aanschafwaarde 31-12-2020	Cum afschrijving 1-1-2020	Afschrijving 2020	Desinv. afschrijving 2020	Cum. afschrijving 31-12-2020	Boekwaarde 1-1-2020	Boekwaarde 31-12-2020
Reddingboten	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
Grond stations	45	0	0	0	45	0	0	0	0	45	45
Boothuizen&bergplaatsen	15.094	0	72	0	15.166	10.916	668	0	11.584	4.178	3.582
Schipperswoning	271	0	0	271	0	33	5	38	0	238	0
Havenfaciliteiten	1.672	0	0	0	1.672	1.558	50	0	1.608	114	64
Rijdend materieel	5.606	415	0	63	5.958	5.010	258	63	5.205	596	753
Rijdend materieel lifeguards	170	0	0	0	170	71	29		100	99	70
Inventaris lifeguards	100	0	0	0	100	92	0	0	92	8	8
Auto's lifeguards	163	0	0	0	163	108	29	0	137	55	26
Offshore trainingsfaciliteit	1.881	0	0	0	1.881	802	126	0	928	1.079	953
Werkplaats	71	0	0	0	71	14	2	0	16	57	55
Reserveonderdelen	581	0	38	99	520	0	0	0	0	581	520
Activa in aanbouw	422	-415	553	81	479	0	0	0	0	422	479
Subtotaal activa t.b.v. doelstelling	26.077	0	663	514	26.226	18.604	1.167	101	19.670	7.473	6.556
Hoofdkantoor	3.503	0	0	0	3.503	1.901	87	0	1.988	1.602	1.515
Grond	542	0	0	0	542	0	0	0	0	542	542
Kantoorinventaris	250	0	0	0	250	250	0	0	250	0	0
Servers	123	0	0	0	123	123	0	0	123	0	0
Werkplaatsinventaris	148	0	0	0	148	148	0	0	148	0	0
Auto's	619	0	0	75	544	533	32	75	490	86	54
Subtotaal activa t.b.v. bedrijfsvoering	5.185	0	0	75	5.110	2.955	119	75	2.999	2.230	2.111
TOTALEN	31.262	0	663	589	31.336	21.559	1.286	176	22.669	9.703	8.667

Zodra activa in aanbouw gereed zijn, worden deze als geactiveerd aangemerkt, zodat de negatieve activering gelijk is aan de positieve activering op de afzonderlijke activagroepen.

De offshore trainingsfaciliteit wordt geclassificeerd als operational lease. De leaseprijs bedraagt ruim € 247.000 per jaar. Gedurende de leaseperiode van 10 jaren, ingaande 1 augustus 2013, is de huur onopzegbaar. Bij een voorgenomen verkoop van de faciliteit heeft de huurder een optie tot aankoop.

2. Activa als belegging (o.g. uit nalatenschappen)

	2020	2019
Stand per 1 januari	230	234
Verkoop	-19	0
Mutatie waardering	-1	-4
Stand per 31 december	210	230

Het onroerend goed uit nalatenschappen verkregen wordt verhuurd dan wel gebruikt door vruchtgebruikers totdat deze het onroerend goed metterwoon verlaten.

3. Financiële vaste activa

	31-12-2020	31-12-2019
Deelnemingen	91	610
Kapitalen belast met vruchtgebruik	518	963
Lease reddingboten	145	162
Leningen u/g	200	170
	954	1.905

Deelnemingen

De deelneming betreft een 50%-belang in STC-KNRM B.V., gevestigd te Rotterdam.

	2020	2019
Stand per 1 januari	610	770
Resultaat deelneming	-519	-160
Stand per 31 december	91	610

Door de coronacrisis is het resultaat van de deelneming in 2020 fors lager dan begroot. Door de beperkende maatregelen konden onder meer minder trainingen worden verricht met een forse impact op de omzet.

Kapitalen belast met vruchtgebruik

	2020	2019
Stand per 1 januari	963	908
Vrijval uit nalatenschap	-484	0
Waardemutatie	39	55
Stand per 31 december	518	963

Lease reddingboten

De gemeente Hoorn least gedurende 12 jaren, ingegaan op 1 oktober 2013, een reddingboot van het type Nikolaas. De bruto-investering in 2013 bedroeg € 236.181. De vergoeding over 2020 bedraagt € 34.422. Na beëindiging van de leaseperiode heeft de lessee de mogelijkheid de reddingboot voor € 30.000 over te nemen. Bij tussentijdse wijziging of opzegging van de leaseovereenkomst, blijft voor lessee de verplichting bestaan om dat deel van de nog verschuldigde termijnen te betalen. Dit financieel actief wordt aangehouden in het kader van de doelstelling.

	2020	2019
Stand per 1 januari	162	191
Aflossing	-17	-29
Stand per 31 december	145	162

Leningen u/g

In 2016 is een lening verstrekt aan Zeehaven IJmuiden N.V. in verband met de aanpassing van de kade. De aflossingsperiode is aangevangen in 2017 en loopt tot 2036. De aflossing zal per jaar plaatsvinden, in gelijke bedragen, waarin een rentevergoeding van 2% per jaar is begrepen. Er zijn geen zekerheden gesteld.

In 2020 is een lening verstrekt aan Stichting Nationaal Reddingmuseum Dorus Rijkers in verband met de aanschaf van de voormalige reddingboot Abraham Fock. De aflossingsperiode vangt aan in 2021 en loopt tot en met 2025. De aflossing zal per jaar plaatsvinden, in gelijke bedragen. Er is geen sprake van een rentevergoeding en er zijn geen zekerheden gesteld.

	2020	2019
Stand per 1 januari	170	180
Verlening lening stichting Nationaal Reddingmuseum Dorus Rijkers	40	0
Aflossing lening Zeehaven IJmuiden N.V.	-10	-10
Stand per 31 december	200	170

4. Voorraden t.b.v. de doelstelling

	31-12-2020	31-12-2019
Ultimo 2020 zijn er geen incurante voorraden.	478	466

In 2020 is geen sprake van afboeking wegens niet-bruikbaarheid (2019: nihil).

5. Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2020	31-12-2019
Nog te ontvangen scheepsbijdragen	100	100
Nog te ontvangen bedragen inzake gala/Captains of Sales	118	356
Nog te ontvangen licenties	135	270
Nog te ontvangen transitievergoedingen	0	114
Vooruitbetaalde kosten	384	174
Voorschotten personeel	3	3
Debiteuren	49	40
Vorderingen op deelnemingen	184	30
Vennootschapsbelasting	42	13
Vorderingen uit afgewikkelde nalatenschappen	119	478
Overige vorderingen	51	35
	1.185	1.613

Van de vorderingen heeft € 14.000 een looptijd langer dan één jaar (2019: € 155.500).

De vorderingen op deelnemingen betreffen reguliere facturen voor huurtermijnen van de offshore trainingsfaciliteit, conform afspraken te voldoen vanaf april 2021.

6. Effecten

De beurswaarde van de portefeuille bedraagt ultimo 2020 € 109.390.000.

	31-12-2020		31-12-2019	
	€	%	€	%
Aandelen	54.107	49,46%	50.403	48,01%
Vastrentende waarden	54.855	50,15%	54.259	51,68%
Saldi beleggingsrekeningen	428	0,39%	325	0,31%
	109.390	100%	104.987	100%

Het verloop van de afzonderlijke posten kan als volgt worden toegelicht:

	Aandelen	Vastrentende waarden
Saldo per 1 januari 2020	50.403	54.259
Aankopen	1.777	24.221

Verkopen	-2.205	-25.361
Koersresultaat	4.132	1.736
Saldo per 31 december 2020	54.107	54.855

De effecten zijn ingebracht in een besloten fondsenstructuur voor gemene rekening. Deelnemers in de besloten fondsenstructuur zijn de stichting KNRM, stichting Helden der Zee-fonds Prins der Nederlanden, stichting I.M. de Raath en het fonds N.N.

De effecten staan geheel ter vrije beschikking.

Het rendement op de beleggingsportefeuille over 2020 bedraagt 6,2% (2019: 17,7%) en bestaat uit de volgende componenten:

	Dividend/ coupons/ interest	Koers- resultaten	2020 Totaal
Aandelen	583	4.132	4.715
Vastrentende waarden	-4	1.736	1.732
Overige (m.n. liquide middelen)	0	0	0
	579	5.868	6.447

Het rendement over de afgelopen 5 jaren kan als volgt nader worden toegelicht:

	2016	2017	2018	2019	2020
(Obligatie-)rente	10	-8	1	-1	-4
Dividend	262	456	313	455	583
Koersresultaat	5.761	4.819	-3.800	15.564	5.868
Bruto beleggingsresultaat	6.033	5.267	-3.486	16.018	6.447
Kosten beleggingen	144	168	169	176	198
Netto beleggingsresultaat	5.889	5.099	-3.655	15.842	6.249
Rendement beleggingen	6,4%	5,4%	-3,9%	17,7%	6,2%

7. Liquide middelen

	31-12-2020	31-12-2019
Kas	8	6
Kas en banken stations	167	169
Banken	2.141	1.761
	2.316	1.936

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking.

RESERVES EN FONDSEN

8. Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is opgenomen om de risico's op korte termijn af te dekken en is gerelateerd aan de kwalitatieve analyse van de risico's die jaarlijks wordt verricht. Volgens de uitgangspunten van het CBF kan hiervoor een reserve worden aangehouden van maximaal 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. Onder kosten van de werkorganisatie wordt verstaan: kosten eigen personeel, communicatiekosten, huisvestingskosten, kantoor- en algemene kosten en de afschrijvingen. Ultimo 2020 bedraagt de continuïteitsreserve 150% van de kosten van de werkorganisatie (derhalve € 8.973.000), zoals hiervoor gekenschetst. Deze omvang wordt noodzakelijk geacht door de directie.

	2020	2019
Saldo per 1 januari	11.856	11.825
Dotatie t.l.v. Reserve als bron van inkomsten	1.604	31
Saldo per 31 december	13.460	11.856

9. Reserve als bron van inkomsten

De opbrengsten van de Reserve als bron van inkomsten worden noodzakelijk geacht voor het realiseren van de doelstellingen - redden op zee in brede zin - op de lange termijn. Hierbij dient te worden gedacht aan het instandhouden van de gereddencapaciteit, waarbij de operationele gereedheid van reddingboten, reddingstations, overig reddingmaterieel en veiligheid van groot belang worden geacht.

	2020	2019
Saldo per 1 januari	42.256	34.996
Vrijval t.g.v. Continuïteitsreserve	-1.604	-31
Dotatie t.l.v. Reserve financiering activa doelstelling	917	616
Dotatie t.l.v. Reserve financiering activa bedrijfsvoering	119	89
Bestemming saldo van baten en lasten	1.904	6.586
Saldo per 31 december	43.592	42.256

10. Reserve kapitalen belast met vruchtgebruik

Dit betreft het vermogen dat is vastgelegd voor de nalatenschappen waarvoor betreffende erflaters een vruchtgebruikconstructie ten behoeve van derden hebben ingesteld.

	2020	2019
Saldo per 1 januari	963	908
Bestemming saldo van baten en lasten	-445	55
Saldo per 31 december	518	963

11. Reserve financiering activa doelstelling

Het vermogen dat is vastgelegd in het kader van de doelstelling betreft de activa ten behoeve van de doelstelling, bestaande uit de reddingboten, de voer- en vaartuigen, pontons, kranen en tankwagens, alsmede de boothuizen en bergplaatsen.

	2020	2019
Saldo per 1 januari	7.473	8.089
Vrijval t.g.v. / dotatie t.l.v. Reserve als bron van inkomsten	-917	-616
Saldo per 31 december	6.556	7.473

12. Reserve financiering activa bedrijfsvoering

De reserve financiering activa bedrijfsvoering betreft dat deel van het vermogen dat is vastgelegd in de activa ten behoeve van de bedrijfsvoering, bestaande uit het hoofdkantoor en de werkplaats, inclusief grond, inventaris en de auto's.

	2020	2019
Saldo per 1 januari	2.230	2.319
Vrijval t.g.v. Reserve als bron van inkomsten	-119	-89
Saldo per 31 december	2.111	2.230

13. Fondsen op naam

Onder de fondsen op naam zijn ultimo 2020 opgenomen: Stichting Helden der Zee-fonds Prins der Nederlanden, Stichting I.M. de Raath, Fonds W.H. Vermeulen, Fonds De Zeemanspot, Fonds mej. S.P.N. Wolff, Willems-Hendrix Fonds, Niemans-Schootemeijer Fonds, Johannes W.F. en Maria Jansen-Rosier Fonds, Coenraad Bot Fonds, Fonds N.N., Fonds Elzinga, Robert Jan van Holthe Fonds, Gerrit Krul Fonds, Paul Johannes Fonds, Reddersfonds, Arty Wood Fonds, Arty & Sophia Wood Fonds, Venturfonds, Evert en Alies Floor Fonds, Folkert Fonds, Adolf Tack Fonds, Fonds Stichting Van der Toorn, Jan Timmerman Fonds, Fonds GustoMSC, Bert & Joos Mastenbroek Fonds, Fonds Charity & Sport, Dr. Charles de Monchy Fonds, Palace Noordwijk Fonds, Fair Dinkum Fonds, Fonds Savante, Fonds N.N., Fonds Mout-Bouwman en Fonds Leen Zwitter, Fonds N.N. alsmede de in 2020 opgerichte Wil Helder Fonds, NVAD Fonds en het Fonds Pauline i.o.. De afzonderlijke fondsen op naam worden nader toegelicht in de bijlage.

	2020	2019
Saldo per 1 januari	48.441	42.646
Rendement	2.810	6.737
Nalatenschappen en schenkingen	636	2.184
Besteed aan doelstellingen	-2.963	-3.126
Resultaat Fondsen op naam	483	5.795
Saldo per 31 december	48.924	48.441

14. Investeringsfonds reddingboten

In het investeringsfonds reddingboten zijn de opbrengsten uit nalatenschappen en schenkingen ondergebracht die een, de Reddingmaatschappij door derden opgelegde, verplichting tot bouw van een boot of boothuis bevatten.

	2020	2019
Saldo per 1 januari	5.007	4.717
Onttrekking	-264	-10
Toevoeging	264	300
Saldo per 31 december	5.007	5.007

15. VOORZIENINGEN

	31-12-2020	31-12-2019
Pensioenvoorziening	680	717
Voorziening huurverplichting derden	204	209
	884	926

Pensioenvoorziening

Voor toekomstige aanspraken op toegezegde indexaties van reeds ingegane pensioenen is een voorziening gevormd. De pensioenvoorziening zal naar verwachting binnen 15 jaar worden afgewikkeld, zodat deze voorziening als langlopend kan worden beschouwd.

	2020	2019
Saldo per 1 januari	717	748
Uitkeringen	-95	-99
Vrijval	0	-16
Mutatie a.g.v. oprenting en wijziging disconteringsvoet	58	84
Saldo per 31 december	680	717

Voorziening huurverplichtingen derden

Voor op de balansdatum bestaande verplichting tot het betalen van de huurpenningen, nu de onroerende zaken behorend bij een kapitaal belast met vruchtgebruik in 2018 zijn verkocht, is een voorziening gevormd. De voorziening huurverplichting derden zal naar verwachting binnen 10 jaar worden afgewikkeld, zodat deze voorziening als langlopend kan worden beschouwd.

	2020	2019
Saldo per 1 januari	209	233
Dotatie	0	0
Uitkeringen	-23	-21
Mutatie a.g.v. oprenting en wijziging disconteringsvoet	18	-3
Saldo per 31 december	204	209

16. LANGLOPENDE SCHULDEN

	31-12-2020	31-12-2019
Overige langlopende schulden	1	5

Geen van de langlopende schulden heeft een looptijd langer dan één jaar (idem 2019).

17. KORTLOPENDE SCHULDEN

	31-12-2020	31-12-2019
Vooruitontvangen bijdragen en periodieke schenkingen	6	4
Vooruitgefactureerde bedragen	25	24
Vooruitontvangen bijdragen van overheden	78	69
Te betalen belastingen en sociale lasten	278	333
Te betalen vakantiedagen	174	160
Crediteuren	887	805
Schulden aan deelnemingen	35	0
Te betalen groot onderhoud en modificaties boten	38	153
Te betalen vergoeding niet genoten pensioenindexaties	405	0
Overige te betalen posten	221	135
	2.147	1.683

De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde.

Geen van de kortlopende schulden heeft een looptijd langer dan één jaar (idem 2019).

NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Nog niet afgewerkte nalatenschappen

Ultimo 2020 zijn er 46 opengevallen, nog niet afgewikkelde nalatenschappen en 2 legaten. Een voorzichtige schatting (90%) toont dat uit deze nalatenschappen en legaten ruim € 5.965.000 ontvangen zal gaan worden, grotendeels in 2021, doch mogelijk ook in de daaropvolgende jaren.

Samenwerkingsovereenkomsten

Met de gemeenten Ameland, Schiermonnikoog, Vlieland en Terschelling zijn overeenkomsten gesloten voor de uitvoering van strandbewaking. De overeenkomsten van Ameland en Schiermonnikoog lopen van 1 juli 2017 tot en met 30 september 2021, de overeenkomsten van Vlieland en Terschelling lopen van 1 juni 2019 tot en met 30 september 2023. De vergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd, waarbij de vergoedingen in 2020 respectievelijk bedroegen: Terschelling € 124.800, Vlieland € 49.900, Ameland € 183.100 en Schiermonnikoog € 29.900. Voor 2020 is een totale vergoeding van € 392.000 begroot.

Uit de samenwerkingsovereenkomst van 9 oktober 2009 met Damen Shipyards Gorinchem en De Vries Lentsch blijkt dat de partijen individueel het recht hebben het ontwerp van de Nh1816 aan derden te verkopen. De ontwerp rechten (gedefinieerd op € 50.000 per boot) worden als volgt verdeeld tussen de partijen: KNRM € 20.000, Damen € 20.000 en De Vries Lentsch € 10.000. In een separate overeenkomst is het deel van De Vries Lentsch overgedragen aan de KNRM.

Verhuurovereenkomsten

De offshore trainingsfaciliteit wordt verhuurd aan STC-KNRM B.V. voor ruim € 247.000 per jaar. Gedurende de huurperiode van 10 jaar (ingegaan op 1 augustus 2013) is de huur onopzegbaar. Bij een voorgenomen verkoop van de faciliteit heeft de huurder een optie tot aankoop.

Een deel van het Maritieme Centrum te Egmond aan Zee wordt verhuurd aan gemeente Bergen voor ruim € 26.000 per jaar. Gedurende de huurperiode van 10 jaar (ingegaan op 1 oktober 2018) is de huur onopzegbaar.

Een klein deel van de reddingstations van Huizen, Dordrecht en Den Helder wordt verhuurd aan reddingsbrigades, gemeenten en Loodswezen, voor totaal bijna € 39.000 per jaar.

Leaseovereenkomsten

De KNRM is ultimo 2020 verplichtingen aangaande voor operational lease van 8 bedrijfsauto's met een variërende looptijd tot januari 2025. Ultimo 2020 zijn de verplichtingen uit hoofde van operational lease als volgt te specificeren:

Te betalen binnen één jaar	78
Te betalen tussen één en vijf jaar	275
	<hr/>
	353

Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt:

Minimale leasebetalingen	33
--------------------------	----

Aangegane verplichtingen

In 2020 is het contract getekend met twee werven voor de bouw van acht nieuwe reddingboten van de nieuwe Van Wijk-klasse. De eerste reddingboot is in 2020 in aanbouw gegaan en zal in 2021 worden gedoopt ten behoeve van de reservevloot. De vervolgoopdrachten voor de overige zeven reddingboten zullen telkens opnieuw worden verstrekt. De aanneemsom voor de eerste reddingboot bedraagt € 972.000 en hiervan is een bedrag van bijna € 264.000, zijnde de betaalde termijnen in 2020, in het boekjaar 2020 verantwoord. Voor de vervolgoopdrachten zal een jaarlijkse inflatiecorrectie van toepassing zijn.

Ultimo 2020 is sprake van een aantal met derden aangegane verplichtingen, te weten voor het groot onderhoud van de reddingboot Koos van Messel (waarvan in 2021 voor een bedrag van € 153.000 aan resterende termijnen wordt verwacht), voor de bouw van een nieuw boothuis te Scheveningen voor € 774.000 excl. btw en voor de refit van een reservetractor voor € 62.000 excl. btw.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN BATEN EIGEN FONDSENWERVING

18. Geworven baten

Specificatie van de geworven baten	Baten van particulieren	Baten van bedrijven	Baten van loterijorganisaties	Baten van overheden	Baten van andere organisaties zonder winststreven	TOTAAL 2020	Begroting 2020	TOTAAL 2019
	Donaties	4.303	126	0	0	15	4.444	4.100
Giften	602	885	3	0	753	2.243	2.552	3.200
Nalatenschappen	6.497	0	0	0	0	6.497	4.900	4.984
Periodieke schenkingen	510	0	0	0	25	535	411	450
Scheepsbijdragen	0	237	0	0	0	237	230	229
Bijdragen van overheden	0	0	0	114	0	114	123	88
Bunkerbootjes	21	0	0	0	0	21	25	30
Som van de geworven baten	11.933	1.248	3	114	793	14.091	12.341	13.000
Begroting 2020	9.817	1.531	90	123	780		12.341	
Werkelijk 2019	10.123	1.979	3	88	807			13.000

19. Baten als tegenprestatie voor de levering van goederen en/of diensten

	begroot 2021	werkelijk 2020	begroot 2020	werkelijk 2019
A. Verkoopopbrengst artikelen	75	90	75	70
B. Strandveiligheid	392	397	375	370
C. Verhuur activa	351	352	345	362
D. Patiëntenvervoer	75	80	90	83
	893	919	885	885

19 A. Verkoopopbrengst artikelen

	begroot 2021	werkelijk 2020	begroot 2020	werkelijk 2019
Netto-omzet	150	189	150	145
Kostprijs van de omzet	75	99	75	75
Brutowinst	75	90	75	70

19 C. Verhuur activa

	begroot 2021	werkelijk 2020	begroot 2020	werkelijk 2019
Verhuur offshore trainingsfaciliteit	250	248	235	242
Lease en verhuur reddingboten	37	37	35	49
Verhuur huis Terschelling	0	1	8	8
Verhuur boothuizen	64	66	67	63
	351	352	345	362

20. Overige baten

Trainingen aan derden	0	4	0	1
Licentieopbrengsten	0	0	0	270
Overige baten (incl. verkoop oud reddingmaterieel)	200	32	250	97
	200	36	250	368

In de overige baten was in 2019 een post ad € 64.000 opgenomen zijnde de van het UWV te vorderen transitievergoeding betaald aan een in 2018 afgekeurde werknemer. Deze vordering is in 2020 door het UWV afgewezen, waarna deze vordering is afgeboekt ten laste van de overige baten.

De in 2020 begrote verkoop van oud reddingmaterieel is nog niet bewerkstelligd.

LASTEN BESTEED AAN DOELSTELLINGEN

21. Nieuwbouw reddingboten

In 2020 zijn geen nieuwe reddingboten in gebruik genomen. In 2020 is het contract getekend met twee werven voor de bouw van acht nieuwe reddingboten van de nieuwe Van Wijk-klasse. De eerste reddingboot is in 2020 in aanbouw gegaan en zal in 2021 worden gedoopt ten behoeve van de reservevloot. De vervolgoopdrachten voor de overige zeven reddingboten zullen telkens opnieuw worden verstrekt. De aanneemsom voor de eerste reddingboot bedraagt € 972.000 en hiervan is een bedrag van bijna € 264.000, zijnde de betaalde termijnen in 2020, in het boekjaar 2020 verantwoord.

	begroot	werkelijk	begroot	werkelijk
	2021	2020	2020	2019
Nieuwbouw reddingboten	567	303	950	0

Door een gewijzigd inzicht in de regelgeving zijn in 2020 alleen de betaalde termijnen als lasten verantwoord, waar in de begroting nog was uitgegaan van het in één keer ten laste brengen van het resultaat van de gehele aanneemsom, zoals voorheen te doen gebruikelijk was.

22. Search & Rescue

A1. REDDINGBOTEN	2.038	1.805	2.272	1.813
A2. GROOT ONDERHOUD REDDINGBOTEN	1.289	1.168	969	1.142
A3. RIJDEND MATERIEEL	572	545	681	429
A4. BOOTHUIZEN EN BERGPLAATSEN	920	690	716	612
A5. REDDINGSTATIONS	1.437	1.903	1.437	1.496
A6. VERWERVINGSKOSTEN WERKPLAATS	53	58	53	44
A7. VERWERVINGSKOSTEN HELPT-APP	52	133	135	187
A8. KOSTEN VRIJWILLIGERS	1.549	1.218	1.485	1.522
B. PERSONEELSKOSTEN	3.795	4.068	3.764	3.580
C. COMMUNICATIEKOSTEN	346	200	340	193
D. HUISVESTINGSKOSTEN	157	80	92	94
E. KANTOOR- EN ALGEMENE KOSTEN	690	819	593	677
F. AFSCHRIJVINGSKOSTEN	1.108	1.007	940	965
	14.006	13.694	13.477	12.754

22 A1. Verwervingskosten reddingboten

R&D reddingboten	0	88	55	180
Modificaties reddingboten	545	150	480	326
Reparatie en onderhoud	818	1.166	966	787
Aanschaffingen	170	55	245	48

Brandstof en smeermiddelen	505	346	526	472
	2.038	1.805	2.272	1.813

In het bijzondere coronajaar zijn minder oefeningen gemaakt door de reddingbootbemanningen, hetgeen tot minder uitgaven voor brandstof en smeermiddelen en diverse aanschaffingen voor reddingboten heeft geleid. Het voor 2020 geplande groot onderhoud voor de reddingboot Nh1816, waarin tevens rekening was gehouden met een begroot bedrag voor modificaties, is uitgesteld naar 2021. Daardoor is de reddingboot Koos van Messel reeds in 2020 in onderhoud gegeven. Deze switch is zichtbaar in de kosten van modificaties reddingboten en reparatie en onderhoud.

22 A3. Verwervingskosten rijdend materieel

Reparatie, onderhoud en modificaties	450	474	569	359
Aanschaffingen	49	10	43	4
Brandstof en smeermiddelen	35	26	35	32
Belasting en heffingen	5	5	4	5
Assurantiekosten	33	30	30	29
	572	545	681	429

22 A4. Verwervingskosten boothuizen en bergplaatsen

	begroot	werkelijk	begroot	werkelijk
	2021	2020	2020	2019
Reparatie en onderhoud	430	161	231	189
Aanschaffingen	82	166	151	88
Energiekosten	200	233	200	219
Belastingen en heffingen	50	57	55	60
Vervoer en stalling derden	12	23	26	27
Assurantiekosten	32	31	28	22
Overige kosten	114	19	25	7
	920	690	716	612

22 A5. Verwervingskosten reddingstations

Vergaderingen en bijeenkomsten	125	45	120	144
Assurantiekosten	150	155	160	151
Persoonlijke veiligheidsmiddelen	385	612	459	459
C2000 kosten	187	64	123	63
Aanschaffingen	5	355	5	134
Reis- en verblijfkosten	210	172	190	201
Telefoon- en internetkosten	60	59	91	88
PR-kosten	22	8	23	4
Overige kosten	293	433	266	252
	1.437	1.903	1.437	1.496

In 2020 heeft een fondsenwervende actie onder donateurs plaatsgevonden in verband met de aanschaf van persoonlijke noodbakens voor vrijwilligers, de zogenoemde AIS-MOB's. Het succes van de actie heeft geleid tot een groter aantal aangeschafte noodbakens ten opzichte van het onder persoonlijke veiligheidsmiddelen begrote bedrag.

Door veranderde regelgeving rondom btw voor reddingboten, is voor reddingboten die hun vaargebied hebben in de Waddenzee, het IJsselmeer en het ruime binnenwater (waaronder ook de Oosterschelde en Westerschelde vallen), de 0%-regeling voor zeeschepen niet langer toepasbaar geacht. Hierdoor is de KNRM voor de betreffende reddingboten geconfronteerd met een lastenverzwaring van 21%, die niet was begroot. Met de overheid vinden reeds vanaf 2019 gesprekken plaats over enige mogelijke vorm van compensatie, die tot op heden niet tot gewenst resultaat hebben geleid.

22 A6. Verwervingskosten werkplaats

Onderhoud/aanschaffing werkplaats	36	1	0	1
Aanschaffing werkvoorraden	9	35	26	19
Reparatie/onderhoud inventaris	8	22	27	24
	53	58	53	44

22 A8. Kosten vrijwilligers

Opleidingskosten vrijwilligers	598	499	684	730
Vrijwilligersvergoedingen	499	487	499	521
Overige kosten vrijwilligers	452	232	302	271
	1.549	1.218	1.485	1.522

De in 2020 van toepassing zijnde maatregelen in verband met het coronavirus hebben geleid tot minder opleidingen van vrijwilligers en lagere uitgaven met betrekking tot vrijwilligers, zowel ten opzichte van de begroting als ten opzichte van 2019.

22 B. Personeelskosten

In 2020 zijn, mede door de lage rentestand, de premies voor de pensioenregeling (een verzekerde middelloonregeling) fors hoger dan begroot en was sprake van een niet begrote vergoeding aan werknemers voor de niet toegekende pensioenindexatie over 2019. Met ingang van 2021 is een nieuwe pensioenregeling voor de KNRM werknemers van kracht gebaseerd op een beschikbare premie.

22 F. Afschrijvingskosten

Rijdend materieel	276	258	260	277
Boothuizen	662	669	600	597
Havenfaciliteiten	145	50	50	57
Werkplaats	2	2	2	2
Auto's	23	28	28	32
	1.108	1.007	940	965

23 Strandveiligheid

	begroot	werkelijk	begroot	werkelijk
	2021	2020	2020	2019
A. VERWERVINGSKOSTEN	217	181	212	170
B. PERSONEELSKOSTEN	381	343	374	349
C. COMMUNICATIEKOSTEN	63	36	62	35
D. HUISVESTINGSKOSTEN	6	3	4	5
E. KANTOOR- EN ALGEMENE KOSTEN	32	32	28	35
F. AFSCHRIJVINGSKOSTEN	50	57	57	62
	749	652	737	656

23 A. Verwervingskosten

Reparatie, onderhoud, brandstof	38	18	40	16
Aanschaffingen	21	6	17	4
Persoonlijke uitrusting	3	3	3	3
Opleidingen	50	26	50	34
Wervingskosten	8	8	7	4
Reis- en verblijfkosten	34	35	32	33
Overige kosten	63	85	63	76
	217	181	212	170

23 F. Afschrijvingskosten

Waterscooters	29	29	29	32
Inventaris	0	0	0	2
Auto's en ATV's	21	28	28	28
	50	57	57	62

24. Radio Medische Dienst

A. VERWERVINGSKOSTEN	120	71	67	78
B. PERSONEELSKOSTEN	103	78	76	53
C. COMMUNICATIEKOSTEN	31	18	31	18
D. HUISVESTINGSKOSTEN	5	2	2	2
E. KANTOOR- EN ALGEMENE KOSTEN	21	18	12	12
	280	187	188	163

24 A. Verwervingskosten

Vergoedingen artsen	59	60	58	58
Vergoeding telefoonkosten	2	2	2	2
Computer en communicatiekosten	51	2	2	1
Overige kosten	8	7	5	17
	120	71	67	78

25. Preventie

	begroot	werkelijk	begroot	werkelijk
	2021	2020	2020	2019
A. VERWERVINGSKOSTEN	90	51	65	31
B. PERSONEELSKOSTEN	86	90	87	73
C. COMMUNICATIEKOSTEN	189	109	185	105
D. HUISVESTINGSKOSTEN	4	2	2	2
E. KANTOOR- EN ALGEMENE KOSTEN	15	20	14	17
	384	272	353	228

25 A. Verwervingskosten

Preventiecampagnes	90	51	65	31
--------------------	-----------	-----------	-----------	-----------

In 2020 zijn minder campagnes uitgevoerd dan oorspronkelijk meegenomen in de begroting 2020.

26. Wervingskosten

A. VERWERVINGSKOSTEN	1.845	1.762	1.711	1.722
B. PERSONEELSKOSTEN	803	728	674	465
D. HUISVESTINGSKOSTEN	32	14	16	11
E. KANTOOR- EN ALGEMENE KOSTEN	145	146	101	79
F. AFSCHRIJVINGSKOSTEN	125	135	136	141
	2.950	2.785	2.638	2.418

26 A. Verwervingskosten

Donateurbehoud en -werving	1.329	1.115	1.266	1.159
Verkoopkosten	40	34	15	19
Backoffice en overige kosten	410	440	364	375
Kosten verhuur activa	50	164	57	159

Kosten patientenvervoer	9	9	8	10
Kosten verzorgen trainingen	7	0	0	0
	1.845	1.762	1.710	1.722

26 B. Personeelskosten

In 2020 zijn, mede door de lage rentestand, de premies voor de pensioenregeling (een verzekerde middelloonregeling) fors hoger dan begroot en was sprake van een niet begrote vergoeding aan werknemers voor de niet toegekende pensioenindexatie over 2019. Met ingang van 2021 is een nieuwe pensioenregeling voor de KNRM werknemers van kracht gebaseerd op een beschikbare premie.

26 F. Afschrijvingskosten

Offshore trainingsfaciliteit	125	126	125	125
Auto's	0	4	4	9
Schipperswoning	0	5	7	7
	125	135	136	141

27. BEHEER EN ADMINISTRATIE

	begroot	werkelijk	begroot	werkelijk
	2021	2020	2020	2019
B. PERSONEELSKOSTEN	650	724	668	695
D. HUISVESTINGSKOSTEN	27	14	15	18
E. KANTOOR- EN ALGEMENE KOSTEN	120	143	97	130
F. AFSCHRIJVINGSKOSTEN	88	87	88	88
	885	968	868	931

27 B. Personeelskosten

In 2020 zijn, mede door de lage rentestand, de premies voor de pensioenregeling (een verzekerde middelloonregeling) fors hoger dan begroot en was sprake van een niet begrote vergoeding aan werknemers voor de niet toegekende pensioenindexatie over 2019. Met ingang van 2021 is een nieuwe pensioenregeling voor de KNRM werknemers van kracht gebaseerd op een beschikbare premie.

27 F. Afschrijvingskosten

Kantoorgebouw	88	87	88	88
---------------	----	----	----	----

28. Saldo financiële baten en lasten

Resultaat deelnemingen	0	-519	150	-160
Opbrengst activa als belegging	0	7	0	-2
Koersresultaat	2.000	5.868	2.000	15.564
Ontvangen coupons	0	0	0	-1
Ontvangen dividend	0	583	0	455
Kosten vermogensbeheer	-180	-198	-190	-176
	1.820	5.741	1.960	15.680

In de begroting is uitgegaan van een resultaat van € 150.000 van STC-KNRM B.V., gebaseerd op de door de directie van STC-KNRM B.V. afgegeven omzet-verwachting. Door tegenvallende omzet, grotendeels veroorzaakt door de coronapandemie, is een verlies van € 519.000 behaald op deze deelneming.

In de begroting is uitgegaan van een rendement van 2,0% op de beleggingen. Het behaalde rendement van 6,2% (2019: 17,7%) is de resultante van een gunstig beursklimaat in 2020.

TOELICHTING LASTENVERDELING

(alle bedragen x €1.000)

Personeelskosten

	begroot 2021	werkelijk 2020	begroot 2020	werkelijk 2019
Salarissen beroepspersoneel	3646	3.341	3.495	3.016
Salarissen lifeguards	188	180	183	181
Sociale lasten beroepspersoneel	620	563	594	509
Sociale lasten lifeguards	42	40	33	34
Pensioenpremies en -indexaties	984	1.168	1.143	970
Uitbetaalde pensioenen	70	58	10	67
Uitzendkrachten en externe inhuur	92	107	5	106
Reiskosten (woon-werk)	28	25	25	20
Overige personeelskosten	147	549	156	312
	5.817	6.031	5.644	5.215

Er zijn geen medewerkers werkzaam in het buitenland. Onder de uitzendkrachten en externe inhuur zijn de kosten opgenomen van vervangers voor uit dienst gegane personeelsleden; deze kosten waren niet begroot. De overige personeelskosten zijn hoger dan begroot als gevolg van niet begrote vergoeding aan werknemers voor de niet toegekende pensioenindexatie over 2019.

Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was in 2020. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid, de vaststelling van de beloning en de toetsing volgt de KNRM de 'Regeling Beloning Directeuren van Goede Doelen' van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland en de Code Wijffels. De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij de KNRM vond plaats door de RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 475 punten met een maximaal jaarinkomen van € 141.765 (1 fte/12 maanden). De voor de toetsing aan de geldende maxima relevante werkelijke jaarinkomen van de directie bedroeg voor J. Tas € 138.017 (1 fte/12 maanden). Het jaarinkomen bleef daarmee binnen het geldende maximum.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen en de werkgeversbijdrage pensioen bedroeg voor J. Tas € 195.044 en bleef daarmee binnen het in de regeling opgenomen maximale bedrag van € 201.000 per jaar. De belaste vergoedingen/bijtellingsen en de werkgeversbijdrage pensioen stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

Naam:	drs. J. Tas
Functie:	Directeur
<i>Dienstverband</i>	
Aard (looptijd)	onbepaald
Uren	40
Part-time percentage	100
Periode	1/1-31/12

Bezoldiging (€)	
Bruto jaarsalaris	119
Variabele beloning	0
Vakantiegeld	9
13e maand	10
Totaal jaarinkomen	138
SV lasten (werkgeversdeel)	1
Belastbare vergoedingen/bijtellingsen	8
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	48
Totaal bezoldiging 2020	195

In 2019 was het hoofd Financiën van 1 maart tot en met 31 mei 2019 directeur a.i., waarna op 1 juni 2019 directeur J. Tas aantrad. De eerste twee maanden van 2019 was er geen sprake van een directie/bestuurder. De bezoldiging van de directie in 2019 wijkt derhalve navenant af van de bezoldiging in 2020.

Er zijn geen voorschotten en/of leningen verstrekt aan de directie, noch aan de leden van de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht verricht haar werkzaamheden onbezoldigd.

Communicatiekosten

	begroot	werkelijk	begroot	werkelijk
	2021	2020	2020	2019
Drukwerk en ontwerp periodieken	183	92	196	129
Drukwerk en ontwerp overig	51	35	46	22
Jonge Redders, alle producties	34	5	8	9
Audiovisuele producties	105	83	150	37
Advertentiekosten algemeen	37	14	16	16
Website en social media	75	57	57	54
E-mail nieuwsbrief	2	0	8	1
Reis- en verblijfkosten	9	4	9	5
Abonnementen en lidmaatschappen	36	36	31	20
Evenementen	45	12	50	33
Backoffice organisatiekosten	40	14	36	1
Overige kosten	12	11	10	24
	629	363	617	351

Door de coronapandemie zijn in 2020 voor diverse communicatie-uitingen minder kosten gemaakt, zowel ten opzichte van de begroting als ten opzichte van 2019.

Huisvestingskosten

Onderhoud hoofdkantoor	115	6	15	6
Gas/water/elektra hoofdkantoor	50	45	45	51
Beveiligingskosten hoofdkantoor	2	2	2	1
Belasting en heffingen hoofdkantoor	12	12	12	11
Verzekering hoofdkantoor	6	0	6	6
Overige kosten huisvesting	48	51	21	57
	233	116	101	132

Kantoor en algemene kosten

	begroot	werkelijk	begroot	werkelijk
	2021	2020	2020	2019
Aanschaffingen kantoorinventaris	13	16	10	4
Onderhoud/repatrie kantoorinventaris	15	21	20	20
Aanschaffingen/Onderhoud/Reparatie ICT	40	139	46	57
Licenties en ondersteuning ICT	259	172	137	116
Ontwikkeling en migratie ICT	160	186	180	45
Kantoorbehoeften en drukwerk	4	5	4	3
Abonnementen en contributies	5	4	5	4
Overige kosten kantoor	25	30	25	31
Portikosten	18	49	21	22
Telefoonkosten	96	85	36	101
Internetkosten	14	6	14	13

Accountantskosten	70	86	85	90
Advieskosten	147	264	75	281
Kosten Raad van Toezicht en MT	12	3	12	18
Vergader- en conferentiekosten	7	5	10	18
Deelname IMRF	5	4	25	7
Assurantiekosten	28	25	28	26
Schoonmaakkosten	29	28	28	29
Kantinekosten	10	9	10	9
Reis- en verblijfkosten bedrijfsvoering	23	15	32	25
Werkkostenregeling	44	26	42	31
	1.024	1.178	845	950

In 2020 zijn diverse advieskosten gemaakt die niet als zodanig waren begroot, zoals de advisering rondom de pensioenregeling voor medewerkers en de advisering rondom de AVG-wetgeving.

Transacties met verbonden partijen

De offshore trainingsfaciliteit wordt door middel van een operational leaseovereenkomst ter beschikking gesteld aan de 50% deelneming STC-KNRM B.V.

ENKELVOUDIGE JAARREKENING 2020

(alle bedragen x € 1.000)

ACTIVA		31-12-2020	31-12-2019
Materiële vaste activa	29	229	504
Financiële vaste activa	30	2.395	3.282
		<hr/>	<hr/>
		2.624	3.786
Vorderingen en overlopende activa		758	1.357
Effecten		109.390	104.987
Liquide middelen		1.917	1.540
		<hr/>	<hr/>
		112.065	107.884
		<hr/>	<hr/>
		114.689	111.670
PASSIVA			
<i>Reserves en fondsen</i>	31		
Reserves			
Continuïteitsreserve		11.154	9.855
Bestemmingsreserves		46.695	46.025
Fondsen			
Bestemmingsfondsen		48.924	48.441
Investeringsfonds reddingboten		5.007	5.007
		<hr/>	<hr/>
		111.780	109.328
Vorzieningen		972	926
Langlopende schulden		1	5
		<hr/>	<hr/>
		1.936	1.411
		<hr/>	<hr/>
		114.689	111.670

(alle bedragen x € 1.000)

Enkelvoudige staat van baten en lasten over het jaar

BATEN

	2020	2019
Baten van particulieren	11.928	10.064
Baten van bedrijven	1.248	1.973
Baten van loterijorganisaties	3	3
Baten van overheden	114	88
Baten van andere organisaties zonder winststreven	793	806

Som van de geworven baten

14.086 12.934

Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten

2.100 2.113

Overige baten

42 85

SOM VAN DE BATEN

16.228 15.132

LASTEN

BESTEED AAN DOELSTELLINGEN

Nieuwbouw en modificatie reddingboten

303 0

Search & Rescue

15.239 14.446

Strandveiligheid

198 215

Radio Medische Dienst

191 164

Preventie

256 230

16.187 15.055

WERVINGSKOSTEN

2.475 2.122

BEHEER EN ADMINISTRATIE

896 923

SOM VAN DE LASTEN

19.558 18.100

Saldo voor financiële baten en lasten

-3.330 -2.968

Saldo financiële baten en lasten

5.782 15.991

SALDO VAN BATEN EN LASTEN

2.452 13.023

BESTEMMING SALDO

Toevoeging/onttrekking aan:

Reserve als bron van inkomsten

2.414 6.883

Reserve kapitalen belast met vruchtgebruik

-445 55

Investeringsfonds reddingboten

0 290

Fondsen op naam

483 5.795

2.452 13.023

TOELICHTING BEHORENDE BIJ DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING 2020

Algemeen

Voor de grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling wordt verwezen naar de grondslagen behorende bij de geconsolideerde jaarrekening. Significante afwijkingen van de balans en het overzicht van baten en lasten ten opzichte van de geconsolideerde jaarrekening worden hieronder nader toegelicht.

(alle bedragen x € 1.000)

29. Materiële vaste activa

	Aanschaf- waarde	Acti- vering	Inves- tering	Desin- vestering	Aanschaf- waarde	Cum afschrijv.	Afschr.	Desinv. afschr.	Cum. afschrijv.	Boek- waarde	Boek- waarde
	1-1-2020	2020	2020	2020	31-12- 2020	1-1-2020	2020	2020	31-12-2020	1-1-2020	31-12-2020
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reddingboten	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
Schipperswoning	271	0	0	271	0	33	5	38	0	238	0
Kantoorinventaris	250	0	0	0	250	250	0	0	250	0	0
Servers	123	0	0	0	123	123	0	0	123	0	0
Auto's	346	0	0	0	272	311	17		254	35	18
Activa als belegging (o.g. uit nalatenschappen)	230	0	0	20	210	0	0	0	0	230	210
TOTALEN	1.221	0	0	365	856	717	22	112	627	504	229

30. Financiële vaste activa

	31-12-2020	31-12-2019
Kapitalen belast met vruchtgebruik	518	963
Deelneming KNRM B.V.	0	482
Lening u/g	40	0
Lening 5% KNRM B.V.	1.837	1.837
	2.395	3.282

Kapitalen belast met vruchtgebruik

	2020	2019
Stand per 1 januari	963	908
Vrijval uit nalatenschap	-484	0
Waardemutatatie	39	55
Stand per 31 december	518	963

Deelneming KNRM B.V.

	2020	2019
Stand per 1 januari	482	422
Resultaat deelneming	-570	60
Dotatie voorziening negatieve deelneming	88	0

Lening 5% KNRM B.V.

2020	2019
------	------

Stand per 1 januari	1.837	1.837
Aflossing	0	0
Stand per 31 december	1.837	1.837

Voor de lening met KNRM B.V. is een overeenkomst opgesteld. Aflossing zal geschieden op 16 januari 2028. Vervroegde aflossing mag plaatsvinden. Er zijn geen zekerheden gesteld.

31. Reserves en fondsen

Aansluitingsoverzicht reserves en fondsen 2020

	31-12-2020
Totaal reserves en fondsen geconsolideerd	120.168
Totaal reserves en fondsen enkelvoudig	111.780
Verschil	8.388
Aansluiting verschil:	
Reserves Exploitatiestichting t.b.v. KNRM	8.388

32. Voorzieningen

	31-12-2020	31-12-2019
Pensioenvoorziening	680	717
Voorziening huurverplichting derden	204	209
Voorziening negatieve deelneming	88	0
	972	926

33. Kortlopende schulden

Onder de kortlopende schulden zijn een rekening courant schuld met KNRM B.V. ad € nihil opgenomen (ultimo 2019 een vordering ad € 29.000) en een rekening-courant schuld met Exploitatiestichting t.b.v. KNRM ad € 2.000 (ultimo 2019 een vordering ad € 72.000).

SALDO VAN BATEN EN LASTEN

	2020
Totaal resultaat geconsolideerd	1.942
Totaal resultaat enkelvoudig	2.452
Verschil	-510
Aansluiting verschil:	
Resultaat Exploitatiestichting t.b.v. KNRM	-510

BIJLAGE: OVERZICHT FONDSEN OP NAAM

(alle bedragen x €1.000)

1. Stichting Helden der zee-fonds Prins der Nederlanden

De doelstelling, vastgesteld in de statuten van deze stichting bij haar oprichting in 1929, luidt als volgt:

Doel A: Het geven van een toeslag boven het hun krachtens de Zeeongevallenwet 1919 toekomend pensioen aan de weduwen en wezen van de leden der bemanning van de reddingboot "Prins der Nederlanden".

Doel B: Het aanmoedigen van de redding van schipbreukelingen door het geven van beloning, tegemoetkoming of bewijzen van erkentelijkheid aan redders enz.

	2020	2019
Vermogen per 1 januari	1.554	1.554
Rendement	197	490
Besteed aan doelstelling	-289	-490
Vermogen per 31 december	1.462	1.554

2. Stichting I.M. de Raath

De doelstelling, vastgelegd in de statuten van deze stichting, luidt als volgt: De ondersteuning van behoeftige oud-redders en nagebleven weduwen en kinderen van personen, woonachtig in Nederland, die het beroep van zeevarenden uitoefenden zomede al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Deze doelstelling komt voort uit het testament van mejuffrouw I.M. de Raath, overleden op 4 oktober 1836.

	1.850	1.546
Rendement	197	490
Besteed aan doelstelling	-500	-186
Vermogen per 31 december	1.547	1.850

3. Fonds W.H. Vermeulen

De doelstelling, voortkomend uit het testament van de heer W.H. Vermeulen, overleden op 13 december 1965, luidt als volgt:

Geërfd kapitaal als afzonderlijk fonds boeken en beheren, het kapitaal niet door onttrekkingen verminderen, eventuele kapitaalsverliezen uit de vruchten weer zoveel mogelijk aanzuiveren en de vruchten van het kapitaal besteden in het belang van de redders en/of oud-redders en/of hun nabestaanden.

	110	110
Vermogen per 1 januari	110	110
Rendement	4	9
Besteed aan doelstelling	-4	-9
Vermogen per 31 december	110	110

4. Fonds De Zeemanspot

In 1966 gesticht door overdracht van de helft van de bezittingen van de voormalige Stichting "De Zeemanspot" aan de KNRM, t.b.v. een afzonderlijk te administreren fonds op de volgende voorwaarden:

- het fonds zal worden genoemd "De Zeemanspot";
- de opbrengsten moeten worden aangewend voor bestrijding van kosten, in de meest algemene zin, van het personeel van de

KNRM, met inbegrip van ouderdomspensioenen, sociale voorzieningen en gratificaties voor oefen- en reddingtochten.

Vermogen per 1 januari	463	463
Rendement	18	39
Besteed aan doelstelling	-18	-39
Vermogen per 31 december	463	463

5. Fonds Mej. S.P.N. Wolff

Mej. Wolff overleed in 1966. Blijkens haar testament van 21 mei 1955 werd destijds de K.N.Z.H.R.M. behoudens legaten, benoemd tot universeel erfgename. Testamentsbepaling: "onder den last uitsluitend de rente aan te wenden voor het uitkeren van verhoogde salarissen en pensioenen aan de bemanningen harer reddingboten".

Vermogen per 1 januari	1.078	1.078
Rendement	41	90
Besteed aan doelstelling	-41	-90
Vermogen per 31 december	1.078	1.078

6. Willems-Hendrix fonds

De doelstelling, vastgelegd door de oprichter de heer C. Willems, bij de aanvang van het fonds in 1998, luidt als volgt: Opbrengsten uit het fonds aanwenden ten behoeve van opleidingen van de redders van de KNRM, met dien verstande dat indien de noodzaak van opleidingen of het voorzien in de financiële middelen ten behoeve van opleidingen niet meer noodzakelijk is, zulks ter beoordeling van het bestuur van de KNRM, de dan nog in het fonds aanwezige gelden aan te wenden voor het bouwen van een reddingboot, die een in overleg met de schenker, danwel met zijn nakomelingen, vast te stellen naam zal dragen.

Vermogen per 1 januari	649	649
Rendement	125	251
Besteed aan doelstelling	-125	-251
Vermogen per 31 december	649	649

7. Niemans-Schootemeijer fonds

De doelstelling, vastgelegd door de oprichter de heer J.A.M.J. Niemans, bij de aanvang van het fonds in 1997, luidt als volgt: Het verlenen van financiële bijdragen ten behoeve van gepensioneerde of invalide bemanningsleden van haar reddingboten of hun nabestaanden.

Vermogen per 1 januari	246	246
Rendement	9	20
Besteed aan doelstelling	-9	-20
Vermogen per 31 december	246	246

8. Fonds Elzinga

Ter nagedachtenis aan de in 2000 overleden heer R. Elzinga is in 2005 dit fonds op naam ingesteld, waarin het door de KNRM geërfde vermogen is ondergebracht. Het fonds heeft als doel: De exploitatie van "Arie Visser" klasse reddingboten, de (mede-)aanschaf van een boot van de Arie Visser klasse, waaraan de naam "Elzinga" zal worden verbonden en de (mede-)aanschaf van een nieuw te bouwen werkplaats ten behoeve van de KNRM

te IJmuiden, waaraan eveneens de naam "Elzinga" zal worden verbonden.

Vermogen per 1 januari	5.724	5.724
Rendement	218	480
Besteed aan doelstelling	-218	-480
Vermogen per 31 december	5.724	5.724

9. Gerrit Krul fonds

De doelstelling, vastgelegd door de oprichter de heer J. Krul, bij de aanvang van het fonds in 2006, luidt als volgt: De exploitatie van het reddingwerk van de KNRM op West-Terschelling en de bouw van een reddingboot met de naam Gerrit Krul voor het reddingstation West-Terschelling. Het fonds blijft minimaal 20 jaar bestaan, derhalve minstens tot 1 januari 2027, tenzij alsdan nog geen reddingboot is gebouwd met de naam "Gerrit Krul". Dat zal dan alsnog geschieden.

Vermogen per 1 januari	1.906	1.758
Rendement	72	148
Vermogen per 31 december	1.978	1.906

10. Paul Johannes fonds

De doelstelling, vastgelegd door de oprichter (die anoniem wil blijven), bij de aanvang van het fonds in 2006, luidt als volgt: De bouw van het boothuis te Noordwijk, genaamd "Boothuis Paul Johannes".

Vermogen per 1 januari	659	608
Rendement	25	51
Vermogen per 31 december	684	659

11. Reddersfonds

De doelstelling, vastgelegd door de initiatiefnemer tot het fonds, zijnde het Palace Hotel te Noordwijk, luidt als volgt: Het mogelijk maken en ondersteunen van projecten die rechtstreeks verband houden met het werk van de bij de KNRM werkzame vrijwilligers. Hierbij kan worden gedacht aan de bemanningskosten zoals opleiding, uitrusting, uurvergoeding, verzekeringen, aanhoudpremies en dergelijke. De KNRM zal al hetgeen zij uit het evenement KNRM Gala zal verkrijgen, nu of in de toekomst, onder de naam "Reddersfonds" registreren.

Vermogen per 1 januari	5.558	5.270
Opbrengst KNRM Gala	478	1.079
Kosten KNRM Gala	-149	-237
Rendement	211	442
Besteed aan doelstelling	-1.265	-996
Vermogen per 31 december	4.833	5.558

12. Evert en Alies Floor fonds

De doelstelling bij de aanvang van het fonds in 2008, in overleg met mevrouw drs. A. Floor-Wieringa vastgelegd, luidt als volgt: De bouw van een reddingboot van het type Atlantic 75 - of daaraan gelijkwaardig - met de naam "Evert Floor". In 2013 zijn, na realisatie van de Evert Floor, de doelen van het fonds uitgebreid met de bouw van een boot van het type Valentijn of daaraan gelijkwaardig met de naam "Evert Floor II", alsmede de exploitatie van de reddingboten "Evert Floor" en "Evert Floor II".

Vermogen per 1 januari	149	138
Rendement	6	11
Vermogen per 31 december	155	149

13. Adolf Tack fonds

Het Adolf Tack Fonds is in 2009 ingesteld in verband met de testamentaire verplichting uit de nalatenschap van mevrouw drs. A.C.M. Tack. Het fonds heeft als doel: De financiële ondersteuning van opleidingen voor technisch personeel van de KNRM.

Vermogen per 1 januari	203	198
Rendement	8	17
Besteed aan doelstelling	-12	-12
Vermogen per 31 december	199	203

14. Venturn fonds

De doelstelling, vastgelegd door de oprichter Venturn B.V., bij de aanvang van het fonds in 2008, luidt als volgt: De exploitatie van het reddingwerk van de KNRM op Hansweert.

Vermogen per 1 januari	236	203
Schenking	0	16
Rendement	9	17
Vermogen per 31 december	245	236

15. Folkert fonds

De doelstelling, vastgelegd door de oprichter (die anoniem wil blijven) bij de aanvang van het fonds in 2009, luidt als volgt: De bouw van een reddingboot met de naam "Folkert" en voorts de exploitatie van deze reddingboot.

Vermogen per 1 januari	259	221
Periodieke schenking	18	18
Rendement	16	20
Vermogen per 31 december	293	259

16. Fonds Savante

De doelstelling, vastgelegd door de oprichtster mevrouw E.H. Voortman bij de aanvang van het fonds in oktober 2017, luidt als volgt: de ontvangen gelden aanwenden ten behoeve van de vrijwillige redders van de KNRM.

Vermogen per 1 januari	33	23
Scheningen	8	8
Rendement	2	2
Besteed aan doelstelling	-4	0
Vermogen per 31 december	39	33

17. Johannes W.F. en Maria Jansen-Rosier fonds

De doelstelling, vastgelegd door de oprichtster mevrouw W. Jansen, bij de aanvang van het fonds in 2003, luidt als volgt: gelden aanwenden ten behoeve van station Scheveningen in de ruimste zin van het woord.

Vermogen per 1 januari	362	334
Nalatenschap	100	0
Rendement	14	28
Vermogen per 31 december	476	362

18. Fonds Stichting van der Toorn

De doelstelling, vastgelegd door het bestuur van de Stichting Van der Toorn bij de aanvang van het fonds in 2011, luidt als volgt: gelden aanwenden ten behoeve van de ondersteuning van het reddingstation te Scheveningen in de ruimste zin van het woord.

Vermogen per 1 januari	233	190
Periodieke schenking	25	25
Rendement	10	18
Vermogen per 31 december	268	233

19. Robert Jan van Holthe fonds

Het Robert Jan van Holthe Fonds is in 2006 ingesteld naar aanleiding van de ontvangst van een legaat uit de nalatenschap van de heer R.J. van Holthe. Het fonds heeft als doel: De exploitatie van de reddingboot "Edzard Jacob" en de exploitatie van het reddingstation te Schiermonnikoog.

Vermogen per 1 januari	30	29
Periodieke schenking	1	1
Rendement	1	3
Besteed aan doelstelling	-4	-3
Vermogen per 31 december	28	30

20. Fonds N.N.

De doelstelling van het fonds luidt als volgt: Indien en zodra de middelen van het fonds dat toelaten en de behoefte van de Redding Maatschappij daartoe aanleiding geeft, dienen de middelen te worden aangewend voor de bouw van enkele reddingboten.

Vermogen per 1 januari	26.116	22.080
Rendement	1.586	4.036
Besteed aan doelstelling	-1	0
Vermogen per 31 december	27.701	26.116

De bouw van de eerste reddingboot uit het fonds is in 2018 uitgesteld.

21. Fonds GustoMSC

De doelstelling, vastgelegd door GustoMSC B.V. bij de aanvang van het fonds in 2014, luidt als volgt: de financiële ondersteuning van opleidingen voor vrijwilligers van het reddingstation Dordrecht.

Vermogen per 1 januari	28	34
Rendement	1	3

Besteed aan doelstelling	-10	-9
Vermogen per 31 december	19	28

22. Bert en Joos Mastenbroek fonds

De doelstelling, vastgelegd door de oprichters Bert en Joos Mastenbroek bij de aanvang van het fonds in 2015, luidt als volgt: "het ontwikkelen, bouwen en aanschaffen van hulpmiddelen in de ruimste zin van het woord ter ondersteuning van de communicatie voor, tijdens en na een actie op zee, het Wad of op het IJsselmeer, de bouw van een reddingboot (dan wel reddingboten) met de naam "Bert en Joos Mastenbroek" en de bouw van één of meer boothuizen met eveneens de naam "Bert en Joos Mastenbroek".

Vermogen per 1 januari	67	43
Periodieke schenking	50	50
Rendement	5	16
Besteed aan doelstelling	-74	-42
Vermogen per 31 december	48	67

23. Fonds Charity & Sport

De doelstelling, vastgelegd door het bestuur van de Stichting Charity & Sport bij de aanvang van het fonds in december 2015, luidt als volgt: de ondersteuning en instandhouding van het reddingstation Neeltje Jans.

Vermogen per 1 januari	26	30
(Periodieke) schenkingen	5	5
Rendement	1	3
Besteed aan doelstelling	-10	-12
Vermogen per 31 december	22	26

24. Dr. Charles de Monchy fonds

De doelstelling, vastgelegd door het bestuur van de Dr. Charles de Monchystichting bij de aanvang van het fonds in januari 2016, luidt als volgt: de exploitatie van de Radio Medische Dienst en de bekostiging van onderzoek op medisch nautisch gebied.

Vermogen per 1 januari	13	26
Rendement	1	2
Besteed aan doelstelling	-4	-15
Vermogen per 31 december	10	13

25. Palace Noordwijk fonds

De doelstelling, vastgelegd door de directie van het Palace Hotel Noordwijk bij de aanvang van het fonds in februari 2016, luidt als volgt: het voorzien in bijdragen voor onderhoud, verbouwingen en de inrichting van boothuizen en bemanningsverblijven van de KNRM.

Vermogen per 1 januari	41	28
Schenkingen	0	10
Rendement	2	3
Besteed aan doelstelling	-17	0
Vermogen per 31 december	26	41

26. Jan Timmerman fonds

Het Jan Timmerman Fonds is in 2014 ingesteld in verband met de testamentaire verplichting uit de nalatenschap van de heer Jan Timmerman. Het fonds heeft als doel: het bekostigen van het onderhoud van het buitenschilderwerk van de door Jan Timmerman ten behoeve van de stichting ontworpen boothuizen, voor zover die zijn gelegen in Callantsoog en Petten.

Vermogen per 1 januari	6	6
Rendement	0	0
Vermogen per 31 december	6	6

27. Fair Dinkum fonds

De doelstelling, vastgelegd door Fair Dinkum Investments B.V. bij de aanvang van dit fonds in juli 2017, luidt als volgt: de exploitatie van het reddingwerk van de KNRM in de Nederlandse wateren en de bouw van een reddingboot voor het gebruik door een reddingstation in Nederland.

Vermogen per 1 januari	109	51
Schenking	0	50
Rendement	4	8
Vermogen per 31 december	113	109

28. Fonds N.N.

De doelstelling, vastgelegd door de oprichtster bij de aanvang van het fonds in 2019, luidt als volgt: de exploitatie van het reddingstation Egmond aan Zee en/of de aanschaf van een reddingboot ten behoeve van het reddingstation Egmond aan Zee.

Vermogen per 1 januari	5	0
Schenking	9	5
Rendement	0	0
Vermogen per 31 december	14	5

29. Fonds Mout-Bouwman

Het Fonds Mout-Bouwman is in 2019 ingesteld in verband met de testamentaire verplichting uit de nalatenschap van de heer C.C. Mout. Het fonds heeft als doel de ontvangen gelden aan te wenden voor de opleidingen en uitrustingen van de redders van de KNRM.

Vermogen per 1 januari	709	0
Nalatenschap	0	1139
Rendement	27	40
Besteed aan doelstelling	-352	-470
Vermogen per 31 december	384	709

30. Fonds Leen Zwitter

Het Fonds Leen Zwitter is in 2019 ingesteld in verband met de testamentaire verplichting uit de nalatenschap van de heer L. Zwitter. Het fonds heeft als doel de ontvangen gelden aan te wenden ten behoeve van het reddingstation Katwijk aan Zee.

Vermogen per 1 januari	14	0
Nalatenschap	0	14
Rendement	0	0
Besteed aan doelstelling	-6	0
Vermogen per 31 december	8	14

31. Coenraad Bot fonds

De doelstelling, vastgelegd door de oprichter de heer C. Bot, bij de aanvang van het fonds in 2005, luidt als volgt: opbrengst aan te wenden ten behoeve van station Den Helder.

Vermogen per 1 januari	2	2
Schenking	6	0
Rendement	0	0
Vermogen per 31 december	8	2

32. Wil Helder fonds

De doelstelling, vastgelegd door de oprichter, bij de aanvang van het fonds in 2020, luidt als volgt: opbrengst aan te wenden ten behoeve van het reddingstation te Westkapelle, specifiek voor de aanschaf en onderhoud van overlevingspakken (als uitrusting) van en voor opleidingen van de redders van de KNRM.

Vermogen per 1 januari	0	0
Schenking	25	0
Rendement	0	0
Vermogen per 31 december	25	0

33. NVAD fonds

De doelstelling, vastgelegd door de vereffenaar van de Nederlandse Vereniging van Arts-Docenten in de Eerste Hulp (NVAD) in liquidatie, bij de aanvang van het fonds in 2020, luidt als volgt: het geven van EHBO-onderwijs aan KNRM-vrijwilligers, het verstrekken van EHBO-uitrusting aan KNRM-vrijwilligers en het verstrekken van EHBO-materialen ten behoeve van reddingen.

Vermogen per 1 januari	0	0
Schenking	60	0
Rendement	0	0
Vermogen per 31 december	60	0

34. Fonds Pauline i.o.

De doelstelling, zoals nader zal worden vastgelegd door de oprichters, zal als volgt luiden: de aanschaf van een reddingboot met de naam "Pauline".

35. Arty Wood fonds

De doelstelling, vastgelegd door de oprichter de heer A.P. Bos bij de aanvang van het fonds in 2007, luidt als volgt: Het vermogen en de opbrengst over dit vermogen aan te wenden voor een reddingboot of reddingmateriaal in de ruimste zin van het woord.

36. Arty & Sophia Wood fonds

De doelstelling, vastgelegd door de oprichter de heer A.P. Bos bij de aanvang van het fonds in 2007, luidt als volgt: Het vermogen en de opbrengst over dit vermogen aan te wenden ten behoeve van overlevingspakken en andere reddingsmiddelen van de redders van de KNRM-reddingstations van Westkapelle, Veere en/of Scheveningen.

37. Fonds N.N.

De doelstelling, vastgelegd door de oprichter bij de aanvang van het fonds in 2018, luidt als volgt: de financiële ondersteuning van de KNRM-reddingstations te Wijdenes en Enkhuizen.

De onder 34 tot en met 37 genoemde fondsen hebben ieder een vermogen lager dan € 5.000 en worden gecomprimeerd weergegeven:

Vermogen per 1 januari	3	4
Schenking	0	1
Rendement	1	0
Besteed aan doelstelling	0	-2
Vermogen per 31 december	4	3

14. OVERIGE GEGEVENS

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant Amsterdam

Aan: de directie en de raad van toezicht van Stichting Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij

Verklaring over de jaarrekening 2020

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Stichting Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij ('de stichting') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de stichting en de groep (de stichting samen met haar dochtermaatschappijen) op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Richtlijn 650 'Fondsenwervende instellingen' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving (RJ 650).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020 van Stichting Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij te IJmuiden gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde jaarrekening van de groep en de enkelvoudige jaarrekening.

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2020;
- de geconsolideerde en enkelvoudige staat van baten en lasten over 2020; en
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is RJ 650.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- 1. Inhoud
- 2. Onbeperkte veilig inzetbaar
- 3. Samenvatting Jaarverslag 2020

- 4. Strategie 2020 – 2024
- 5. Directieverslag
- 6. Vlootplan 2021 – 2025
- 7. Een jaar KNRM in het nieuws
- 8. KNRM Radio medische dienst voor de scheepvaart
- 9. Communicatienetwerk
- 10. Financieel verslag 2020
- 11. Verantwoordelijkheidsverklaring Raad van Toezicht
- 12. Leden van de Raad van Toezicht
- 15. Reddingstations en materieel
- 16. Reddingen en hulpverleningen 2020
- 17. Help de redders

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 650 is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het directieverslag in overeenstemming met RJ 650.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 12 juli 2021

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. M. van Dijk RA



Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2020 van Stichting Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt

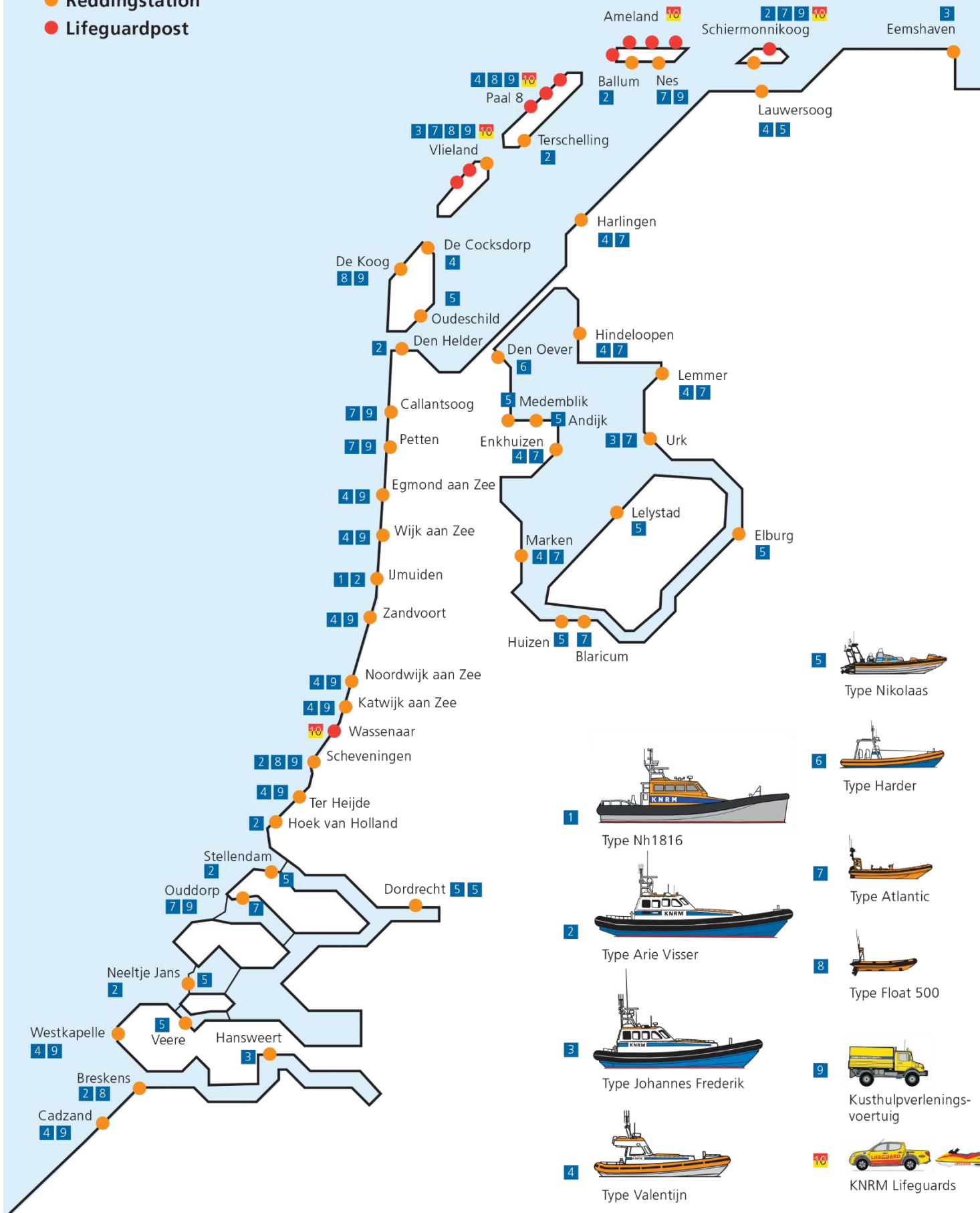
groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.

- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen bepaald om te waarborgen dat we voldoende controlewerkzaamheden verrichten om in staat te zijn een oordeel te geven over de jaarrekening als geheel. Bepalend hierbij zijn de geografische structuur van de groep, de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten, de bedrijfsprocessen en interne beheersingsmaatregelen en de bedrijfstak waarin de stichting opereert. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was. Wij communiceren met de directie en de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Reddingstations KNRM 2020

- Reddingstation
- Lifeguardpost



Type Nikolaas



Type Harder



Type Nh1816



Type Atlantic



Type Arie Visser



Type Float 500



Type Johannes Frederik



Kusthulpverleningsvoertuig



Type Valentijn



KNRM Lifeguards

15. REDDINGSTATIONS EN MATERIEEL

Nh1816-KLASSE

19,8 x 6,5 x 1,10 m, 2 x 1.200 pk, 31 knopen

120 geredden, 6 bemanning

Nh1816* 2014 IJmuiden

ARIE VISSERKLASSE

18,8 x 6,1 x 1,05 m, 2 x 1.000 pk, 32 knopen

120 geredden, 6 bemanning

Arie Visser* 1999 West-Terschelling
 Koning Willem I* 1999 Schiermonnikoog
 Zeemanshoop* 2000 Breskens
 Koopmansdank* 2001 Neeltje Jans
 Koos van Messel* 2003 Reserve
 Anna Margaretha* 2004 Ballumerbocht
 Jeanine Parqui* 2006 Hoek van Holland
 Joke Dijkstra* 2007 Den Helder
 Kitty Roosmale Nepveu* 2008 Scheveningen
 Antoinette* 2009 Stellendam

JOHANNES FREDERIKKLASSE

14,4 x 5,4 x 0,75 m, 2 x 680 pk, 34 knopen

75 geredden, 4 bemanning

Jan van Engelenburg* 1990 Hansweert
 Graaf van Bylandt* 1996 Vlieland
 Jan en Titia Visser* 1996 Eemshaven
 Kapiteins Hazewinkel* 1997 Urk
 Dorus Rijkers* 1997 Reserve

VALENTIJKLASSE

10,6 x 4,1 x 0,75 m, 2 x 430 pk, 34 knopen

50 geredden, 4 bemanning

Beursplein 5* 1992 De Cocksdorp
 Adriaan Hendrik* 1992 Egmond aan Zee
 Annie Jacoba Visser* 1993 Lauwersoog
 Donateur* 1993 Wijk aan Zee
 Anna Dorothea* 1994 Lemmer
 Annie Poulisse* 1995 Zandvoort
 Alida* 1995 Hindeloopen
 Wiecher en Jap Visser-Politiek* 1996 Harlingen
 Watersport-KNWW* 1997 Enkhuizen
 Frans Verkade* 1997 Marken
 De Redder* 2001 Reserve
 Winifred Lucy Verkade-Clark* 2002 Cadzand
 Frans Hogewind* 2003 Terschelling-Paal 8
 Uly* 2003 Westkapelle
 George Dijkstra* 2005 Ter Heijde
 Paul Johannes* 2007 Noordwijk aan Zee
 Edith Grondel* 2016 Katwijk aan Zee

NIKOLAASKLASSE

9,0 x 2,9 x 0,5 m, 2 x 250 pk, 34 knopen

20 geredden, 3 bemanning

Nikolaas Wijsenbeek* 2009 Huizen
 KBW 1910* 2009 Dordrecht-Zuid
 Oranje* 2010 Veere
 Evert Floor* 2010 Elburg
 Fred* 2011 Neeltje Jans
 Tjepke Ekkelboom* 2011 Dordrecht-Noord
 Bernardine* 2012 Medemblik
 't Span* 2013 Andijk
 Bert en Anneke Knape* 2013 Lelystad
 Royal Flush* 2014 Reserve
 Cornelis Dito* 2014 Oudeschild
 Springbok* 2015 Lauwersoog
 Johanna Maria* 2016 Reserve
 Valerie Struis* 2017 Stellendam

(afwijkend model, gelijke afmetingen)

Johanna Margareta* 2003 Den Oever

ATLANTICKLASSE

6,5 x 2,2 x 0,7 m, 2 x 70 pk, 30 knopen

12 geredden, 3 bemanning

Maria Hofker* 2004 Ameland-Nes
 Edzard Jacob* 2004 Schiermonnikoog
 Hendrik Jacob* 2004 Marken
 Huibert Dijkstra* 2004 Vlieland
 Koen Oberman* 2005 Callantsoog
 Francine Kroesen* 2005 Reserve
 Maria Paula* 2006 Reserve
 Griend* 2006 Ouddorp
 Palace Noordwijk* 2006 Lemmer
 Veronica* 2007 Reserve
 Neeltje Struijs* 2007 Hindeloopen
 Corrie Dijkstra-van Elk* 2007 Enkhuizen
 Baron van Lynden* 2008 Ouddorp
 Dolfijn* 2008 Petten
 Margot Krijnen* 2015 STC-KNRM B.V.
 Blaricum 1 Blaricum
 Marinus Cornelis* 2016 Urk
 Chios* 2016 Harlingen

FLOATKLASSE

5,1 x 2,0 x 0,3 m, 50 pk, 25 knopen

5 geredden, 3 bemanning

Tonijn 1991 Terschelling-Paal 8
 Beluga 1991 Scheveningen
 Zalm* 1992 De Koog
 Leng 1992 Breskens
 Fint 1992 Reserve
 Meun 1992 Reserve
 Heek 1993 Reserve
 Meerval 1996 Reserve
 Johan Heeres* 2016 Vlieland

REDDINGWATERSCOOTER

3,4 x 1,2 x 0,2 m, 130 pk, 42 knopen

2 geredden, 2 bemanning

13 vaartuigen (inclusief reserve) voor de lifeguards op Terschelling, Ameland en gelieerd reddingstation Maasvlakte.

OVERIG MATERIEEL

48 boothuizen en bemanningsverblijven
 2 waterdichte lanceervoertuigen (Seatrac)
 11 waterdichte tractoren
 3 tractoren
 17 bootwagens en boottrailers
 20 kusthulpverleningsvoertuigen
 2 vrachtwagens voor logistiek
 8 terreinauto's t.b.v. strandbewaking
 10 hijskranen en takels t.b.v. reddingboten
 8 pontons en loopbruggen
 33 gasolie-waltanks met pompinstallatie

* Deze reddingboten werden de KNRM geschonken.

16. REDDINGEN EN HULPVERLENINGEN 2020

	2020	2019	Alarmering door	2020
Totaal acties reddingstations	2863	2458	Kustwachtcentrum	1632
Totaal geredden	4155	4258	Veiligheidsregio	490
Gemiddeld aantal acties per dag	7,8	6,7	KNRM Helpt app	397
			Niet geregistreerd	26
Radio medische consulten	1101	715	Tijdens actie/anders	318
Gemiddeld aantal consulten per dag	3,0	2,0		2863
Totaal geholpen dieren	98	124		

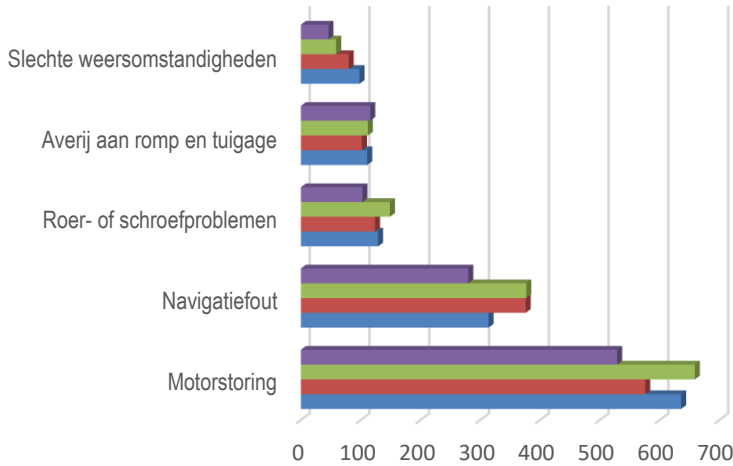
Aard van de actie			Vaargebied (algemeen)		
Hulpverlening/redding	2178	1923	Noordzee	744	650
Zoekactie	323	209	IJsselmeer/Markermeer	602	552
Loos alarm (geen zoekactie)	52	59	Deltawateren	554	440
Medische evacuatie	75	66	Waddenzee	315	347
Stoffelijk overschot bergen	13	14	Randmeren	229	175
Gewondenvervoer strand	146	105	Lauwersmeer	58	*
Patiëntenvervoer Waddeneilanden	77	82	Strand/duin/dorp/stad	277	*
			Havengebieden	84	*

Patiëntenvervoer waddeneilanden			Drukste reddingstations >100 acties		
Ameland	39	26	Scheveningen	230	143
Schiermonnikoog	16	27	Dordrecht	197	149
Terschelling	17	24	Ouddorp	177	156
Vlieland	3	3	Huizen	150	123
Den Helder	1	2	Marken	109	103
Harlingen	1	0	Hindeloopen	107	108
Totaal	77	82			

KNRM Lifeguards Vlieland, Terschelling, Ameland en Schiermonnikoog				
	2020	2019	2018	2017
EHBO	879	791	1073	857
Vermising	33	32	33	16
Redding zwemmers	19	19	15	16
Gevonden dieren	23	36	54	53
Totaal aantal hulpverleningen	954	878	1171	942

* in voorgaande jaren niet als zodanig geregistreerd

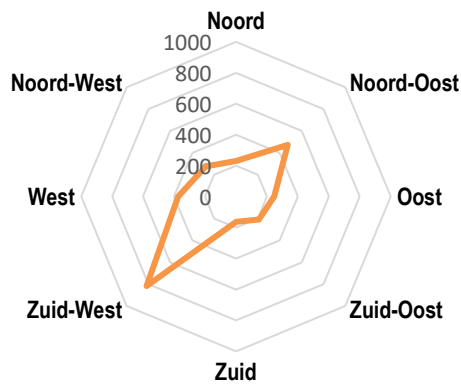
Meest voorkomende oorzaken 2017-2020



Gevolgen (voor zover bekend)

Gevolg	2020
Stranding of vastgelopen	544
Stuurloos	310
Afgedreven	238
Ten anker	199
Zinkende	81
Ongeval aan boord	51
Man overboord	22
Vermissing	183
Desorientatie/verdwaald	22
Brand aan boord	21

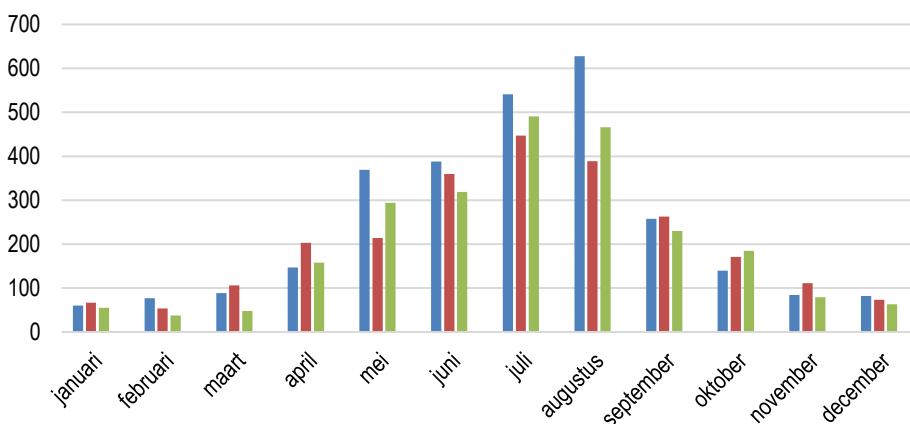
Windrichting tijdens hulpverleningen



windkracht

windkracht	2020	2019
0	0	0
1	248	196
2	540	442
3	673	601
4	613	555
5	431	387
6	200	162
7	102	67
8	34	33
9	5	8
10	7	0
Reddingsacties boven 6 Bft.	148	108
<i>percentage >6 Bft van totaal</i>	5,1%	4,4%

Hulpverleningen per maand 2020 - 2019 - 2018



Reddingstation	2020	2019
Cadzand	25	40
Breskens	48	50
Hansweert	28	30
Westkapelle	47	55
Veere	78	63
Neeltje Jans	69	77
Ouddorp	177	156
Stellendam	97	63
Dordrecht	197	149
Hoek van Holland	55	38
Ter Heijde	65	56
Scheveningen	230	143
Katwijk aan Zee	74	47
Noordwijk aan Zee	80	46
Zandvoort	50	30
IJmuiden	42	36
Wijk aan Zee	31	35
Egmond aan Zee	40	23
Petten	18	12
Callantsoog	51	24
Den Helder*	39	44
Texel-De Koog/Oudeschild	59	51
Texel-De Cocksdorp	10	13
Vlieland*	42	40
West-Terschelling*	63	52
Terschelling Paal 8	23	21
Ameland-Ballumerbocht*	51	44
Ameland-Nes	11	19
Schiermonnikoog*	50	53
Eemshaven	22	32
Lauwersoog	61	64
Harlingen	38	56
Hindeloopen	107	108
Lemmer	47	53
Urk	65	70
Lelystad	68	47
Elburg	73	47
(Blaricum)	77	62
Huizen	150	123
Marken	109	103
Enkhuizen	97	104
Medemblik	33	25
Andijk	44	35
Den Oever	22	19
	2863	2458

Actie ten behoeve van

Watersport:

Kajuitzeiljacht	854	907
Motorkruiser	268	190
Kitesurfer	190	190
Windsurfer	90	↑
Golfsurfer	39	↑
Open motorboot	177	130
Open zeilboot	104	65
Open catamaran	39	29
Sportvisboot	51	55
Kano	23	12
Kajuitcatamaran	6	10
Duiker	0	9
Soort niet ingevuld	96	109

Beroepsvaart:

Visserij	47	58
Binnenvaart	29	31
Charterschepen	6	22
Koopvaardij	20	32
Sleepvaart/berging	7	6
Baggerschepen	3	3
Veerboot	5	0
Overig/niet ingevuld	27	36

Overige acties t.b.v.:

Zoekactie na melding	81	57
Zoekactie n.a.v. noodsignaal	17	11
Zoekactie n.a.v. vermist persoon	121	95
Loos alarm (geen zoekactie)	52	59
Gewondenvervoer strand	146	105
Patiëntenvervoer eilanden	77	82
Zwemmer	123	82
Dieren	38	35
Wadloper(s)	9	11
Diverse dienstverleningen	77	156

17. HELP DE REDDERS

De Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij wordt uitsluitend door vrijwillige bijdragen in stand gehouden. De KNRM ontvangt geen exploitatiesubsidies van de overheid. Zonder de steun van Redders aan de wal (donateurs), schenkers en erflaters kunnen de redders hun werk niet doen.

Wilt u ze daarbij helpen?

Word donateur.

Aanmelden kan op www.knrm.nl

Redder aan de wal

De donateurs van de KNRM krijgen de benaming 'Redder aan de wal' mee. De Redders aan de wal zorgen voor een vaste inkomstenbron. Bovendien helpen de Redders aan de wal de naamsbekendheid van de KNRM te vergroten.

Schenken en nalatenschappen

Veel schenkingen aan de KNRM worden bij testament geregeld. Schenkingen vormen voor de Redding Maatschappij een belangrijke bron van inkomsten. Uit deze vorm van ondersteuning heeft de KNRM in de afgelopen jaren tal van nieuwe reddingboten kunnen financieren. De naamgeving van de boten is altijd verbonden aan de bron waaruit het geld voor de bouw afkomstig is.

Periodieke schenkingen

U kunt bij de KNRM laten vastleggen dat u gedurende tenminste vijf jaren een periodieke uitkering doet aan de KNRM. Het jaarlijkse bedrag van zo'n schenking is als persoonlijke verplichting in ieder geval aftrekbaar van het belastbaar inkomen.

Fondsen op naam

U kunt laten vastleggen dat uw schenking aan de KNRM in een speciaal fonds wordt gestort, waaraan u uw naam of die van een ander kunt verbinden. Het rendement van dit zogenaamde 'fonds op naam' kan een speciaal doel binnen de Redding Maatschappij dienen. Dat kan bijvoorbeeld de aanschaf van overlevingspakken of het onderhouden van een compleet reddingstation zijn. Het fonds wordt beheerd door de KNRM. Op deze manier kan het fonds, met de naam die u dierbaar is, lange tijd blijven bestaan binnen de KNRM.

Loffelijke initiatieven

Veel donateurs van de KNRM, maar ook buitenstaanders, grijpen gelegenheden als jubilea en bedrijfsvernieuwingen aan om iets voor de Redding

Maatschappij te doen in de vorm van een inzamelingsactie, kosteloze goederen of giften.

Bunkerbootjes

De KNRM heeft 1.000 bunkerbootjes uitgezet in Nederland. Deze bunkerbootjes kunnen als fooienpot voor de KNRM op tal van plaatsen worden neergezet. Aan een plaatsing van een bunkerbootje zijn voorwaarden verbonden die u kunt opvragen bij de KNRM. De bootjes blijven eigendom van de Redding Maatschappij. De meeste bunkerbootjes zijn in 2019 ook voorzien van een scanbare QR code, waarmee ook digitaal kan worden gedoneerd.

Het KNRM Reddersgala

Speciaal voor bedrijven die in een bijzondere ambiance hun netwerk willen verruimen en tegelijkertijd de KNRM willen steunen. Bel voor meer informatie, telefoon 0255 548454 of kijk op de website www.reddersgala.nl.

Bedrijfssponsoring

De KNRM komt graag in gesprek met bedrijven die de KNRM willen sponsoren. Sponsoring van een reddingstation of een specifiek onderdeel van de bedrijfsvoering geniet de voorkeur.

KNRM Team Jonge Redders

Voor kinderen van 8 tot 14 jaar is er een KNRM jeugdclub. Lid worden van de club kost per jaar € 12,00. Daarvoor krijgen de kinderen een fraai stripboek, drie keer per jaar het blad De Reddingboot met een mooie poster en een pasje voor vrij toegang tot het Reddingmuseum.

Voor meer informatie:

www.knrm.nl

info@knrm.nl

0255 548454



» SAMEN.HELPEN.REDDEN «

Stichting Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij

De KNRM is opgericht in 1824 en wordt sindsdien uitsluitend door vrijwillige bijdragen in stand gehouden.

Postbus 434
1970 AK IJmuiden
+31 (0)255 54 84 54
info@knrm.nl
www.knrm.nl

